

從MPP IP電話收集PCAP跟蹤

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[背景資訊](#)

[程式](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹從MPP Cisco IP電話收集PCAP跟蹤的過程。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 控制中心管理。
- 如何訪問Cisco IP電話網頁。
- 管理員密碼裝置。



注意：對於Webex Calling (WxC)預配置的裝置，請諮詢WxC支援。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

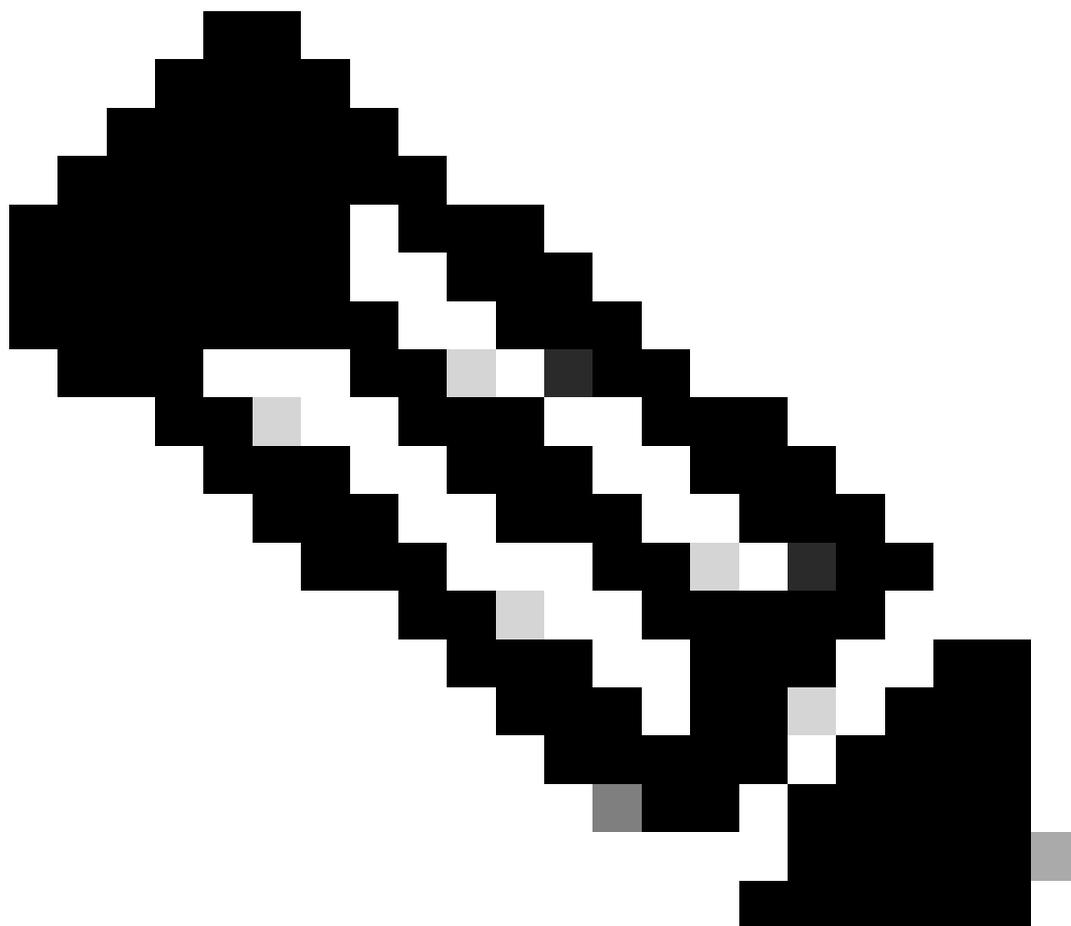
資料包捕獲(PCAP)跟蹤是從網路介面捕獲的用於執行網路分析和故障排除的捕獲。輸出檔案是.pcap，可以在任何網路資料包分析器(如Wireshark)中讀取。

Cisco IP電話有時不獲取要調配的配置檔案，或者註冊Webex Calling services時出現問題。

在這種情況下，直接從IP電話獲取PCAP跟蹤瞭解網路中發生的情況會非常有用。

程式

步驟 1. 導航到管理頁https://IP_ADDRESS_PHONE/Admin



注意：如果IP地址未知，可以透過Settings > Status > Network Status > IPv4 Status獲取該地址。

步驟 2. 以使用者名稱Admin登入，輸入密碼，然後選擇Login按鈕。



Cisco IP Phone for 3rd Party Call Control

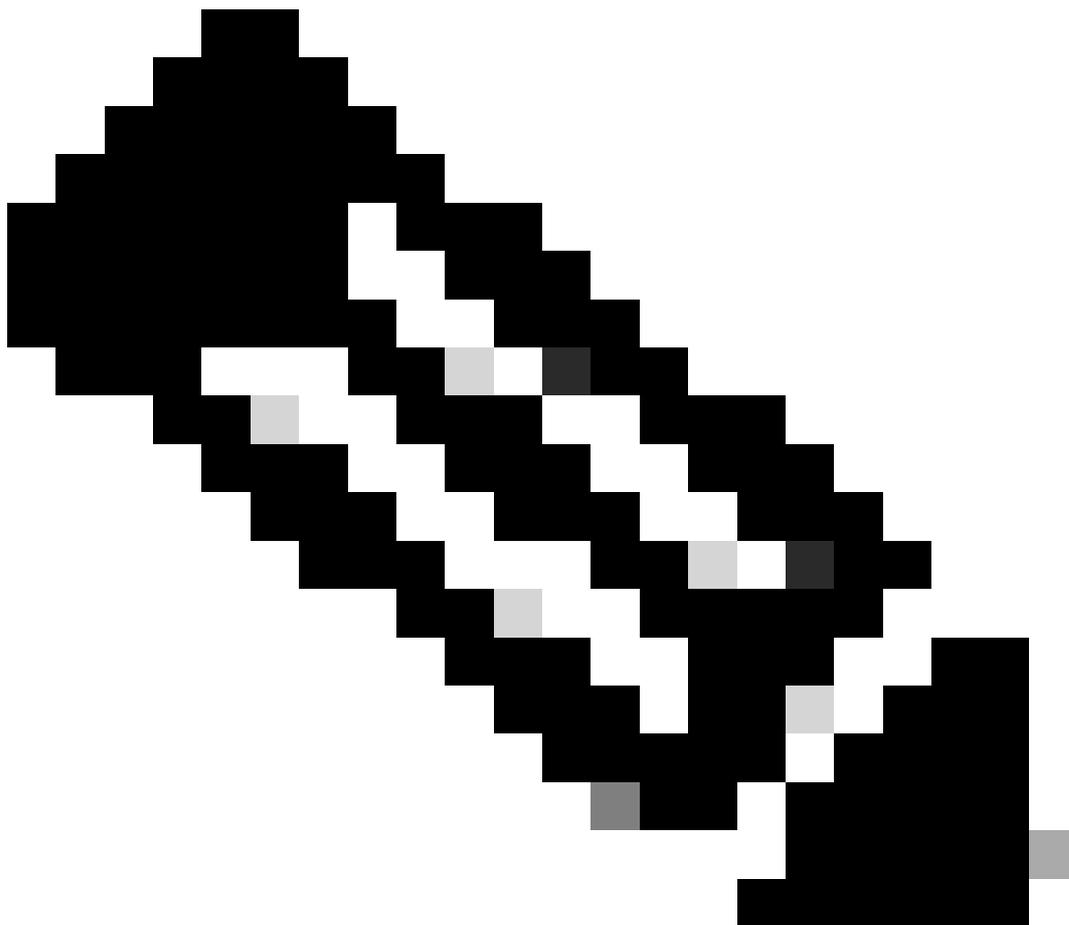
Username

Admin

Password

Login

登入頁面



註：對於出廠重置裝置，不顯示登入頁。系統將直接顯示config頁面

步驟 3.在頂部選單中選擇Info，然後選擇Debug Info。



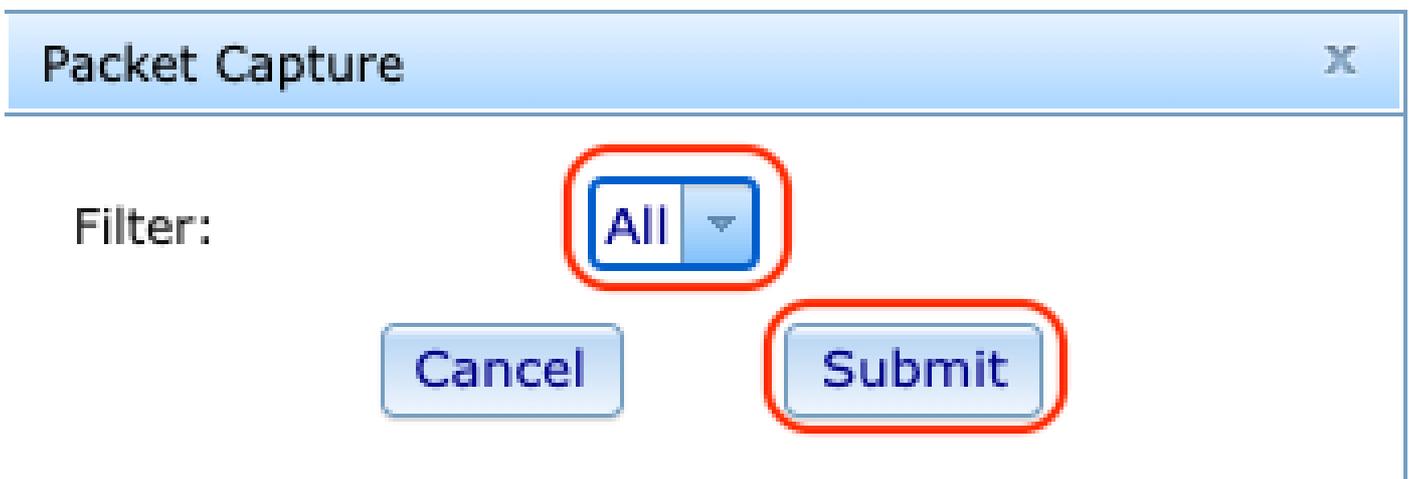
頂端功能表

步驟 4.選擇位於頁面右側的Start Packet Capture。



開始資料包捕獲

步驟 5.系統將顯示Packet Capture選項。選擇Filter All，然後選擇Submit按鈕。



資料包捕獲選項

步驟 6.嘗試重新建立或重現您目前的特定問題或問題。

步驟7.成功重新建立問題後，繼續選擇停止資料包捕獲選項。

Prt File:

Packet Capture:

Stop Packet Capture

停止資料包捕獲

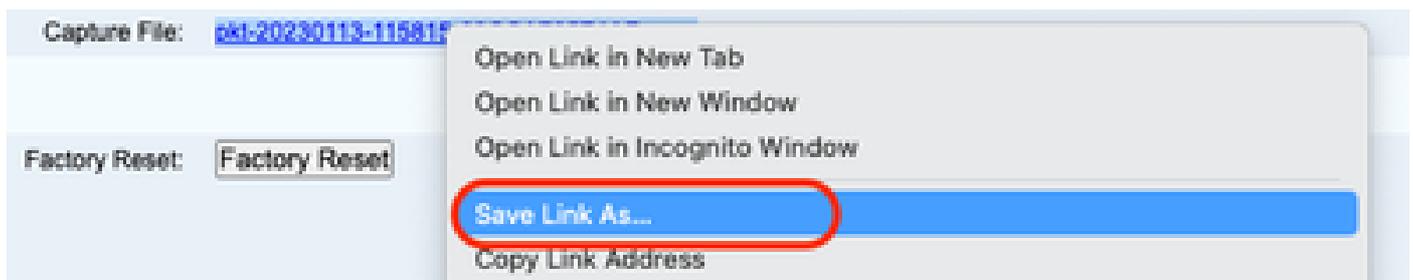
步驟 8. 電話完成建立pcap後，就會顯示新檔案。

Capture File:

[pkt-20230113-115815-08CCA785F1AF.pcap](#)

新建Pcap檔案

步驟9. 下載PRT日誌。按一下右鍵連結pcap並選擇Save link as...以下載日誌。



儲存連結

步驟 10. 選擇要儲存的目錄和按鈕Save。



儲存

相關資訊

- [配置和管理Webex呼叫裝置](#)
- [配置和修改Webex Calling中的裝置設定](#)
- [為MPP電話手動生成PRT](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。