

排除Windows版Jabber中的呼叫拒絕問題

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題1:來電時不拒絕按鈕](#)

[解決方案](#)

[問題2:按一下「拒絕」按鈕時，呼叫不會傳送到語音郵件](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹在適用於Microsoft Windows的Cisco Jabber中來電時使用「拒絕」選項時可能遇到的常見問題。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科整合通訊管理員(CUCM)
- Windows版Cisco Jabber

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- CUCM 8.x或更高版本
- Windows 9.x和10.x版Cisco Jabber

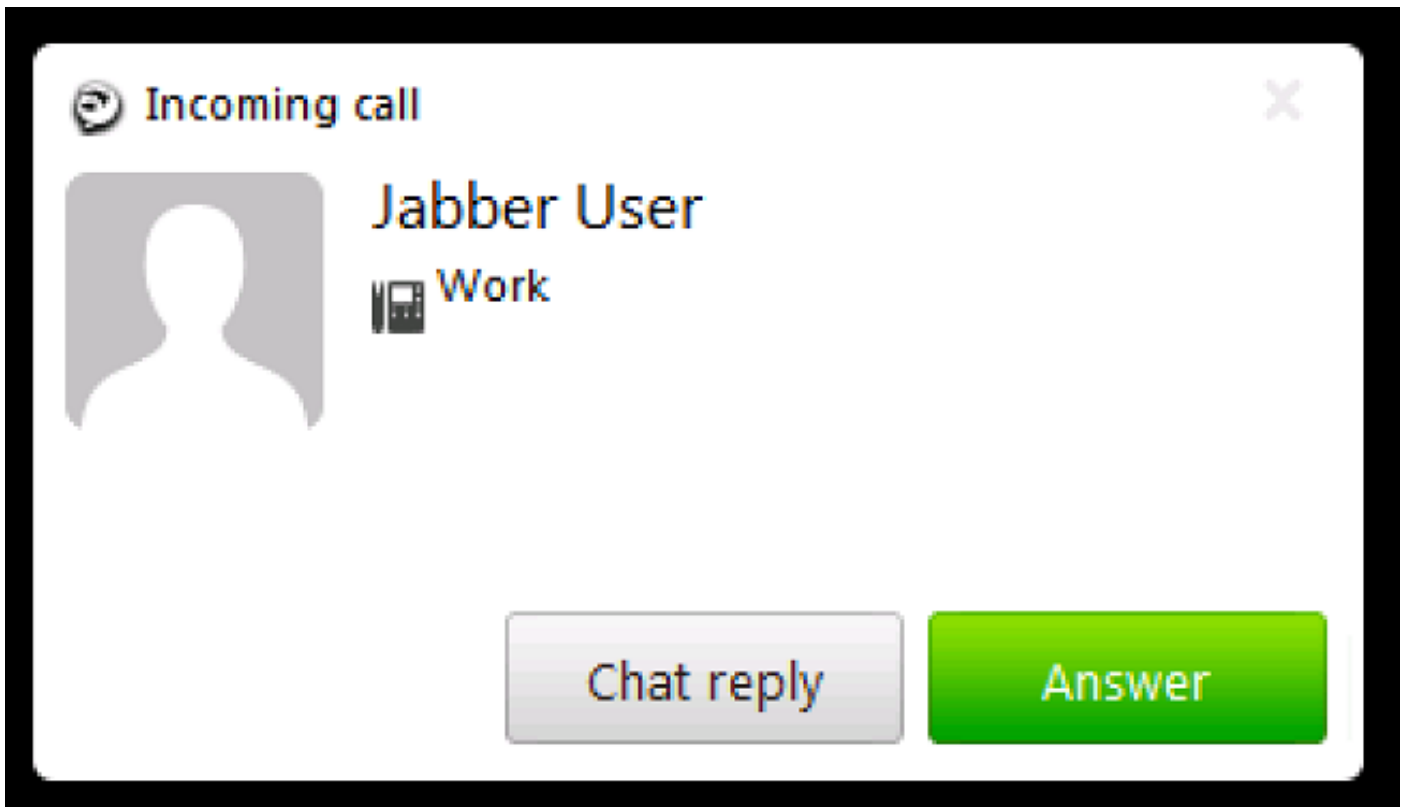
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

「拒絕」按鈕將呼叫重定向到為目錄號碼配置的語音郵件引導號碼。語音郵件配置檔案在裝置的電話號碼(DN)級別配置。如果使用者在Unity Connection中配置了語音郵件配置檔案，它將播放使用者特定提示，否則將播放預設語音郵件提示。

問題1:來電時不拒絕按鈕

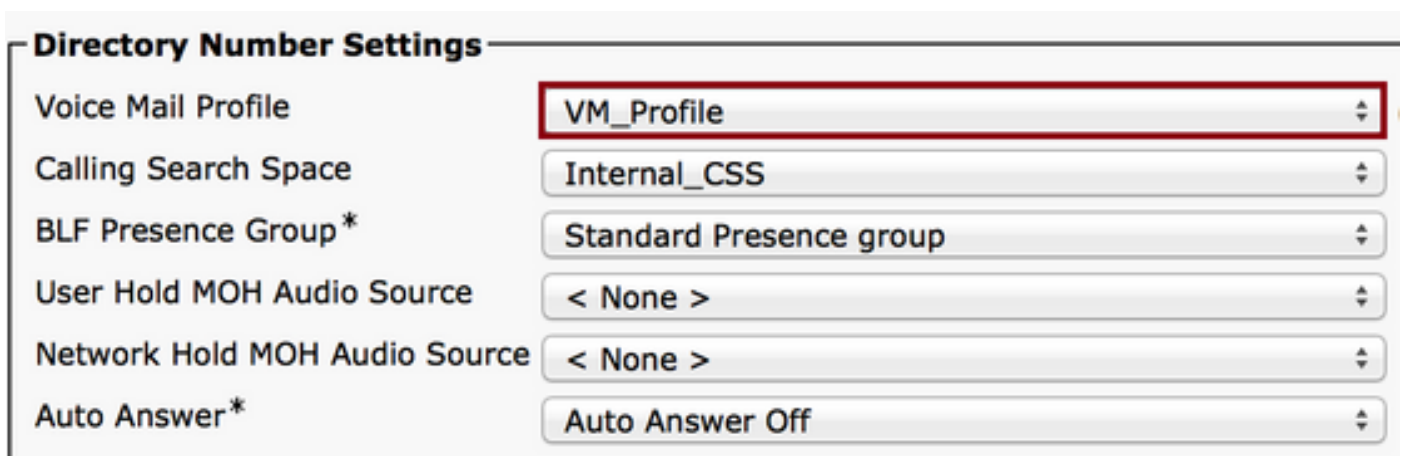
此圖說明了在來電上未顯示「拒絕」按鈕的問題：



解決方案

當裝置的線路配置上沒有分配語音郵件配置檔案時，可能會出現此問題。

確保使用者的客戶端服務框架(CSF)線路配置配置了語音郵件配置檔案，以便在來電上顯示拒絕按鈕。如下圖所示，從下拉選單中選擇Voice Mail Profile:



問題2:按一下「拒絕」按鈕時，呼叫不會傳送到語音郵件

此圖說明了在來電上顯示拒絕按鈕的問題：

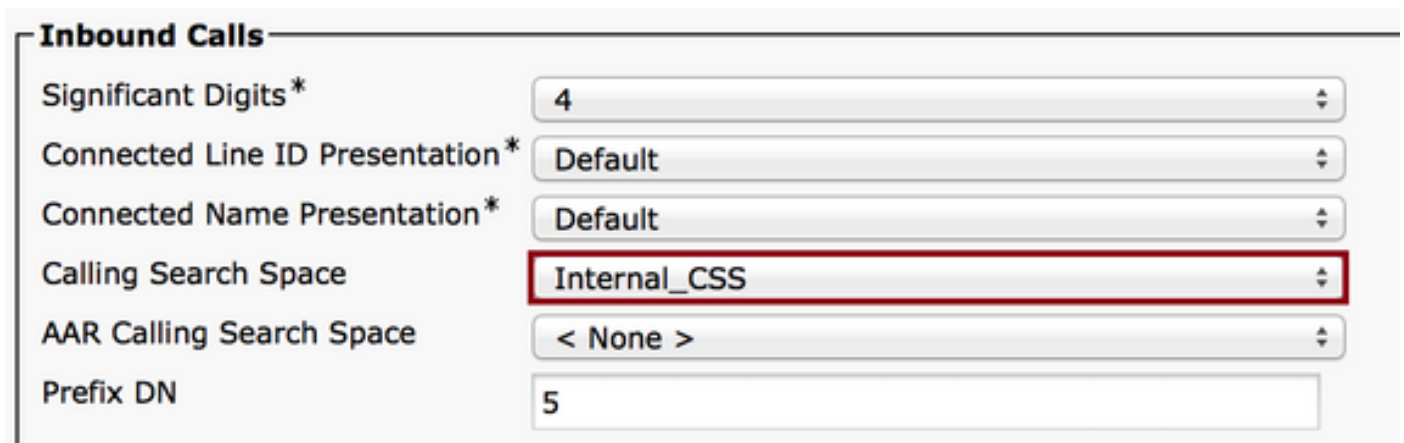


來電顯示「拒絕」按鈕；但是，按一下後，呼叫不會傳送到語音郵件，呼叫者繼續聽到回鈴。

解決方案

對於來自內部DN的傳入呼叫，請確保主叫號碼的呼叫搜尋空間(CSS)具有語音郵件引導分割槽。

對於來自服務提供商的來電，網關或中繼的CSS必須具有語音郵件引導的分割槽，如圖所示。



此外，線路配置的「來電轉駁」設定中分配的CSS必須包括新增的所需語音郵件分割槽。

附註：當按一下「拒絕」按鈕時，不能完全刪除或斷開來電。「拒絕」按鈕僅將呼叫重定向到已配置的語音郵件引導號碼。

如果沒有語音郵件伺服器，可以配置虛擬語音郵件配置檔案和引導號以顯示「拒絕」按鈕；但是，按一下「拒絕」按鈕不會發生任何情況。

為確保功能正常工作，請在Cisco Unity Connection中配置語音郵件配置檔案。

相關資訊

- [思科整合通訊管理員管理指南10.0\(1\)版](#)
- [Cisco Jabber 10.6部署和安裝指南](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)