

配置MRA混合部署

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[混合服務發現流程](#)

[DNS要求](#)

[設定](#)

[網路圖表](#)

[Expressway C/E配置](#)

[WebEx組態](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[Jabber上未顯示電話服務圖示](#)

[電話服務無法連線](#)

簡介

本文說明如何配置混合移動和遠端訪問(MRA)部署，以及如何解決此部署中可能遇到的問題。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

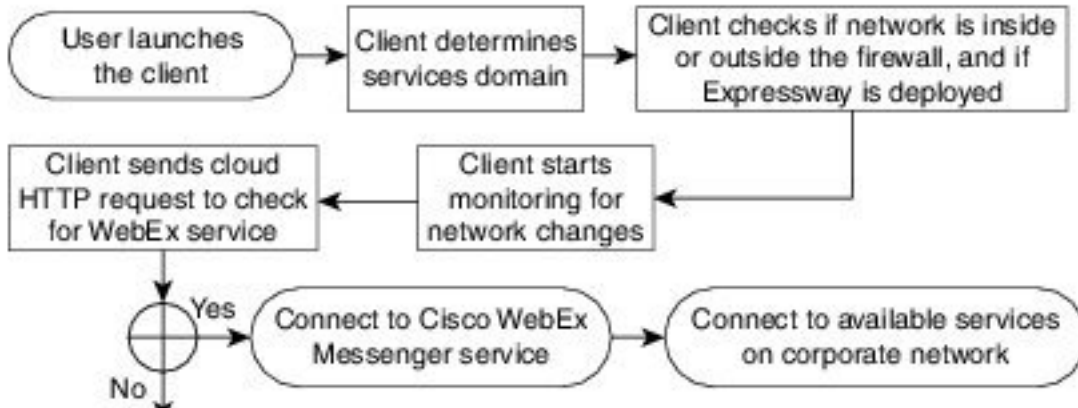
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

本節提供一些對本文檔中介紹的過程有用的背景資訊。

混合服務發現流程

這是混合服務發現流程，如[Cisco Jabber DNS配置指南](#)中所述：



Cisco Jabber成功登入到Cisco WebEx Messenger for Instant Message and Phone(IM&P)服務後，便會檢查使用者是否與Cisco Unified Communications Manager(CUCM)集群相關聯。如果使用者與CUCM群集關聯，並且找到`voiceservicesdomain`或WebEx Messenger域的`_collab-edge` Service(SRV)記錄，則Jabber客戶端會嘗試通過`_collab-edge`查詢中指示的Cisco Expressway從配置的CUCM群集檢索電話服務。

DNS要求

MRA混合部署的唯一域名系統(DNS)要求是在外部DNS伺服器上建立`collab-edge._tls.<domain>SRV`記錄，並且該記錄指向埠8443上的Expressway-E外部IP地址。

您不需要在內部建立`_cuplogin._tcp.<domain>SRV`記錄。Cisco建議您建立`_cisco-uds._tcp.<domain>`，以便Expressway-C可以查詢通過MRA註冊的Jabber客戶端的主群集。

如[Cisco Jabber DNS部署指南](#)中所述：

在混合部署中，通過CAS查詢發現Cisco WebEx域所需的域可能與部署DNS記錄的域不同。在此方案中，您將ServicesDomain設定為用於發現Cisco WebEx的域，並將VoiceServicesDomain設定為部署DNS記錄的域。語音服務域的配置如下：

- 客戶端在配置檔案中使用VoiceServicesDomain引數。此選項在支援jabber-config.xml檔案的客戶端中可用。
- 使用者點選包含VoiceServicesDomain的配置URL。此選項在以下客戶端中可用：Cisco Jabber for Android 9.6或更高版本Mac 9.6版或更高版本的Cisco JabberCisco iPhone和iPad版Jabber 9.6.1或更高版本
- 客戶端在載入程式檔案中使用Voice_Services_Domain安裝開關。此選項僅在以下版本的客戶端中可用：Windows 9.6或更高版本的Cisco Jabber

有關詳細資訊，請參閱相應版本的《安裝及設定指南》。

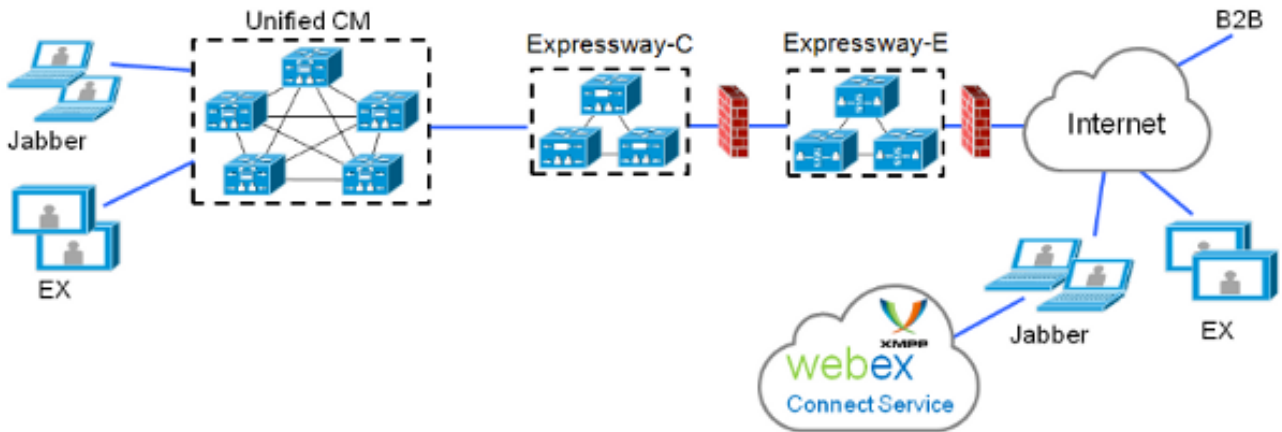
Cisco Jabber獲得服務域後，會查詢配置到客戶端電腦或裝置的名稱伺服器。

設定

本節介紹如何配置Expressway C和E，以及如何配置Cisco WebEx以使MRA混合部署正常工作。

網路圖表

雲混合部署使用以下網路拓撲：



Expressway C/E配置

必須在Expressway-C和Expressway-E上配置以下專案，以便MRA混合部署正常工作：

- 統一通訊穿越區域
- 簽名的伺服器證書
- MRA支援
- CUCM伺服器 and Cisco Unity伺服器（僅限Expressway-C）增加

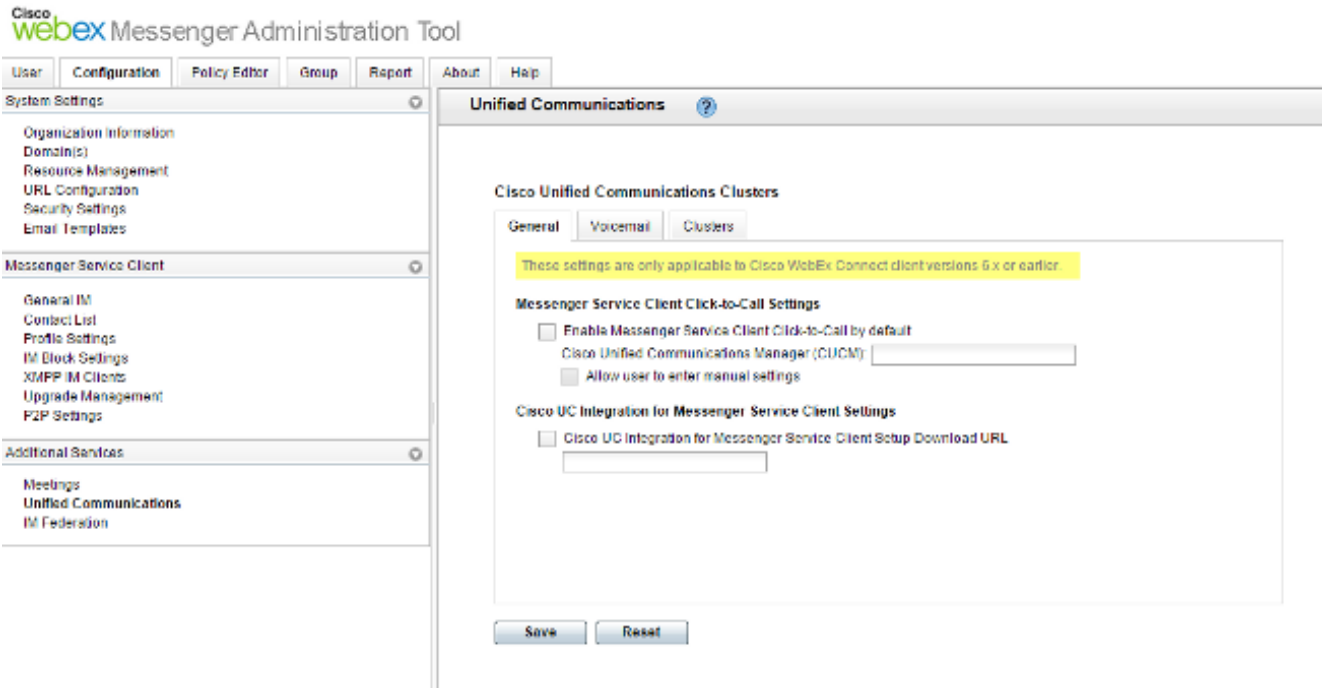
完成[通過Cisco Expressway的統一通訊移動和遠端訪問部署指南](#)中介紹的步驟，以便配置Expressway並為混合MRA電話服務做好準備。

WebEx組態

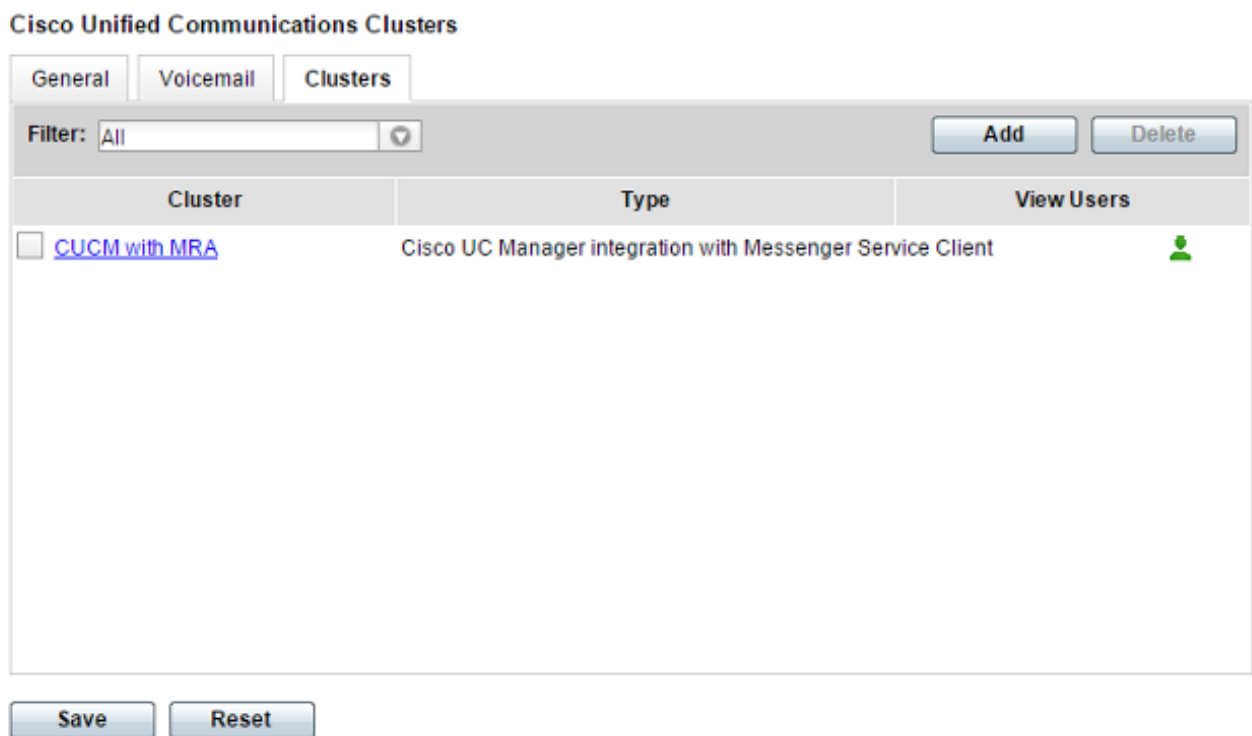
WebEx Messenger管理工具的配置要求您建立CUCM群集並將每個使用者分配給該CUCM群集。

完成以下步驟，以便在WebEx Messenger管理工具上建立CUCM群集：

1. 登入到[Cisco WebEx Messenger管理工具](#)。
2. 按一下**Configuration**頁籤：



3. 按一下 *Unified Communications* 區域中的 **Clusters** 頁籤，然後按一下 **Add**：



4. 在 *CUCM Cluster* 視窗中，選擇 **Enable Cisco UC Manager integration with Messenger Service Client** 單選按鈕。
5. 在 *Primary Server* 欄位中輸入 CUCM 伺服器的內部可訪問 IP 地址或主機名。此時還可以將備份 IP 地址或主機名新增到 *備份服務器* 欄位。

附註：對於高級部署，您可以（可選）為TFTP伺服器指定最多三個IP地址或主機名，為Cisco Telephony Integration(CTI)伺服器指定兩個IP地址或主機名，為CCMCIP伺服器指定兩個IP地址或主機名。

建立CUCM群集後，必須將其分配給使用者。您可以通過逗號分隔值(CSV)匯入和目錄同步，或通過Web介面（如此處所述）完成此操作。

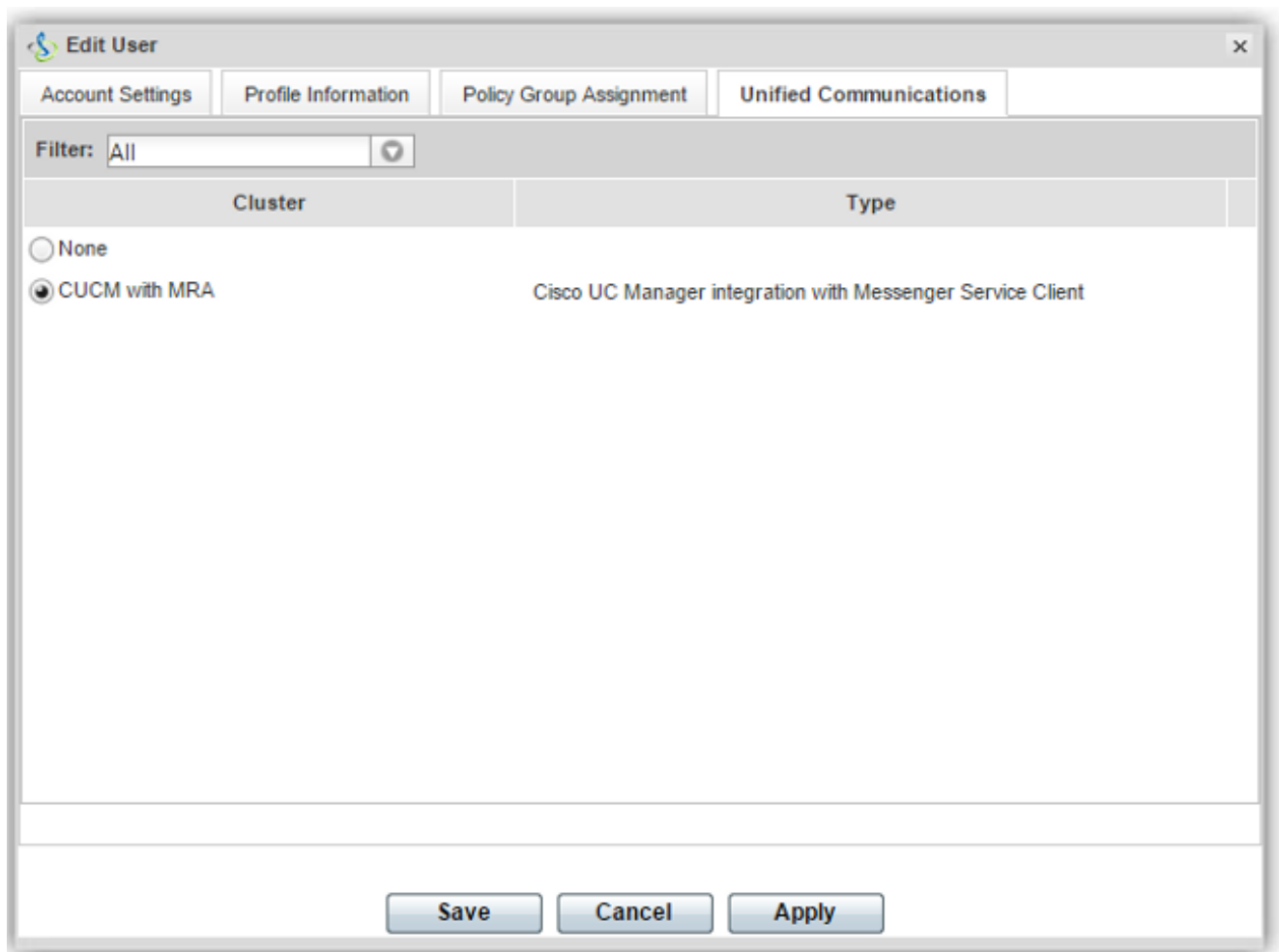
附註：無法通過Single Sign On Auto Account Update或Create功能設定或更改CUCM群集。

完成以下步驟，透過Web介面指派使用者：

1. 導航到 *Org Admin* 工具的 **User** 頁籤並搜尋使用者：

First Name	Last Name
SSO	Test1
SSO	Test2

2. 編輯使用者，導航到 **Unified Communications** 頁籤，然後選擇適當的CUCM群集：



驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

疑難排解

本節提供的資訊可用於對組態進行疑難排解。

Jabber上未顯示電話服務圖示

如果您登入WebEx Messenger Jabber帳戶，發現電話服務圖示沒有顯示在Jabber的下角，則表明您在WebEx中沒有為您的使用者配置檔案分配一個CUCM集群。

完成以下步驟即可解決此問題：

1. 登入WebEx Messenger管理門戶。
2. 導航到**使用者**，選擇您的使用者帳戶，然後按一下**編輯**。
3. 導航到**Unified Communications**頁籤並選擇適當的CUCM群集。

4. 註銷Jabber，然後登入。

電話服務無法連線

如果您遇到此問題，請參閱[合作邊緣最常見問題](#)思科文檔，瞭解可能導致電話註冊到CUCM失敗的問題。