

CUCM安裝升級失敗問題

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[要收集的資訊](#)

[升級失敗的日誌/詳細資訊](#)

[安裝失敗的日誌/詳細資訊](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔包含有關詳細資訊和日誌的有用資訊，您必須與TAC for Cisco Unified Communications Manager(CUCM)安裝升級失敗問題共用這些資訊和日誌。通過主動收集日誌並上傳，思科技術支援團隊可以更快、更高效地開始調查您的服務請求。

問題

要收集哪些型別的日誌和詳細資訊，並與TAC服務請求共用安裝升級失敗問題。

要收集的資訊

升級失敗的日誌/詳細資訊

如果升級失敗，分析需要這些詳細資訊/日誌。

- 共用升級失敗的螢幕截圖或升級錯誤消息。
- 要升級到的完整CallManager版本(10.5.X.XXXXX-X)。

從發佈伺服器的CLI和升級失敗的節點收集這些日誌

- show network cluster
- 實用程式診斷測試
- 顯示活動版本
- 顯示非活動版本
- utils core active list
- 顯示狀態
- show hardware
- 實用工具dbremote runtimestate
- utils service list
- utils系統升級狀態

從升級失敗節點的CLI收集這些日誌，並獲取通過SFTP下載的檔案。

檔案獲取安裝*

或

您也可以通過RTMT下載升級日誌，導航到工具>跟蹤和日誌中心>收集安裝日誌。

安裝失敗的日誌/詳細資訊

如果新的安裝或重建失敗，則需要使用這些額外的詳細資訊/日誌進行分析。

- 是為現有伺服器重建還是新節點安裝到群集？
- 能否提供安裝期間收到的錯誤詳細資訊？

請參閱本文檔並共用轉儲的安裝故障日誌。

UC虛擬安裝：將安裝日誌轉儲到串列埠

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unity-connection/116577-technote-UC-00.html>

相關資訊

1. CUCM硬體配置相容性表
https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/virtualization-cisco-unified-communications-manager.html#v9.0
2. 如何在RTMT - CUCM中通過調整日誌分割槽水印釋放公共分割槽空間
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200581-Procedure-to-Adjust-WaterMark-in-RTMT-of.html>
3. 如何收集CUCM跟蹤<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200787-How-to-Collect-Traces-for-CUCM-9-x-10-x.html>