

RV215W的轉換器支援

目標

RV215W無線 — N VPN路由器從小型辦公室和遠端位置提供簡單、經濟且安全的企業級網際網路連線。此路由器配備通用串列匯流排(USB)埠，用於3G或4G廣域網(WAN)連線，非常適合遠端區域或臨時連線。

本文列出路由器支援的3G和4G USB轉換器，以及在特定3G或4G USB轉換器不能與RV215W路由器一起工作時要遵循的故障排除步驟。

附註：雖然正在嘗試為全球不同地區的服務提供商所宣傳的大多數當前3G和4G轉換器提供支援，但可能無法支援每個3G和4G USB轉換器。如果清單中不包含您的地理位置支援的任何轉換器，請聯絡思科支援團隊，或傳送電子郵件至dongle_support@cisco.com。如果資源允許，思科將在未來的韌體版本中嘗試支援轉換器。

適用裝置

- RV215W

軟體版本

- 1.3.0.8

支援的3G和4G USB轉換器

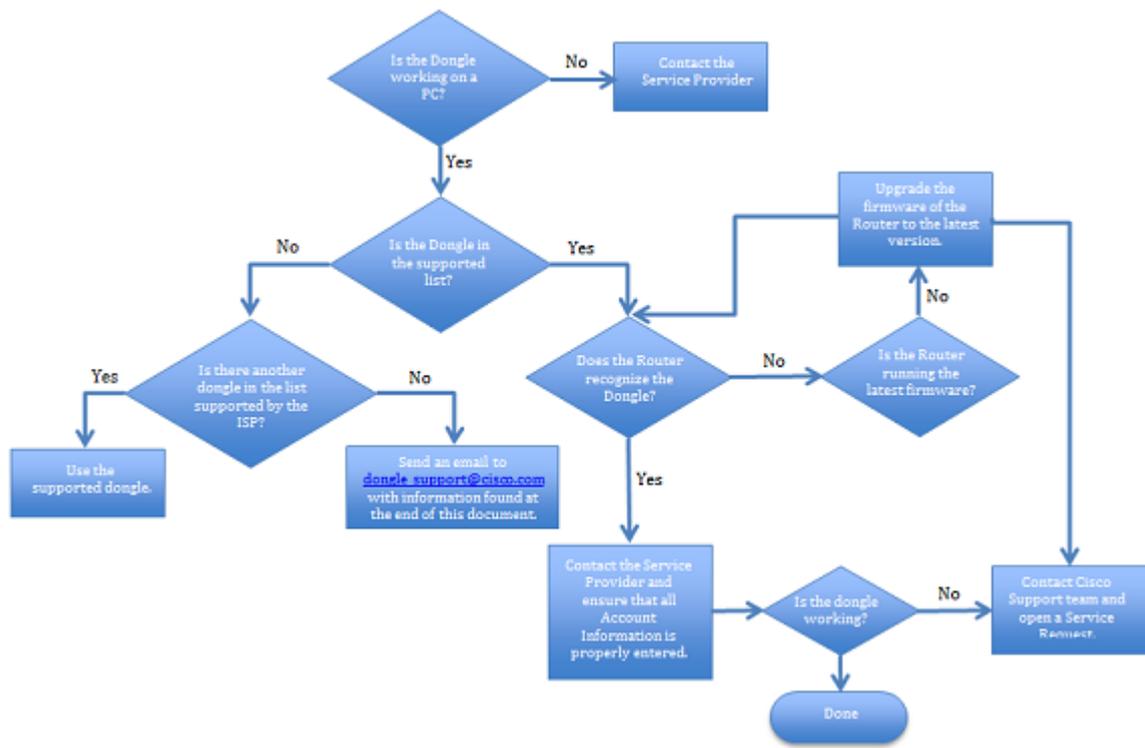
製造商	USB型號	技術
Netgear(Sierra Wireless)	AirCard 320U	4G/LT E
Pantech	UML290	4G/LT E
華為	E153	3G
華為	E1550	3G
華為	E160	3G
華為	E160g	3G

華為	E170	3G
華為	E172	3G
華為	E173	3G
華為	E173u-1	3G
華為	E176	3G
華為	E180	3G
華為	E182E	3G
華為	E220	3G
華為	E270	3G
華為	E272	3G
華為	E367	3G
華為	E372	3G
華為	E398	3G
華為	EC156	3G
華為	EC168	3G
華為	EC168C	3G
華為	EC306	3G

華為	K3565	3G
華為	K3765	3G
華為	K4505	3G
諾瓦特爾	MC950D	3G
諾瓦特爾	Ovation U720	3G
諾瓦特爾	Ovation U727	3G
諾瓦特爾	Ovation U760	3G
選件無線	QuickSilver iCON 332	3G
Pantech	UM150VW	3G
Pantech	VZ175VW	3G

排除3G和4G USB轉換器連線故障

如果某個3G或4G USB轉換器無法與Cisco RV215W路由器配合使用，請按照以下步驟排除連線故障，並在需要進一步幫助時聯絡思科支援團隊。



在聯絡思科尋求支援之前，請收集以下資訊：

- RV215W序列號
- 3G或4G USB轉換器型號
- 3G或4G USB轉換器製造商
- 3G或4G USB轉換器韌體或驅動程式版本
- 支援的技術(3G/4G)
- 服務提供商
- 國家/地區
- IP位址模式 — 動態主機設定通訊協定(DHCP)或點對點通訊協定(PPP)
- Internet服務提供商(ISP)憑證 — 用於訪問3G/4G服務的撥號、接入點名稱(APN)、使用者名稱和密碼

常見問題

1.我有一個路由器無法識別的3G/4G USB轉換器。我該怎麼辦？

檢查RV215W路由器的3G/4G USB轉換器支援清單，檢視您的USB轉換器是否在受支援清單中。如果沒有，請從您的ISP支援的清單中查詢其他USB轉換器。

2.我的路由器識別到了3G/4G USB轉換器，但我沒有IP地址。我該怎麼辦？

確保所有與ISP相關的憑證（撥號、APN、使用者名稱和密碼）都已正確輸入路由器。此外，請諮詢您的ISP，以確保您正在使用的3G/4G USB轉換器受支援且已調配。

3.我的3G/4G USB轉換器不在支援的清單中。我該怎麼辦？

如果您的ISP支援清單中有備用3G/4G USB轉換器，您可以使用該USB轉換器。如果沒有，請發電子郵件至dongle_support@cisco.com。如果資源允許，思科將在未來的韌體版本中嘗試支援3G或4G轉換器。

4.我有一台3G/4G USB轉換器在支援的清單中。我可以將它用於任何服務提供商嗎？

雖然路由器可以識別3G或4G USB轉換器，但通過轉換器的Internet連線取決於您的ISP對3G或4G USB轉換器的支援。在與RV215W路由器一起使用之前，您可能需要與ISP聯絡以確保3G或4G USB轉換器受支援。

5.我有一個3G/4G USB轉換器位於支援清單中，但路由器無法識別。我該怎麼辦？

3G或4G USB轉換器通常由轉換器上的特定驅動程式版本支援。如果硬體保護狗的驅動程式版本與路由器支援的版本不同，3G或4G USB硬體保護狗不一定能與RV215W路由器配合使用。向思科支援團隊報告問題。