

配置SRS電話和MGCP回退

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[FXS連線埠沒有撥號音，或無法透過FXO連線埠或ISDN連結進行傳入呼叫](#)

[解決方案](#)

[解決方案1](#)

[解決方案2](#)

[在故障切換中對MGCP網關沒有使用DID的傳入呼叫](#)

[解決方案](#)

[驗證](#)

[相關資訊](#)

簡介

如果在網關上同時配置了生存遠端站點電話(SRST)版本2.0或更高版本和媒體網關控制協定(MGCP)回退，請使用此文檔來解決以下MGCP故障切換問題之一：

- 外交換站(FXS)連線埠上的電話沒有撥號音，或者您不能通過外交換局(FXO)連線埠或ISDN連結進行傳入呼叫。
- 在故障切換情況下，無法通過直接撥入(DID)來撥入配置為MGCP回退的MGCP網關。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- Cisco IOS[®]軟體版本12.2(11)T及更新版本

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

FXS連線埠沒有撥號音，或無法透過FXO連線埠或ISDN連結進行傳入呼叫

本節將詳細介紹此問題。

系統會顯示未收到撥號音的FXS埠上的電話，或者無法通過FXO埠或ISDN鏈路進行撥入呼叫。在這種情況下，會在相關的普通舊式電話服務(POTS)撥號對等體下設定此值：

```
dial-peer voice X pots
  application mgcpapp
```

註：對於Cisco IOS軟體版本12.3(7)T或更高版本，**application mgcpapp**命令不能應用於支援PRI回傳的POTS撥號對等體。

在這種情況下，Cisco IOS網關的控制檯上會顯示類似以下的錯誤消息：

```
*Mar  1 20:41:58.571: %CALL_CONTROL-6-APP_NOT_FOUND:
Application mgcp in dial-peer 10 not found.
Handing callid 13 to the alternate app.
```

註：對於Cisco IOS軟體版本12.4(8c)或更高版本，應用**application mgcpapp**命令時：

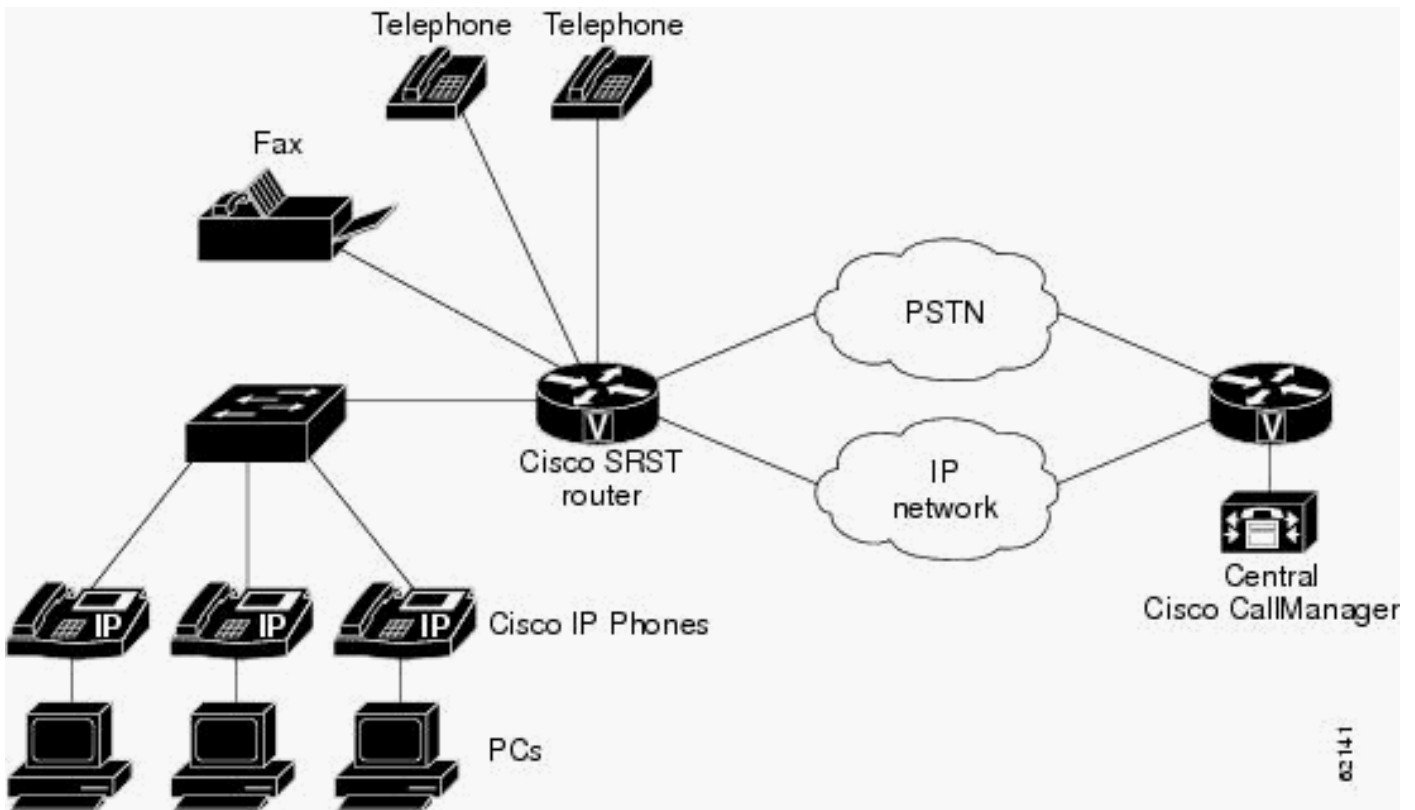
在這種情況下，Cisco IOS網關的控制檯上會顯示類似以下的警告消息：

```
Warning: This command has been deprecated and will be automatically
converted to the following:
  service mgcp
```

對於Cisco IOS軟體版本12.3(7)T或更高版本，**application mgcpapp**命令不應應用於POTS撥號對等體。

解決方案

圖1:分支機構連線到遠端中心Cisco CallManager的Cisco IP電話



如果Cisco CallManager無法訪問，電話可以使用思科語音路由器進行呼叫處理。發生以下任一情況時，電話會進入SRST模式：

- 中央站點的Cisco CallManager的WAN鏈路斷開。
- 與Cisco CallManager的連線丟失。

SRST允許分支機構中的電話繼續工作，直到WAN鏈路接通或電話重新註冊到Cisco CallManager。

使用本節中介紹的解決方案之一解決此問題。

解決方案1

要使路由器回退到預設應用程式，請在全域性配置模式下配置以下命令：

對於Cisco IOS軟體版本12.3(13)T或更低版本：

```
R(config)#call application alternate default
```

對於Cisco IOS軟體版本12.3(14)T或更高版本：

```
R(config)#application
R(config-app)#global
R(config-app-global)#service alternate Default
```

如果MGCP應用程式不可用，則預設應用程式將接管。

解決方案2

您必須建立在回退模式下使用的其他POTS撥號對等體（預設應用程式H323）。

在故障切換中對MGCP網關沒有使用DID的傳入呼叫

本節將詳細介紹此問題。

在故障切換情況下，無法使用DID將傳入呼叫傳送到為MGCP故障切換配置的MGCP網關，即使存在連線，電話也不振鈴。以下是在驗證此問題時，在Cisco IOS闡道上使用debug isdn q931指令的範例：

問題驗證示例

```
*Mar 1 20:53:33.511: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <- SETUP pd
= 8 callref = 0x000A
    Bearer Capability i = 0x8090A3
        Standard = CCITT
        Transfer Capability = Speech
        Transfer Mode = Circuit
        Transfer Rate = 64 kbit/s
    Channel ID i = 0xA98381
        Exclusive, Channel 1
    Calling Party Number i = 0x00, 0xA2, '5000'
        Plan:Unknown, Type:Unknown
    Called Party Number i = 0xC1, '5002'
        Plan:ISDN, Type:Subscriber(local)
*Mar 1 20:53:33.543: ISDN Se1/0:15 Q931: TX ->
CALL_PROC pd = 8 callref = 0x800A
    Channel ID i = 0xA98381
        Exclusive, Channel 1
*Mar 1 20:53:33.543: ISDN Se1/0:15 Q931: TX -> CONNECT
pd = 8 callref = 0x800A
*Mar 1 20:53:33.595: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-
CONNECT_ACK pd = 8 callref = 0x000A
*Mar 1 20:53:40.045: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-
DISCONNECT pd = 8 callref = 0x000A
    Cause i = 0x8090 - Normal call clearing
*Mar 1 20:53:40.057: ISDN Se1/0:15 Q931: TX -> RELEASE
pd = 8 callref = 0x800A
*Mar 1 20:53:40.073: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-
RELEASE_COMP pd = 8 callref = 0x000A
```

解決方案

本節詳細介紹此問題的解決方案。

您必須驗證是否在相關POTS撥號對等體上進行了以下設定：

```
dial-peer voice X pots
  application mgcpapp
  incoming called-number .
  direct-inward-dial
  port 1/0:15
```

註：對於Cisco IOS軟體版本12.3(7)T或更高版本，application mgcpapp命令不能應用於支援PRI回傳的POTS撥號對等體。

以下是正確組態的範例：

組態範例

```
isdn switch-type primary-net5
!
!
ccm-manager fallback-mgcp
ccm-manager mgcp
ccm-manager config
mta receive maximum-recipients 0
!
controller E1 1/0 . pri-group timeslots 1-12,16 service
mgcp
!
controller E1 1/1
!
!
!
interface Ethernet0/0
 ip address 10.48.80.9 255.255.255.0
 duplex auto
 speed auto
!
interface Serial1/0:15
 no ip address
 no logging event link-status
 isdn switch-type primary-net5
 isdn incoming-voice voice
 isdn bind-13 ccm-manager
 no cdp enable
!
!
!
call rsvp-sync
!
call application alternate DEFAULT
!--- For Cisco IOS® Software Release 12.3(14)T or later,
this command was replaced by the service command in
global application configuration mode. application
global service alternate Default Refer to Solution 1 for
the command syntax. ! voice-port 1/0:15 ! mgcp mgcp
dtmf-relay voip codec all mode cisco mgcp package-
capability rtp-package mgcp sdp simple ! mgcp profile
default ! ! ! dial-peer cor custom ! ! ! dial-peer voice
10 pots application mgcpapp incoming called-number .
destination-pattern 9T
direct-inward-dial
port 1/0:15
!
!
call-manager-fallback
 limit-dn 7960 2
 ip source-address 10.48.80.9 port 2000
 max-ephones 10
 max-dn 32
 dialplan-pattern 1 704.... extension-length 4
 keepalive 20
 default-destination 5002
```

```
alias 1 5003 to 5002
call-forward busy 5002
call-forward noan 5002 timeout 12
time-format 24
!
!
line con 0
exec-timeout 0 0
line aux
```

注意：對於傳出呼叫，必須配置[destination-pattern](#)。

以下是[思科支援社群](#)上說明設定基本SRST的程式的視訊連結：[配置基本SRST](#)



驗證

本節提供的資訊可用於確認您的組態是否正常運作。

[輸出直譯器工具](#)(僅供註冊客戶使用)支援某些show命令，此工具可讓您檢視show命令輸出的分析。

- [show call-manager-fallback all](#) — 顯示在Cisco CallManager回退期間網路中所有Cisco IP電話、語音埠和撥號對等體的詳細配置。
- [show call-manager-fallback dial-peer](#) — 在Cisco CallManager回退期間顯示撥號對等體的輸出。
- [show ccm-manager fallback-mgcp](#) — 顯示Cisco CallManager伺服器及其當前狀態和可用性的清單。
- [監控和維護Cisco SRST](#) - Cisco Survivable Remote Site Telephony(SRST)

相關資訊

- [Cisco SRST電話配置](#)
- [Cisco CallManager和Cisco IOS互操作性功能路線圖](#)
- [為Cisco CallManager配置MGCP網關支援](#)
- [結合Cisco CallManager配置BRI信令的MGCP控制的回傳](#)
- [為Cisco CallManager配置MGCP PRI回傳和T1 CAS支援](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)