

# 思科智慧軟體許可常見問題(FAQ)

## 目標

思科智慧軟體許可是一種全新的許可思路。它可以簡化整個企業的許可體驗，使購買、部署、跟蹤和續訂思科軟體更加輕鬆。它通過單一、簡單的使用者介面提供對許可證所有權和使用量的可視性。

## 常見問題

### 目錄

#### 智慧軟體許可環境

- [1. 思科如何滿足客戶以新的方式使用軟體的需求？](#)
- [2. 思科的新業務模式和產品有哪些示例？](#)
- [3. 新軟體型號的增強功能何時可用？](#)
- [4. 新的思科智慧軟體生命週期會是什麼樣的？](#)

#### 智慧軟體授權

- [5. 為什麼思科更改軟體許可？](#)
- [6. 智慧軟體許可如何工作？](#)
- [7. 哪些產品將獲得智慧軟體許可，何時可用？](#)
- [8. 有關智慧軟體許可的詳細資訊，可以與誰聯絡？](#)
- [9. 如何申請智慧帳戶？](#)

## 智慧軟體許可環境

### [1. 思科如何滿足客戶以新的方式消費軟體的需求？](#)

如今，您需要靈活的方式使用軟體，並且需要購買包括軟體、硬體和服務的完整的端到端解決方案。購買、啟用和管理軟體應簡單且在整個思科保持一致。

思科的策略是支援新的軟體業務模式，例如軟體訂用、基於使用的產品、基於雲的軟體和公司範圍的協定，使客戶能夠輕鬆部署解決方案並快速適應新的業務環境。此外，服務將實現標準化，以便您體驗思科產品系列的簡化定價、一致的計費機制和一致的許可機制。

思科已投資軟體運營轉型計畫，幫助確保思科能夠在不斷變化的軟體市場中為您提供支援。

### [2. 思科的新業務模式和產品有哪些示例？](#)

- 擁有前期購買的軟體升級和支援：客戶可以繼續對Cisco®軟體進行一次性投資，在硬體中接收該軟體，並購買該產品的升級和支援。思科通過降低產品SKU的複雜性，並努力在這些型號中嵌入一致且簡化的許可實踐，使此模型更易於使用。使用此型號出售的產品示例包括思科軟體應用支援和升級(SASU)、思科統一通訊管理器(CUCM)和基本操作服務。
- 軟體訂用：訂用優惠可讓您在一段時間內投資軟體，當業務優先順序發生變化時，您可以輕鬆轉向新的功能或產品，而無需放棄大量的前期投資。訂用優惠可在雲中或您的設施中交付，並

有權在特定容量或一段時間內使用一組軟體功能。這些優惠通常提前或定期（每月或每季度）計費。以訂閱方式提供的思科軟體示例包括Cisco Cloud Services Router 1000v、IronPort®、身份服務引擎、Meraki®、WebEx®、EnergyWise™ Management、ServiceGrid®和託管合作解決方案(HCS)白標籤。

- 軟體即服務(Software-as-a-service)和X-as-a-service(SaaS/XaaS):思科SaaS產品可讓您在需要時使用軟體，並根據使用量付費。交付可以通過第三方裝置或通過雲進行。XaaS包括可以通過Internet交付的任何服務，例如基礎設施或平台即服務。WebEx和ScanSafe作為SaaS產品銷售。以下產品按XaaS提供：資料中心即服務(DCaaS)、網真即服務(TPaaS)和計算即服務(CaaS)。
- 最後，我們為希望以多種方式使用軟體和硬體來支援其業務的大型企業客戶提供了邀請式的全公司協定或企業許可協定(ELA)。對於大型客戶而言，協商滿足所有需求的解決方案更具成本效益且更有效：硬體和軟體、升級和支援，以及按需訂用的服務。根據該模型，思科公司範圍的協定以單一的、共同終止的多年期協定為整個組織提供軟體部署和服務使用權。

### 3.新軟體型號的增強功能何時可用？

目前，思科軟體運營支援訂用、實用程式和公司範圍協定，目前正在開發新的功能，以幫助實現業務自動化、擴展和簡化。

如今，公司範圍的協定的履行和啟用活動都是人工管理和處理的。思科正致力於通過單一檢視訪問實現軟體管理活動的自動化。這將為銷售人員和客戶帶來精簡而統一的管理體驗。目標包括：

- 簡化和加快許可和管理
- 實施標準化的物料清單結構
- 減少週期時間和接觸點數量

SaaS和XaaS功能（包括能夠在思科商務工作空間和訂用計費平台中訂購和管理SaaS/XaaS訂用）現已在美國、加拿大和英國作為試點使用，擁有數量有限的合作夥伴（1層）和直接的企業市場管道客戶。WebEx產品將率先使用SaaS續訂平台，包括以下功能：

- 四個SaaS許可和定價模型：活動主機、員工數、命名主機和埠
- 在Cisco Commerce Workspace中建立獨立訂單並為更多使用者或子服務進行後續購買的自助功能。能夠對現有訂閱進行更改
- 重複計費和開具發票
- 自動續訂選項
- 能夠提前支付或拖欠賬單
- 聯絡客戶成功經理，取消訂用續訂；不過，為方便起見不得中期取消

客戶將能夠在Cisco Commerce Workspace中接收即時消費報告、自動開票和續訂XaaS產品。

### 4.新的思科智慧軟體生命週期會是什麼樣子？

思科智慧軟體生命週期管理包括售前活動、訂購軟體、交付和軟體啟用、維護以及續訂或升級。思科正在進行簡化、簡化和標準化的更改，從而有助於提高整個軟體生命週期的工作效率。

#### **產品簡單**

新的軟體解決方案將包含簡化的軟體產品，產品編號(SKU)和許可配置將更少。

思科提供的整個解決方案可能包括硬體、軟體和服務。此外，還提供一系列軟體產品（例如Cisco

ONE )，這些產品基於滿足市場中業務和使用者需求的使用案例。

思科致力於支援不同的定價模式。您可以選擇通過訂閱或實用程式（按使用付費）方式購買，也可以選擇在本地或通過雲託管軟體。

思科正致力於支援我們不斷變化的軟體業務，並使軟體購買選擇切合您的需要並經過簡化。

## 輕鬆購買、下載和啟用

思科已經並將繼續幫助您更輕鬆地購買、下載和監控軟體。

購買整個解決方案將更輕鬆，可以在單個整合工作空間中訂購大多數軟體、硬體和服務。思科致力於在Cisco Commerce Workspace環境中啟用所有軟體模型，以實現統一的購買體驗。

獨立軟體（而不是嵌入硬體的軟體）主要通過eDelivery執行。幾乎所有的獨立軟體都通過eDelivery提供，這樣可將訂單交付時間從取消暫掛後的4天縮短到90分鐘，並消除了處理大型物理發貨的麻煩。

儘管我們未來將致力於實現標準化、簡化的許可實踐，但手動軟體註冊工作正在減少。基於傳統產品授權金鑰(PAK)的許可證現在可以在許可證註冊頁面上批次註冊。將來，支援智慧許可證的產品（在產品配置期間僅需輸入一個公司令牌）將允許軟體自行註冊，無需輸入PAK。

您將能夠監控軟體使用情況，幫助您管理許可證以及做出更明智的續訂和升級決策。

## 更明智的決策

在軟體支援、維護和續訂方面，思科致力於提高您的業務便利性。

對您的客戶群缺乏可視性，導致工作效率降低，並造成挫折。將來，思科將保留您購買的軟體、硬體和服務的客戶群記錄。您、經批准的合作夥伴和思科之間將共用對您的客戶群的可視性。出現權利問題時，購買負擔證明將不再由您負責。當需要續訂時，輕鬆瞭解您擁有的產品和正在使用的產品將使續訂選擇更加輕鬆。

通過戰略規劃以及更好地瞭解思科軟體可以為您做什麼，您可以藉助思科解決方案滿足新興市場的需求。您將能夠做出更明智的續訂和升級決策，並且過程將更加簡單。

思科正在提高我們為新軟體型號開具發票的能力。您已經可以定期收到自動發票，瞭解訂購期限或使用情況。將來，您將能夠按需接收自動發票。

這些只是思科在整個軟體生命週期中啟用新軟體操作模式的一些方法。

## 智慧軟體授權

### [5. 思科為什麼更改軟體許可？](#)

思科的創新引領網路市場已有二十年。我們的工程團隊為客戶提供世界一流的產品和解決方案。隨著產品的發展以及收購數量的增加，我們引入了多種購買、許可、啟用、更新和升級產品的方法。對於您中擁有思科各產品系列產品的人來說，這種做法導致了嚴重的不一致和混亂。

如今，您的思科軟體生命週期體驗包括最多19個步驟和多個需要支援的停止點。思科目前擁有：

- 軟體許可技術太多
- 各種許可工具

- 沒有儲存所有軟體權利和相關資料的中心位置，並且看不到這些資料
- 高度依賴節點鎖定技術，這些技術要求您在安裝或部署每個產品例項時都介入，包括退貨授權 (RMA)
- 思科支援聯絡點太多，無法完成許可任務

為了轉變思科軟體生命週期，我們設計了智慧軟體許可功能，以建立更簡單、更靈活的產品結構，並使您能夠以更輕鬆、更快、更一致的方式購買、啟用、管理、續訂或升級整個思科產品組合。

## 6. 智慧軟體許可將如何工作？

思科智慧軟體許可計畫通過消除當前權利障礙並提供有關您的軟體客戶群的資訊，使購買、部署、跟蹤和續訂思科軟體更加輕鬆。這是對思科軟體戰略的一項重大更改，從基於PAK的模型轉向可實現靈活性和基於消費者的高級模型的新方法。

藉助思科智慧軟體許可，您將能夠：

- 瞭解您已購買和部署的裝置和軟體
- 自動許可證啟用
- 通過標準軟體產品、許可平台和策略實現產品簡化
- 降低運營成本的可能性

您、您選擇的合作夥伴和思科可以在Cisco Smart Software Manager介面中檢視您的硬體、軟體權利以及最終的服務。

在使用單個令牌進行配置和啟用後，所有智慧軟體許可產品都將自行註冊，無需訪問網站並在產品與PAK一起註冊後進行註冊。智慧軟體許可不是使用PAK或許可證檔案，而是建立軟體許可證或授權池，這些許可證或授權可以靈活且自動地用於整個產品組合。池化對RMA特別有用，因為它無需重新託管許可證。您可以在智慧軟體管理器中輕鬆、快速地自行管理整個公司的許可證部署。

通過標準產品優惠、標準許可證平台和靈活的合約，您將獲得簡化、更高效的思科軟體體驗。

## 7. 哪些產品將獲得智慧軟體許可，何時可用？

思科智慧軟體許可最終將涵蓋所有思科產品。目前，它適用於一組選定的產品。

思科將努力改進大多數現有產品，並支援所有新產品和購買的智慧軟體許可。某些壽命有限的舊產品可能無法遷移。

思科還成立了由合作夥伴和客戶組成的顧問社群，這些顧問每年與思科會面四次，提供反饋並幫助確保解決方案符合他們的業務需求。有關顧問社群的更多資訊，請聯絡[Israel Garcia](#)。

有關其他詳細資訊，請參閱以下影片：

## 8. 我可以與誰聯絡以獲取有關智慧軟體許可的詳細資訊？

有關智慧軟體許可的問題或詢問如何在網路中試用智慧軟體許可的問題，請聯絡您的思科銷售客戶經理或[Ben Strickland](#)。

## 9. 如何請求智慧帳戶？

建立新的智慧帳戶是一次性事件，後續的使用者管理是通過該工具提供的功能。要申請智慧帳戶

, 請訪問<https://software.cisco.com>。有關如何申請智慧帳戶的分步說明，請按一下[此處](#)。