

# 適用於 Unity Connection 的 SpeechView Cisco Webex 內部轉錄服務

## 目錄

簡介

縮寫

必要條件

需求

採用元件

背景資訊

SpeechView 操作

資料流程圖

設定

Unity Connection 配置

驗證

疑難排解

## 簡介

本文檔介紹 Unity Connection 版本 14 SU4 或更高版本的配置，以便在 Cisco Unity Connection 中啟用 SpeechView 語音郵件轉錄。雖然螢幕截圖源自 Unity Connection 的特定版本，但這些概念應適用於該產品的任何較新版本。

## 縮寫

- CUC - Cisco Unity Connection
- CCUC - 雲互聯統一合作
- CSSM - 思科智慧轉錄管理員

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Unity Connection。
- Webex Cloud-Connected UC。有關詳細資訊，請參閱 [Webex 雲專線的 UC 概述](#)。

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- Unity Connection 版本 14 SU4 或更高版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (重置) 的狀態來驅動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

支援 Cisco Unity Connection Speech View 轉錄服務的第三方服務將於 2024 年 12 月 30 日或之後終止。因此，思科將 Cisco Unity Connection Speech View 轉錄服務從第三方供應商遷移到 Cisco Webex 內部轉錄服務。

Cisco

Webex 提供內部轉錄功能，以英語、法語、德語、西班牙語和義大利語提供隱藏式字幕和轉錄功能 (2024 年 9 月)。Cisco Webex 內部轉錄是思科構建的機器學習模型，利用自動語音辨識提供隱藏式字幕和轉錄功能。內部轉錄採用語音音訊輸入；執行特徵提取；使用聲音、語言和其他模型進行解碼；並產生文本輸出。該模型使用獨特的思科資料集進行培訓，這些資料集針對不同的人口統計資訊而設計，並針對 Cisco Webex Meetings、Cisco Webex Contact Center、Cisco Webex Calling、思科裝置和 Vidcast 的特定功能使用進行了進一步微調。將轉錄服務引入公司內部，將使思科能夠提供一流的技術，利用最新的模型轉錄多種語言和方言的語音消息。

## SpeechView 操作

此過程概述了 SpeechView 操作的一般消息流。此組態的步驟請參閱以下各節。

1. Unity Connection 將語音郵件消息傳送到 Cisco Webex 內部轉錄服務進行轉錄。
2. Cisco Webex 內部轉錄服務處理音訊並將其轉換為文本。
3. 轉錄完成後，轉錄的文本透過 Cisco Webex 雲專線的 UC 傳送回 Unity Connection。
4. 當 Unity Connection 收到響應時，它將接受轉錄並將其傳送到為接收語音郵件的使用者定義的任何通知裝置。

## 資料流程圖

SpeechView 的資料流圖如下面的圖 1 所示。

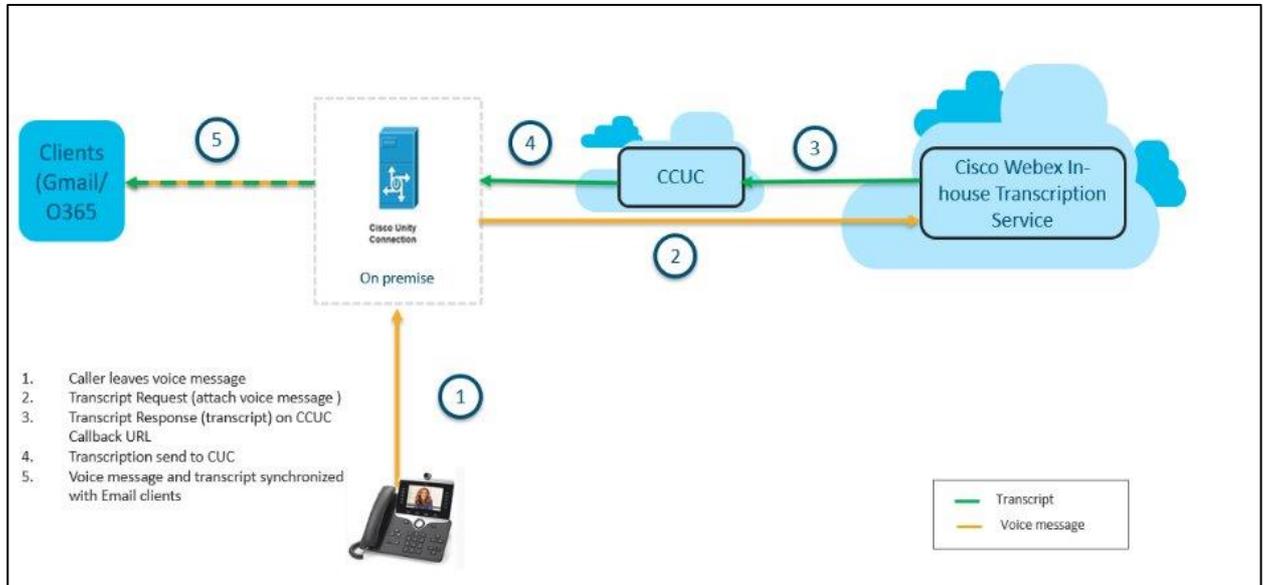


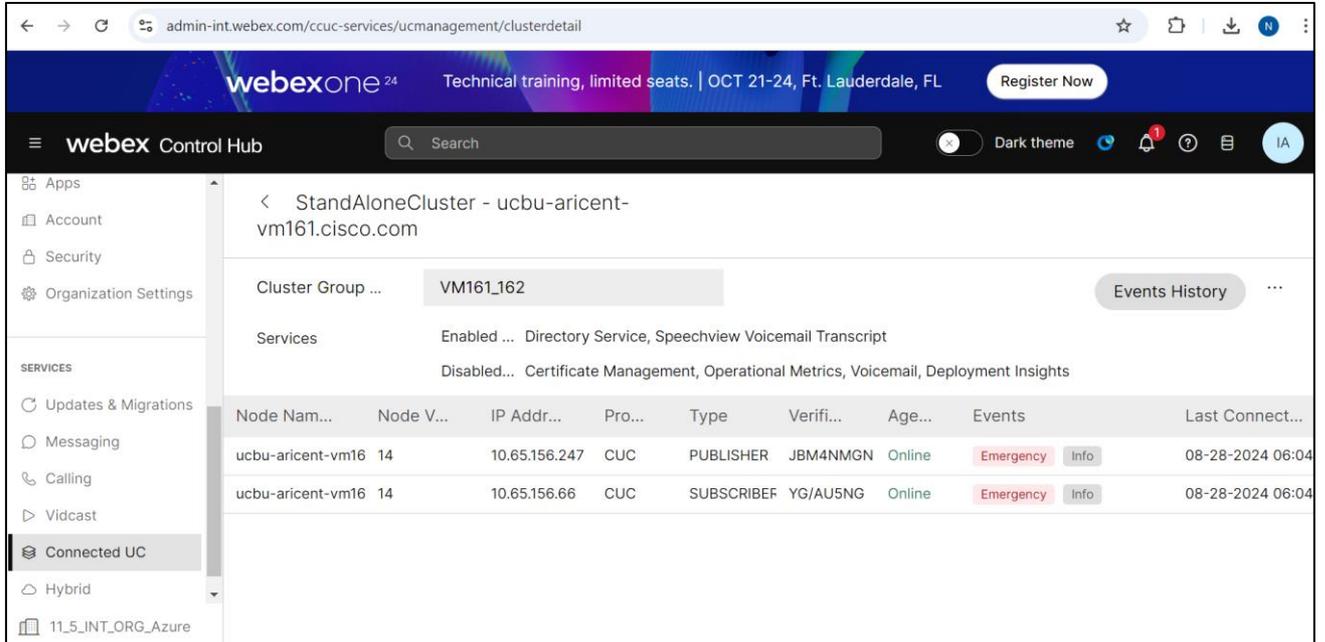
圖1. 資料流程圖

## 設定

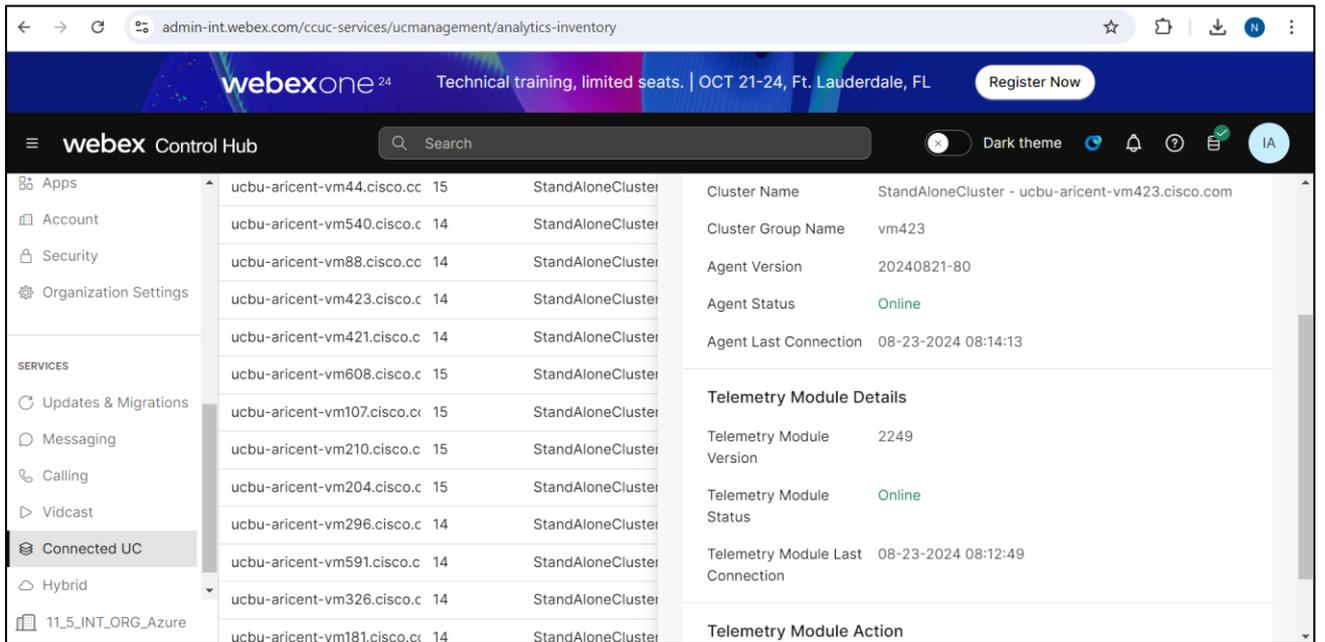
### Unity Connection 配置

1. 在Unity Connection群集中配置災難恢復系統(DRS)。如需詳細資訊，請參閱 [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/14/install\\_upgrade/guide/b\\_14cuciumg/b\\_14cuciumg\\_chapter\\_01.html#concept\\_965CA33CF88F4142B98784BC55C42B0D](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/install_upgrade/guide/b_14cuciumg/b_14cuciumg_chapter_01.html#concept_965CA33CF88F4142B98784BC55C42B0D)。
2. 板載Unity Connection伺服器群集到Cisco Webex雲專線UC。有關詳細資訊，請參閱 [為本地裝置設定Webex雲專線的UC](#)。

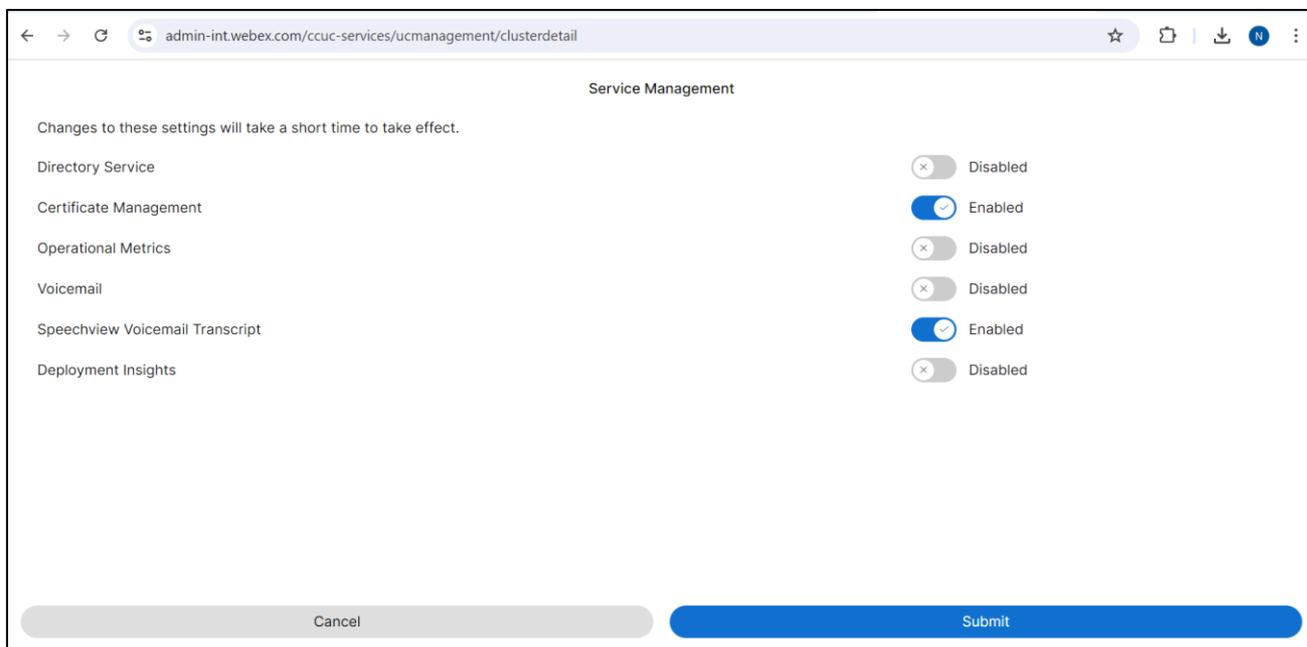
Webex雲專線UC的網路要求：<https://help.webex.com/en-us/article/fg3qim/Network-Requirements-for-Webex-Cloud-Connected-UC>。



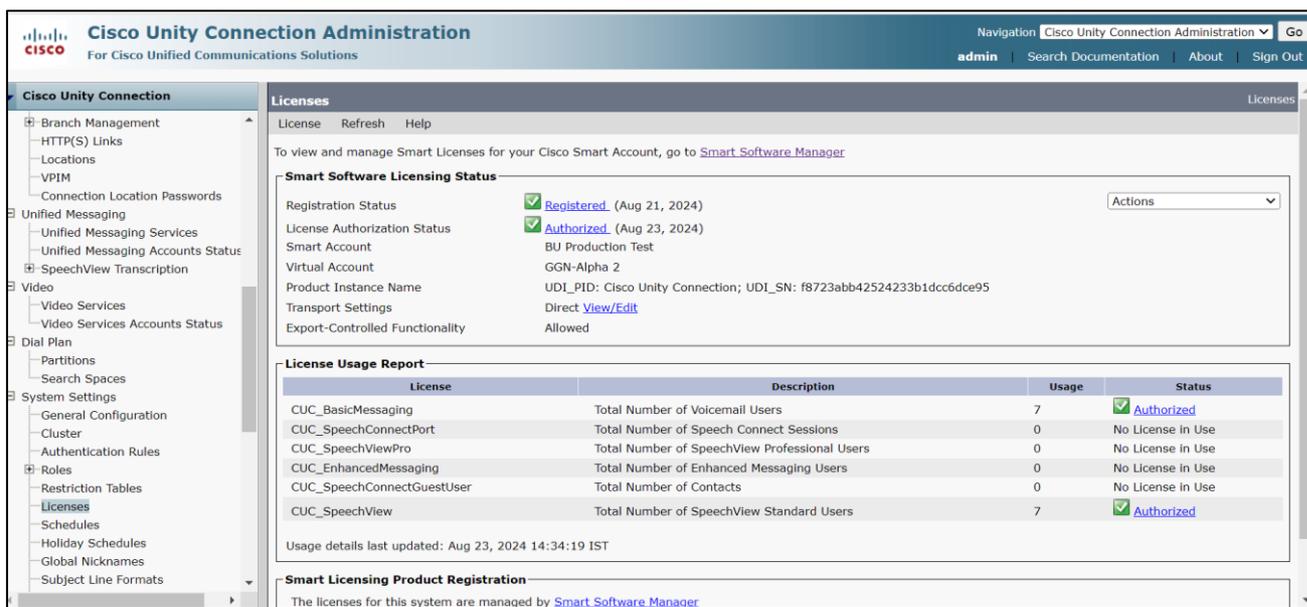
確保叢集節點的狀態為聯機



3. 在Cisco Webex 雲專線的UC的服務管理頁面上啟用**SpeechView Voicemail Transcript**。有關詳細資訊，請參閱[在Control Hub中啟用或停用Webex 雲專線的UC服務](#)



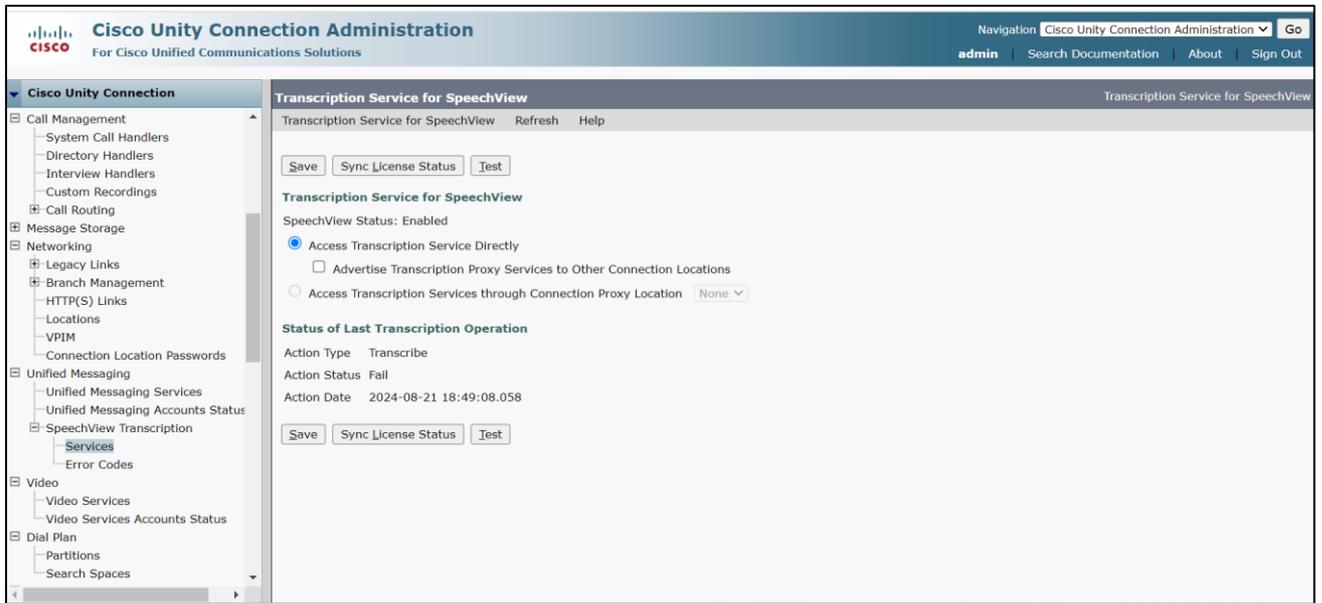
- 向思科智慧軟體管理器 (CSSM) 或思科智慧軟體管理器棧註冊Unity Connection，並確保您已從思科獲取適當許可證Speech View來使用此功能。有關詳細資訊，請參閱管理許可證。



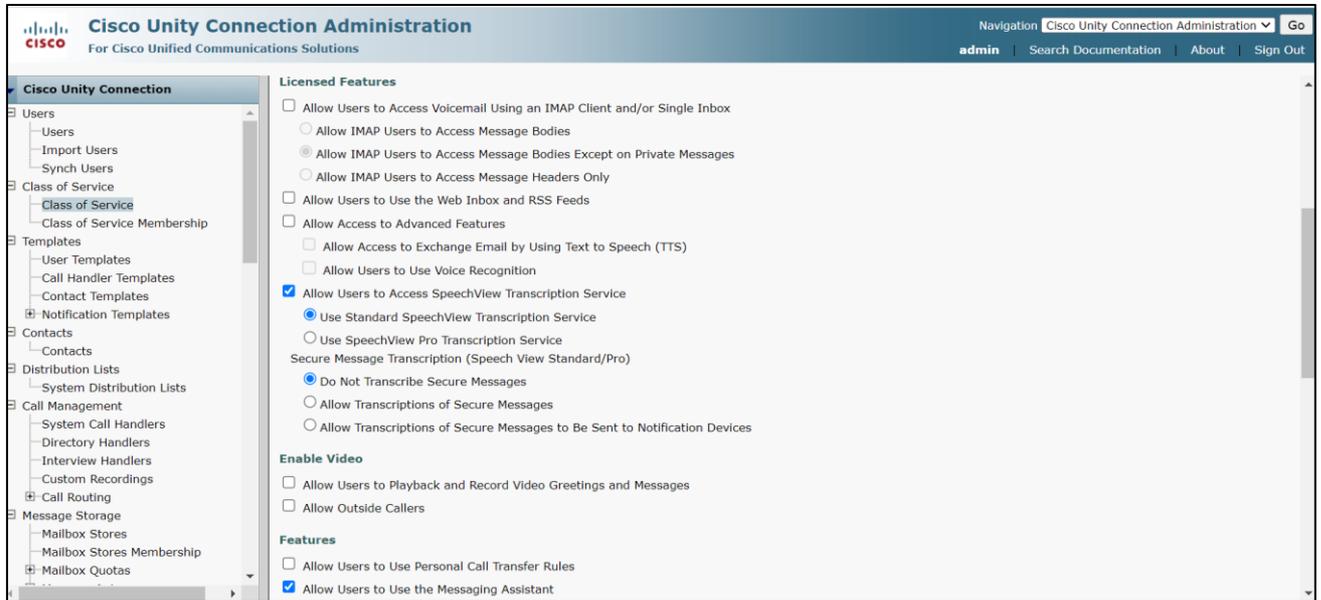
- 完成上述步驟後，導航到Unity Connection上的Speech View轉帳服務頁，並驗證Speech View Status是否為Enabled。如果您是首次註冊許可證，或者如果需要更新Unity Connection Speech View許可證，請按一下Sync license status按鈕以更新Speech View的最新合規狀態。

Unity Connection 伺服器可以直接啟用或透過代理位置啟用轉錄服務。

- 如果此伺服器將直接啟用轉錄服務，請按照以下步驟操作：
  - 選擇 **Access Transcription Service Directly** 欄位。
  - 如果您希望此伺服器為數位網路中的其他 Unity Connection 位置提供轉錄代理服務，請選中 **Advertise Transcription Proxy Services to Other Unity Connection Locations** 獲取方塊。
- 如果此伺服器透過另一個數字聯網的 Unity Connection 位置啟用轉錄服務，請選擇 **Access Transcription Services through Unity Connection Proxy Location** 欄位。從清單中選擇 Unity Connection 位置的名稱，選擇儲存，然後選擇同步許可證狀態。



6. 將使用者分派到提供 Speech View 語音消息轉錄的服務類。



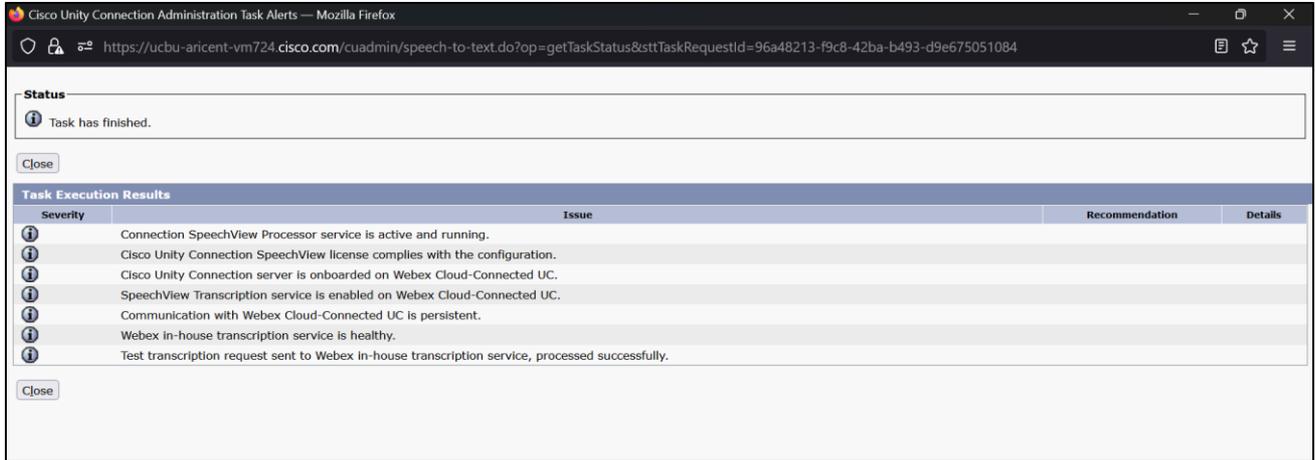
有關配置SpeechView的詳細資訊，請參閱Cisco Unity Connection版本14系統管理指南的[SpeechView Cisco Webex 內部轉錄服務](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cucsag.html)一章，網址為[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/14/administration/guide/b\\_14cucsag.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cucsag.html)

## 驗證

要驗證SpeechView配置，請導航到SpeechView轉錄服務頁面，然後按一下「測試」按鈕。

「測試」會執行下列動作，並顯示包含失敗案例之建議的結果（如果有的話）：

- 檢查連線SpeechView處理器服務的狀態。
- 檢查SpeechView許可證是否符合配置。
- 檢查Cisco Unity Connection伺服器是否已登入，以及Cisco Webex 雲連線的UC上是否啟用了SpeechView 語音郵件記錄。
- 檢查與Cisco Webex 雲連線的UC的通訊是否持續。
- 檢查Cisco Webex 內部轉錄是否正常。這可以確保Webex 內部轉錄服務或位於允許清單中。
- 向Webex 內部轉錄服務傳送測試轉錄請求並查詢響應。這可以確保轉錄請求被正確路由、服務可訪問並且收到響應。



## 疑難排解

有關使用Cisco

Webex 內部轉錄服務排除SpeechView故障的資訊，請參閱[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/14/troubleshooting/guide/b\\_14cuctsg.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/troubleshooting/guide/b_14cuctsg.html)上的Cisco Unity

Connection 版本14故障排除指南中的SpeechView故障排除 (Cisco Webex 內部轉錄服務) 一章。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。