

Unity Connection Jetty日誌填充根分割槽

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[禁用日誌記錄](#)

[清除磁碟空間](#)

[後續步驟](#)

簡介

本文檔描述了最近引起思科技術支援中心(TAC)注意的問題，在該問題中，Jetty登入Unity Connection將填充根分割槽。思科錯誤ID [CSCts98388](#)如何解決此問題有一些困惑。本文檔的目標是解釋解決該問題所需的步驟。此外，還介紹了後續步驟。

必要條件

需求

思科建議您瞭解Cisco Unity Connection 8.5.1、8.6.2和9.x版。

採用元件

本文檔中的資訊基於Cisco Unity Connection版本8.5.1、8.6.2和9.x。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

您可能會在日誌中或通過即時監視工具(RTMT)收到通知，通知Unity Connection的根分割槽磁碟空間不足。在某些情況下，問題在於Jetty日誌會佔用大部分空間。

為了解決此問題，已失敗Cisco錯誤ID [CSCts98388](#)。但是，對於軟體修補版本如何解決該問題，仍

存在一些困惑。**解決方案**一節討論如何解決問題。

解決方案

禁用日誌記錄

完成以下步驟以禁用日誌記錄。

1. 獲取已修補此缺陷的Unity Connection軟體版本。載入此版本後，您將可以使用以前沒有的命令。

附註：很重要的一點是，單獨載入已修補的版本並不能防止問題。

以下是請求日誌的命令：

```
set cuc jetty requestlog enable
set cuc jetty requestlog disable
```

以下是標準錯誤日誌的命令：

```
set cuc jetty stderrlog enable
set cuc jetty stderrlog disable
```

以下是Stdout日誌的命令：

```
set cuc jetty stdoutlog enable
set cuc jetty stdoutlog disable
```

2. 在發佈伺服器 and 訂閱伺服器上輸入以下命令，以防止日誌繼續填充驅動器：

```
set cuc jetty requestlog disable
set cuc jetty stderrlog disable
set cuc jetty stdoutlog disable
```

3. 重新啟動Jetty服務以使命令生效。如果不重新啟動服務，日誌將繼續寫入並填充空間。

附註：升級完成後，將重新啟用Jetty日誌。因此，升級完成後，您必須輸入步驟2中列出的三個命令，才能禁用日誌記錄並重新啟動Jetty服務。

清除磁碟空間

完成以下步驟以清除磁碟空間。

很遺憾，只有Stdout日誌具有通過admin刪除日誌的命令。其他兩個日誌必須通過根目錄刪除。本節介紹命令，以便您瞭解它們。當您建立TAC案例時，可參考此檔案。

請求日誌

以下是日誌的路徑：`/usr/local/jetty/logs/*.request.log`。

以下是用於通過根目錄刪除日誌的命令：

```
rm -fv /usr/local/jetty/logs/2014*.log
```

Stderr日誌

以下是日誌的路徑：`/var/log/active/jetty/*.stderrout.log`。

以下是通過root刪除日誌的命令：

此命令刪除超過五天的檔案：

```
rm -fv /var/log/active/jetty/2014*.log
```

停止日誌

以下是日誌的路徑：`/var/log/active/jetty/*.stdout.log`。

以下是通過root刪除的命令：

```
rm -fv /var/log/active/jetty/2014*.log
```

以下是通過admin刪除的命令：

```
file delete active/log /jetty/2014*.log noconfirm
```

後續步驟

業務部門將調查預設禁用此日誌記錄的軟體的增強功能。

已提出思科錯誤ID [CSCup13856](#)以解決以下問題：

- 設定Jetty日誌跟蹤的預設值以禁用。
- CLI啟用/禁用的設定應在升級後保留。

目前，尚未確定實施日期。