

IP電話鈴聲問題故障排除

目錄

[簡介](#)

[調整鈴聲配置](#)

[檢查鈴聲檔案](#)

[疑難排解](#)


[振鈴檔案的失敗場景示例](#)

簡介

本文檔介紹如何對Cisco Unified IP電話鈴聲問題進行故障排除。

調整鈴聲配置

完成以下步驟以調整組態。

1. 選擇  > User Preferences > Rings。
2. 選擇電話線路或預設振鈴設定。
3. 選擇鈴聲以播放其示例。
4. 按**選擇**和**儲存**以設定鈴聲，或按**取消**。

檢查鈴聲檔案

預設情況下，您有多種鈴聲。如果您在Cisco Unified Communications Manager(CUCM)TFTP檔案中搜尋.raw，可以檢查鈴聲。發出請求時，此清單通過TFTP中的ringlist.xml檔案從CUCM傳送到電話。

在電話啟動過程中不會傳送此檔案，但當您導航到User Preference > Rings > Default Ring時，您會看到電話向請求ringlist.xml檔案的TFTP伺服器傳送的HTTP請求。

10.65.47.129	10.106.92.6	HTTP	188 GET /ringlist.xml HTTP/1.1
10.106.92.6	10.65.47.129	HTTP	191 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

現在，當您瀏覽此清單並嘗試播放檔案時，您會看到從電話到TFTP伺服器的GET請求。

10.106.92.6	HTTP	185 GET /Chime.raw HTTP/1.1
10.65.47.129	HTTP	774 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

僅當電話沒有下載該檔案時才發出請求。如果您嘗試再次播放該檔案，您會發現電話沒有傳送請求。

疑難排解

完成這些步驟，對您的鈴聲進行故障排除。

1. 如果某個鈴聲檔案無法播放，請確認它能否使用預設鈴聲Chip1，然後使用CUCM中的其他預設檔案。
2. 確定未播放的檔案是預設鈴聲還是上傳到TFTP的自定義鈴聲檔案。
3. 如果是自訂振鈴檔案，請確保符合思科的要求：

最大環大小 — 16,080個樣本
最小環大小 — 240個
示例環中的樣本數可以被240整除
環在過零處開始和結束
支援這些檔案格式要求的音訊編輯包

附註： 要為自定義電話鈴聲建立脈衝編碼調制(PCM)檔案，您可以使用任何標準。

4. 嘗試從電話播放該檔案以檢視其是否有效。
5. 從電話收集資料包捕獲。

振鈴檔案的失敗場景示例

自定義振鈴檔案沒有在電話上播放，但所有預設檔案都播放了。

封包擷取顯示檔案是電話要求的，因此收到200 OK。

10.18.244.150	10.19.22.2	HTTP	110 GET /80x-dojdi.raw HTTP/1.1
10.19.22.2	10.18.244.150	HTTP	688 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

然後，TFTP檔案傳輸開始。

10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	64 Read Request, File: 80x-dojdi.raw, transfer type: octet
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 1
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 1
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 2
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 2
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 3

在TFTP傳輸期間，它失敗。

10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 159
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 159
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 160
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 160
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 161
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	89 Error code, code: Not defined, Message: write Error

在這種情況下，檔案不符合思科的要求。