

瞭解外部交換站(FXS)語音介面卡

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[產品編號](#)

[功能](#)

[組態](#)

[平台支援](#)

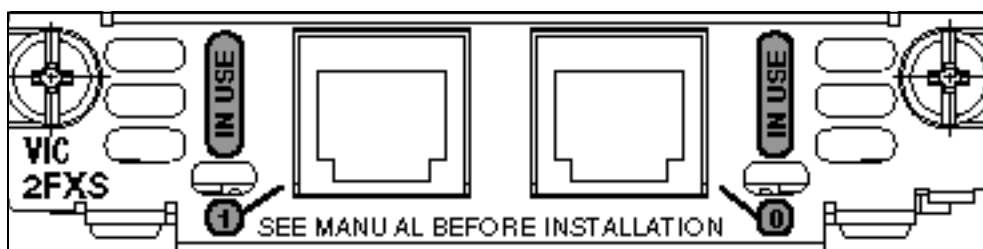
[引出線資訊](#)

[相關資訊](#)

簡介

外部交換站(FXS)介面直接連線到標準電話、傳真機或類似裝置，並提供振鈴、電壓和撥號音。Cisco FXS介面是一個RJ-11聯結器，允許連線到基本電話服務裝置、按鍵組和專用分支交換機(PBX)。

如需更多資訊和疑難排解，請參閱[TAC案件收集](#)(僅限[註冊](#)客戶)工具。



必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設)的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您在使用任何指令之前瞭解其潛在影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

產品編號

外部交換站= FXS

直接撥入= DID

語音介面卡= VIC

介面卡	說明
VIC-2FXS	兩端FXS VIC
VIC2-2FXS	兩端FXS VIC
VIC-2DID	兩個埠DID/FXS雙功能VIC。DID模式是預設操作模式。
VIC-4FXS/DID	四埠FXS/DID雙功能VIC。FXS模式是預設的操作模式。

註：VIC2表示新一代。

功能

功能	說明
語音連線埠	兩個或四個FXS埠
連線	<p>連線到電話或傳真，或連線到模擬電話的PBX或金鑰集。使用RJ-11聯結器。</p> <p>註：CO RJ11插孔和路由器語音埠之間的端到端連線必須是直通連線。這表示TIP到TIP，環到環。通常，CO提供的介面可以使用標準滾轉RJ11電纜，因為連線是直通的。但是，有時CO無法反轉引腳佈局，因此需要使用直通RJ11電纜。</p> <p>定義：</p> <ul style="list-style-type: none">滾動RJ11電纜的引腳佈局=>針尖到環、環到針直通RJ11電纜的引出線=>針尖對針尖、環對環 <p>附註：FXS接地啟動服務對極性敏感，如果不遵守正確的極性約定，則可能發生不希望的行為，如呼叫失敗。</p>
Cisco IO	需要「Plus」或「IPVOICE」功能集。

S ® 軟體 功能 集	
-------------------------	--

組態

有關Cisco IOS軟體中語音功能的配置，請參閱[適用於Cisco 3600系列的IP語音](#)。

附註： 在Cisco IOS軟體中，發出`voice-port <slot>/<VIC slot>/<unit>` global configuration命令以設定語音連線埠引數。

此處顯示的所有路由器平台上用於在Cisco路由器上配置IP語音(VoIP)的命令非常相似。

有關Catalyst 4000上Catalyst OS(CatOS)中語音功能的設定，請參閱[設定語音介面](#)。

平台支援

註： 以下表由於空間原因已被拆分。

C i s c o i o s 軟 體 支 援	1 7 5 0 2	17512、17602	VG200	2600、 3620	2600XM	
		不 需 不 需 要 要		NM-1V NM-2V	NM-1V NM-2V	NM-1V HD-1V NM-2V HD-2V NM-2VE HD-2VE
V I C - 2	所 有 版 本	所有版本	12.1(3) T、 12.1(3) T	所有版本	所 有 不 支 援 本	不 支 援

F X S						
V I C 2 - 2 F X S	不 支 援 12.2(15)ZL、 12.3(4)T、 12.3(4)XG、 12.3(5)	不 支 援	不 支 援	12.2(1 不 5)ZJ 支 援 12.3(4)T	12. 3(7) 公 噸	
V I C - 2 D I D 4	不 支 援 12.2(2)X*、 12.2(4)X*、 12.2(4)Y*、 12.2(8)Y*、 12.2(11)Y*、 12.2(13)T、 12.2(13)Z*、 12.2(15)Z*	12.1(5) XM1、 12.2(2) T、 12.2(2) XT、 12.3(1)	12.1(5)X M1、 12.2(2)T 、 12.2(2)X T、 12.2(11)Y T、 12.3(1)	所 有 版 本 12.2(1 不 5)ZJ 支 援 12.3(4)T	12. 3(7) 公 噸	
V I C - 4 F X S / D I D 5	不 支 援 12.2(15)ZL、 12.2(8)YN、 12.3(2)T、 12.3(4)XG、 12.3(5)	不 支 援	不 支 援	12.2(1 不 5)ZJ 支 援 12.3(4)T	12. 3(7) 公 噸	

C i s c o i l O S 軟 體 支 援	36403	36603	2691 、 3700	I A D 2 4 3 1 、 I A D 2 4 3 2	C a t a l y s t 4 0 0 0	MRP ICS7750	
載 體 模 NM-1V NM-2V	NM = HD	NM-1V NM-2V	NM = HD	NM M = HD	N 不 M 需 要	X 4 6	不需要

	、 12.3(2) T		、 12.3(2) T					、 12.2(15)ZL、 12.3(2)XA
V I C - 4 F X S / D I D	不支援	12. 2(1 5)Z J、 12. 3(4)T	不支援	12. 2(1 5)Z J、 12. 3(4)T	12. 2(1 5)Z 支、 援2. 3(4)T	1 2 · 3 (1 4 2) · 3 (7) 2 公 噸 3 (7) T	不支援	12.2(4)XL3

¹ 語音要求在Cisco 1700系列路由器上設定Cisco IOS軟體語音功能，在Cisco 2600、3600和3700系列路由器上設定Cisco IOS軟體增強功能。

² 在Cisco 1700語音平台上，需要一個或多個資料包語音和資料模組(PVDM)來支援語音介面卡(VIC)，否則在活動配置中可能丟失語音埠。PVDM包含數位訊號處理器(DSP)，可使VIC完全正常工作，並安裝在Cisco 1700系列的主機板上。如需詳細資訊，請參閱[疑難排解Cisco 1750、1751和1760路由器上無法識別的語音介面卡](#)。在Cisco VG200、2600、2600XM、2691、3600和3700系列路由器上，運營商網路模組(NM-1V、NM-2V、NM-HD-1V、NM-HD-2V、NM-HD-2VE、NM-HDV2)隨附在模組上的DSP。

³ Cisco 3631系列路由器不支援語音。

⁴ VIC-2DID卡在Cisco 1751和1760上可以同時在DID (預設設定) 和FXS模式下運行，當安裝在其他語音平台上的NM-1V和NM-2V中時。當安裝在NM-HD-1V、NM-HD-2V、NM-HD-2VE和NM-HDV2中時，VIC-2DID卡僅在DID模式下運行，直到IOS 12.4(3)版本同時支援DID和FXS模式時為止。

⁵ VIC-4FXS/DID卡可在Cisco 1751和1760上的FXS (預設設定) 和DID模式下運行。在其他語音平台上，當安裝在NM-HD-1V、NM-HD-2V、NM-HD-2VE和NM-HDV2中時，VIC-4FXS/DID卡僅在FXS模式下運行，直到IOS 12.3(14)T版本 (兩種操作模式均可用) 為止。

Cis co IO S軟 體支 援 ¹	2 8 0 1 2	2811、2821、2851 ²			3825、38452				
		載 體	不 需	機 箱	NM -1V	NM-HD- 1V、NM- 	NM =	機 箱	N M

模組	要	插槽	NM-2V	HD-2V、 NM-HD-2VE	HD V2	插槽	NM-2V	HD-2V、 NM-HD-2VE	HD V2
VIC-2FXS	不支援	不支援	不支援	不支援	不支援	不支援	不支援	不支援	不支援
VIC 2-2FXS	1 2. 3(8) T4 4	12. 3(8) T4	不支援	12.3(8)T4	12. 3(8) T4	1 2. 3(11) T	不支援	12.3(11)T	1 2. 3(11) T
VIC-2DID ³	1 2. 3(8) T4 4	12. 3(8) T4	不支援	12.3(8)T4	12. 3(8) T4	1 2. 3(11) T	不支援	12.3(11)T	1 2. 3(11) T
VIC-4FXS/DID ⁴	1 2. 3(8) T4 4	12. 3(8) T4	不支援	12.3(8)T4	12. 3(8) T4	1 2. 3(11) T	不支援	12.3(11)T	1 2. 3(11) T

¹語音要求思科整合多業務路由器(ISR)平台上至少設定Cisco IOS軟體IPVOICE功能。

²在Cisco 2801、2811、2821、2851、3825和3845語音平台上，如果將VIC和VWIC安裝在機箱WIC插槽上，則需要一個或多個PVDM2 DSP卡來支援，或者運行配置中可能缺少語音埠。PVDM2 DSP卡包含使VIC完全正常工作的DSP，並安裝在這些ISR平台的主機板上。如果VIC和VWIC安裝在網路模組中，則模組本身必須擁有一些DSP。

³在Cisco 2801上，VIC-2DID卡可在DID（預設設定）和FXS模式下運行。IOS 12.3(8)T4以後支援DID模式，而IOS 12.3(11)T以後支援FXS模式。在其他ISR平台上，VIC-2DID卡僅在DID模式下運行，直到IOS 12.4(3)版本同時支援DID和FXS模式。

⁴VIC-4FXS/DID卡可在Cisco 2801上的FXS（預設設定）和DID模式下運行。在其他ISR平台上，VIC-4FXS/DID卡僅以FXS模式運行，直到IOS 12.3(14)T版本，在該版本中，兩種操作模式均可用於Cisco 2811、2821、2851、3825和3845 ISR平台上的VIC-4FXS/DID卡。

引出線資訊

VIC-2FXS卡上的埠零用於安裝美國式雙線電話，而不是通常歐洲式單線電話。

這表示除了使用中的管腳3和4外，管腳2和5也受到監控。在某些手機中，針腳2和5可能通過有線連

線來允許回叫或呼叫轉接。如果是這種情況，VIC上的連線埠零假設您有雙線電話，且連線埠1關閉。

要檢查這一點，請僅使用從VIC到電話的電纜中的兩根電線，並檢驗埠1是否再次啟用。

- 引腳1 — 無連線
- 引腳2 — 線條兩端
- 引腳3 — 線 — 一個環
- 引腳4 — 直線 — 一個提示
- 引腳5 — 線 — 雙環
- 引腳6 — 線 — 無連線

注意：提供的Cisco IOS軟體版本通常是支援相關平台、模組或功能所需的最低版本。若要尋找支援功能、模組、介面卡或機箱的Cisco IOS軟體版本的完整清單，請使用[Software Advisor](#)(僅限註冊客戶)工具。

相關資訊

- [Cisco 1750、2600、3600和VG200路由器以及Catalyst 4000、5000和6000交換機的語音硬體相容性清單](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)