

思科企業無線(CBW)和行動電話的故障排除提示

目標

您的手機與CBW網路是否存在連線問題？可能是802.11r的預設禁用設定導致了連線問題，具體取決於您的電話。本文將告訴您如何採取這些步驟，來瞭解這個簡單的解決方案能否幫您進行設定和部署。

適用裝置 | 軟體版本

- Cisco企業無線140AC存取點 |(下載[最新版本](#))
- 思科企業無線145AC存取點 |(下載[最新版本](#))
- Cisco企業無線240AC存取點 |(下載[最新版本](#))

更改CBW網路上的802.11r設定

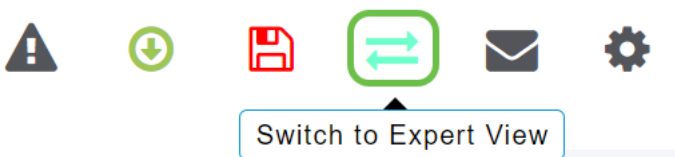
步驟1

在Web瀏覽器中輸入主接入點的IP地址，訪問Web使用者介面(UI)。請確保您不在虛擬專用網路(VPN)上，否則將無法正常工作。如果遇到安全警告，請選擇提示以繼續。



步驟2

在Web UI的右上角，按一下相對的箭頭以切換到專家檢視。



步驟3

將出現一個彈出視窗，詢問您是否要選擇專家檢視。按一下「OK」（確定）。

192.168.1.124 says

Do you want to select Expert View?



步驟4

選擇WLANs，然後為要編輯的WLAN選擇edit icon。

Action	Active	Type	Name	SSID	Security Policy	Radio Policy
	Enabled	WLAN	cisco_1	cisco_1	Personal(WPA2)	ALL
	Enabled	WLAN	cisco_2	cisco_2	Guest	ALL
	Enabled	WLAN	cisco_4	cisco_4	Personal(WPA2+...)	ALL
	Disabled	WLAN	cisco_3	cisco_3	Open	ALL

步驟5

系統將顯示一個彈出視窗，詢問您是否要繼續。按一下「Yes」。

WLAN is in enable state. Editing the WLAN configuration will disrupt the network momentarily. Do you want to continue?

Yes No

步驟6

按一下Advanced頁籤。按一下802.11r下拉選單，然後選擇Enabled。

Advanced

Allow AAA Override

802.11r Enabled

Over The DS

第7步

按一下「Apply」。



步驟8

要永久儲存這些設定，請按一下螢幕右上角的**save**圖示。



結論

就是這樣！我們希望這能解決問題，您現在可以使用手機訪問CBW網路。如果沒有，請檢視[排除Cisco Business Wireless Mesh Network](#)文章中的其他選項。