

# VCS最大轉發值增加，用於錯誤代碼483解析

## 目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[使用Web介面](#)

[使用CLI](#)

## 簡介

本文說明如何調整Max-Forwards值（跳數），以防止在思科網真影片通訊伺服器(VCS)上出現錯誤代碼483。

## 問題

Max-Forwards報頭（跳數）是一個引數，它隨資料包一起傳輸，並且資料包每次通過網路元素（網關或代理）時都遞減1。當資料包通過某個區域轉發時，使用兩個值中較小的一個（原始跳數或為該區域配置的跳數）。資料包經過的所有區域都會發生這種情況。

**範例：**Max-Forwards值為57的資料包來自Microsoft Lync環境。它進入跳數設定為15的鄰居區域（Max-Forwards值更改為15），然後進入跳數為70（Max-Forwards值減少1到14）的Cisco Unified Communications Manager區域。

如果從源位置到目的地的跳數大於在源位置設定的Max Forwards值，並且Max Forwards值在到達目的地之前達到0，則資料包不會繼續傳送。這可以生成**錯誤代碼483:跳太多**。

對於H.323，跳數僅適用於搜尋請求。對於會話發起協定(SIP)，跳數適用於傳送到區域的所有請求，這會影響請求中的Max-Forwards欄位。

逐個區域配置跳數。區域有兩種主要型別：自動生成的區域，如Cisco Unified Communications Manager節點或Microsoft Lync背對背使用者代理(B2BUA)或手動建立的區域。

- 自動生成的區域需要通過CLI介面進行編輯。
- 手動配置的區域可以通過Web介面或CLI進行編輯。

手動生成的區域配置了預設情況下設定為15的跳數，對於拓撲已知的內部網路來說，這足夠了。當需要進行企業到企業通訊（資料包從外部移動到基於雲的服務或網際網路服務）且網路結構未知時，思科建議將跳數值增加到70。

**附註：**如果跳數值設定得高於必要值，則可能會在網路中進入環路。在這些情況下，會在網路中傳送搜尋請求，直到跳數達到0，這會不必要地消耗資源。為了防止這種情況，請將**呼叫環**

路檢測模式設定為On。

## 解決方案

本節介紹如何調整自動和手動生成的區域的跳數值。

**提示：**您可以使用CLI或Web介面為手動配置的區域配置跳數。

### 使用Web介面

完成以下步驟，以便透過網路介面編輯躍點計數值：

1. 使用Admin帳戶導航至**Configuration > Zones > Zones**。
2. 按一下要配置的區域的名稱，此時將顯示**Edit Zone**頁。
3. 在Configuration部分的**Hop count**欄位中輸入要用於此區域的跳數值。手動配置區域的預設值為15，但當流量在未知網路（例如雲或網際網路服務）中移動時，建議使用70。

完成以下步驟，以便在Microsoft Lync B2BUA配置的Web介面中編輯跳數值：

1. 導航到**Application > B2BUA > Microsoft Lync > Configuration**。
2. 將配置設定為**Enabled**。
3. 按一下「**Show advanced settings**」。
4. 根據需要更改跳數（預設值為70）。

### 使用CLI

自動生成的線路側相鄰區域可能也需要調整。這些編輯通過CLI完成。

完成以下步驟，以便透過CLI編輯躍點計數值：

1. 在CLI中輸入以下命令可獲取系統生成的區域的ID:

```
xconfig zones zone // systemGenerated
```

2. 對於值為**yes**的每個ID，在CLI中輸入以下命令可檢視當前配置的跳數值：

```
xconfig zones zone HopCount
```

3. 如果躍點值設定為預設值(15)，請在CLI中輸入以下命令以將值增加至70:

```
xconfig zones zone HopCount: "70"
```

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。