

# 配置TAI架構後，批次統計資料停止處理MME

## 目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本文描述在配置跟蹤區域標識(TAI)架構時，批次統計 ( 批次統計 ) 檔案生成和傳輸停止運行移動管理實體(MME)的問題，以及如何解決此問題。

## 問題

批次統計資料定期收集統計資訊，並根據配置將資料傳輸到外部伺服器。

```
bulkstats mode
sample-interval time_interval
transfer-interval xmit_time_interval
```

```
file number
receiver ip_address { primary | secondary }
```

在配置了批次統計資料的MME節點上，統計資訊收集和檔案傳輸將停止。與bulkstats相關的CLI命令沒有響應並最終返回此錯誤。

```
# show bulkstats
Failure: Unable to retrieve bulkstats server information
```

當將MME配置為收集TAI架構，並且bulkstats sample-interval的值小於15分鐘時，將出現此問題。此處顯示了一個TAI方案配置示例。

```
mme-service mme_service_name
statistics collection-mode tai
```

```
bulkstats mode
file file_number
tai schema
```

TAI架構統計資訊收集可能需要很長時間，尤其是當MME具有大型TAI管理資料庫(tai-mgmt-db)時。它可能無法在已配置的sample-interval內完成，並且不會響應。

## 解決方案

將sample-interval增大到大於15分鐘的值，這在配置TAI架構時是建議的。否則，需要最佳化/減少tai-mgmt-db以適應配置的取樣間隔。其 `show bulkstats timing` CLI命令可用於監控收集每個架構的統計資訊所花費的時間。請注意，一旦出現問題，CLI本身將無響應。

**附註：**其 `show bulkstats timing` 命令是隱藏的CLI命令，需要在隱藏模式下運行。

```
# show bulkstats timing
--- skip ---
Bulk Statistics Collection Times:
Schema Secs
-----
egtpc 0.022828
mme 0.071027
sgs 0.006026
hss 0.003606
tai 0.064781
```