

# 在FindIT網路探測上管理通知

## 目標

FindIT Network Probe在網路中發生事件時生成通知。它可能以電子郵件或FindIT Probe主視窗右下角的彈出視窗的形式出現。通知採用彩色編碼，便於使用。

- 綠色表示輕微事件。
- 橙色表示重大事件。
- 紅色表示「嚴重」事件。

通知中心在FindIT Network Probe視窗的右上角以鈴形圖示表示。它上面可能有數字，表示未確認通知的總數。數字的顏色表示上面列舉的事件的性質。記錄所有通知以供將來複查。還可以自定義通知以僅顯示您的首選項的日誌。

本文旨在展示如何管理FindIT網路探測功能上的通知。另外還假設您已在FindIT網路探測的「管理」(Administration)>「電子郵件設定」(Email Settings)區域配置了電子郵件設定。

## 管理通知

### 訪問通知中心

步驟1.登入到FindIT網路探測。

步驟2.在「FindIT網路探測」視窗的「標題」工具欄上，按一下「通知中心」圖示。

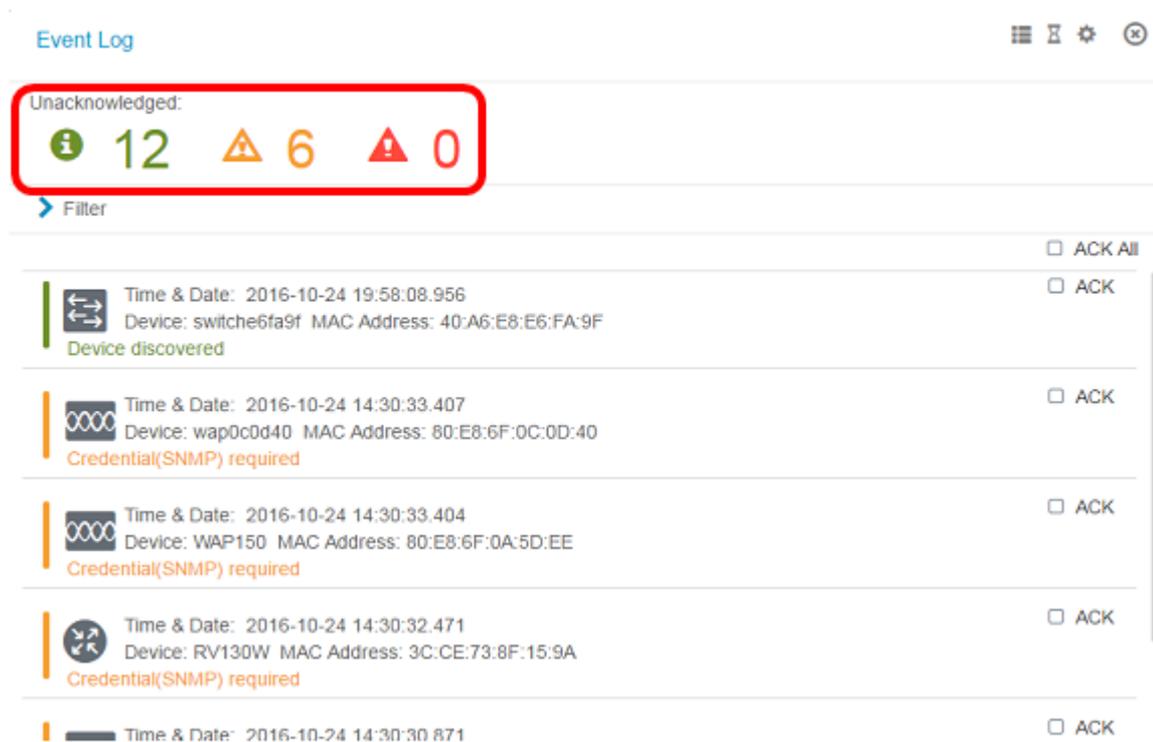
附註：在本示例中，有18個未確認的通知。圖示的顏色表示最高突發事件為重大事件。



### 按嚴重性過濾通知

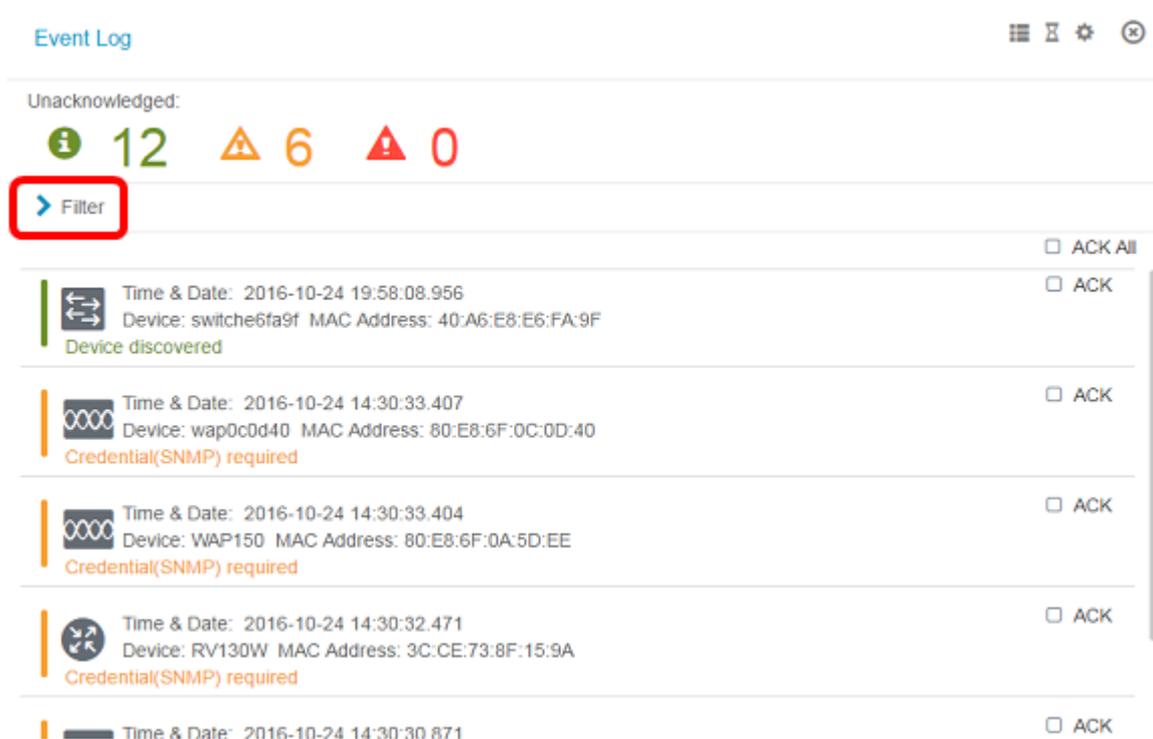
步驟1.按一下數字以僅顯示該性質的日誌。

附註：在本例中，有12個次要事件、6個主要事件和0個嚴重事件。按一下12時，它將僅顯示次要事件。當您按一下6時，它將只顯示「主要」事件；當您按一下0時，它將只顯示「嚴重」事件。這些數字將根據每個嚴重性的通知數量而變化。



## 按日期篩選通知

步驟1。(可選)點選過濾器箭頭指定範圍、嚴重性級別、事件型別和裝置。您還可以選擇包括以前確認的事件，方法是在通過通知中心檢視日誌時選中任何ACK覈取方塊，或選中ACK All覈取方塊。



步驟2。(可選)要篩選日期，請按一下日曆圖示並從「顯示事件自」區域選擇開始日期。在本示例中，開始日期為1916年1月1日。或者，也可以使用YYYY/MM/DD格式手動輸入日期，然後按一下完成。

Event Log

Unacknowledged: **i** 12 **▲** 6 **▲** 0

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08 : 00 AM To: 2016/10/24 10 : 30 PM

Severity Level: Please select...

Device:

Include Acknowledged

Time & Date: Device: RV130  
Device discovered

Time & Date: 2016-10-24 12:29:04.86  
Device: wap0ca750 MAC Address: 80:E8:6F:0C:A7:50  
Device discovered

Today Clear Done

Filter

ACK All

ACK

ACK

步驟3. ( 可選 ) 要調整開始時間，請按一下向上或向下箭頭以設定小時和分鐘設定。

Event Log

Unacknowledged: **i** 12 **▲** 6 **▲** 0

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08 : 00 AM To: 2016/10/24 10 : 40 PM

Severity Level: Information  Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806  
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40  
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658  
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE  
Credential(SNMP) required

步驟4. ( 可選 ) 按一下「日曆」圖示並在「至」區域中選擇終止日期。在本示例中，結束日期是2016年10月24日。或者，也可以使用YYYY/MM/DD格式手動輸入日期，然後按一下完成。

Event Log

Unacknowledged: **12** **6** **0**

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:30 PM

Severity Level: --All Levels--  Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Time & Date: 2016-10-24 14:39:31.82  
Device: wap0ca750 MAC Address: 80:E8:6F:0C:A7:50  
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:39:31.74  
Device: wap0c0dd0 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:D0  
Credential(SNMP) required

步驟5.按一下向上或向下箭頭以設定小時和分鐘設定來調整結束時間。在本示例中，結束時間是晚上10:30。

Event Log

Unacknowledged: **12** **6** **0**

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information  Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806  
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40  
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658  
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE  
Credential(SNMP) required

步驟6.按一下Severity Level下拉選單並選擇要報告的嚴重性級別。在此示例中，將報告資訊嚴重性級別。

- 所有級別 — 報告所有嚴重性級別的事件。
- 資訊 — 僅報告資訊嚴重性級別下的事件。
- 警告 — 僅報告嚴重性級別為警告的事件。
- 警報 — 僅報告警報嚴重性級別下的事件。

Unacknowledged:

**i** 12 **⚠️** 6 **🚨** 0

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: --All Levels-- Higher Event Type: --All Types--

Device:

Information

Warning

Alert

 Include Acknowledged

Filter

 ACK All ACK

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806  
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40  
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658  
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE  
Credential(SNMP) required

步驟7.從下拉選單中選擇Event Type。在此示例中，選擇了「所有型別」。

- 所有型別 — 將報告所有型別的事件。
- 裝置無法訪問 — 當FindIT網路探測無法使用其IP地址訪問發現的裝置時傳送通知。
- 已發現裝置 — 當FindIT網路探測在網路中發現新裝置或重新發現離線裝置時傳送通知。
- 裝置離線 — 當FindIT網路探測檢測到網路中不再檢測到的裝置時，傳送通知。
- 嚴重健康狀況 — 當FindIT網路探測檢測到裝置健康級別更改為「警告」或「警報」時，傳送通知。
- 壽命終止 — 傳送一條通知，通知已找到裝置的壽命終止公告。
- 銷售結束 — 傳送一條通知，告知已找到裝置的壽命終止公告。
- 接近銷售結束 — 傳送裝置接近銷售結束時間的通知。
- 接近壽命終止 — 傳送裝置接近其生命週期終止的通知。
- 維護已過期 — 傳送裝置沒有當前有效的維護合約的通知。
- 保修已過期 — 傳送裝置保修已過期的通知。
- 韌體可用 — 傳送新韌體可供下載的通知。
- 所需的憑據 ( 使用者ID ) — 表示需要使用者ID。
- 需要憑證(SNMP) — 表示需要裝置簡單網路管理協定(SNMP)憑證。
- SNMP disable — 表示裝置SNMP已停用。

The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top, it displays 'Unacknowledged: 12' (information icon), '6' (warning icon), and '0' (error icon). Below this is a 'Filter' section with the following settings: 'Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM', 'Severity Level: Information' (with 'Higher' checked), 'Event Type: --All Types--', and 'Device: --All Devices--'. The 'Event Type' dropdown menu is open, showing a list of event types: Device unreachable, Device discovered, Device offline, Critical health, End of life, End of sale, Approaching end of sale, Approaching end of life, Maintenance expired, Warranty expired, Firmware available, Credential(userid) required, Credential(SNMP) required, and SNMP disable. The '--All Types--' option is highlighted with a red box. To the right of the dropdown is a 'Filter' button and three checkboxes labeled 'ACK All', 'ACK', and 'ACK'. Below the filter section, two event entries are visible, both with a 'Credential(SNMP) required' message.

步驟8.從Device下拉選單中選擇裝置。這將生成所選裝置的日誌報告。

附註：在本例中，選擇了All Devices。

This screenshot shows the 'Event Log' interface with the 'Device' dropdown menu open. The filter settings are: 'Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM', 'Severity Level: Information' (with 'Higher' checked), 'Event Type: --All Types--', and 'Device: --All Devices--'. The 'Device' dropdown menu is open, showing a list of device names: --All Devices-- (highlighted with a red box), SEP0C116/22EA2D, switch1147a8, RV130W, switche6f4d3, switche6fa9f, SEP5006AB70872D, WAP150, wap0c0d40, wap0c0dd0, wap0ca750, wap0cad90, and wap6859c0. To the right of the dropdown is a 'Filter' button and three checkboxes labeled 'ACK All', 'ACK', and 'ACK'. Below the filter section, two event entries are visible, both with a 'Credential(SNMP) required' message.

步驟9.選中Include Acknowledged Events覈取方塊以在過濾日誌中包括以前確認的事件。

Event Log

Unacknowledged: **12** **6** **0**

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information  Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events Filter

ACK All  ACK

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806  
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40  
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658  
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE  
Credential(SNMP) required

步驟10.按一下Filter。

Event Log

Unacknowledged: **12** **6** **0**

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information  Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events Filter

ACK All  ACK

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806  
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40  
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658  
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE  
Credential(SNMP) required

現在，您應該已經根據指定的日期成功生成了已篩選的事件日誌報告。

## 配置事件設定

步驟1.按一下Task Status圖標。

Event Log

Unacknowledged:

12 6 0

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Filter

ACK All

ACK

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806  
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40  
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658  
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE  
Credential(SNMP) required

步驟2.選中相應的覈取方塊以啟用彈出通知和電子郵件通知。取消選中這些框可禁用該專案的通知。

附註：在本示例中，裝置通知和思科支援通知下的所有彈出通知均處於啟用狀態，但電子郵件通知僅針對思科支援通知處於啟用狀態。

Event Settings

	Popup Notification	Email
<b>Device Notifications</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Discovered	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Unreachable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Credential Required ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SNMP Disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Offline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Health Critical	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web service disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Cisco Support Notifications</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
New Firmware Available	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
End of Life/Sale Notice ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance Expiry ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Save Restore Defaults

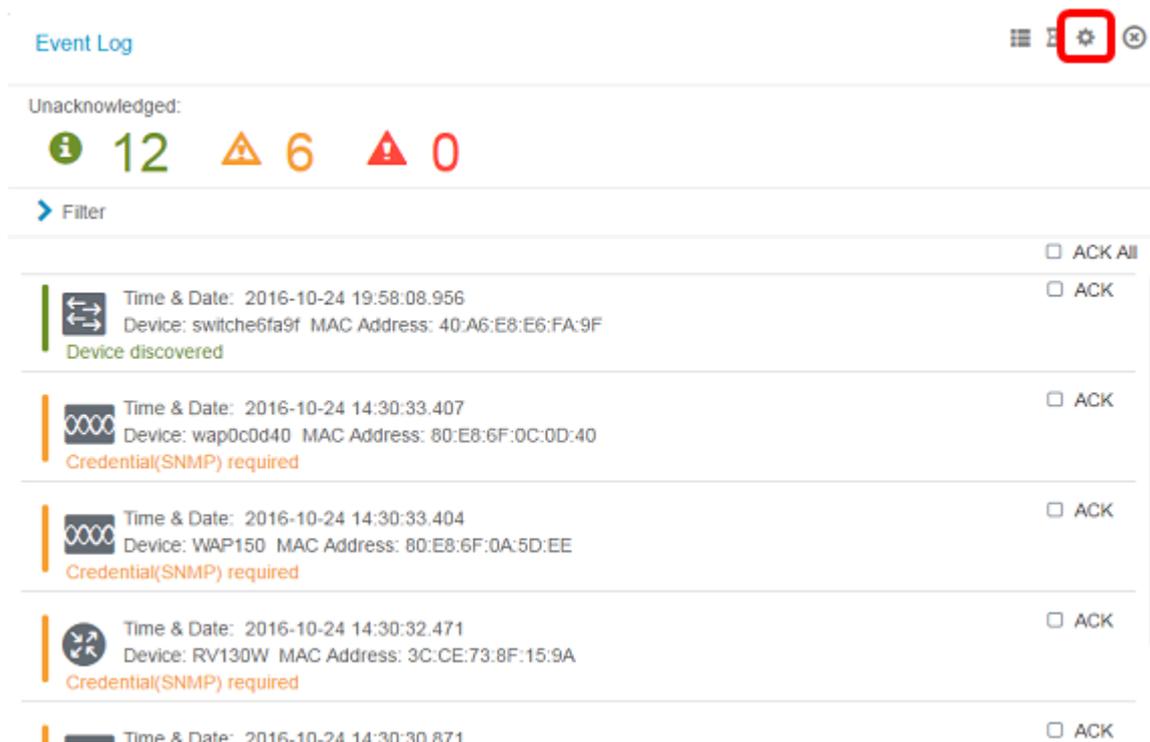
步驟3.按一下「Save」。

	Popup Notification	Email
<b>Device Notifications</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Discovered	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Unreachable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Credential Required 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SNMP Disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Offline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Health Critical	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web service disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Cisco Support Notifications</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
New Firmware Available	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
End of Life/Sale Notice 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance Expiry 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

現在，您應該已經在FindIT網路探測上成功配置了事件設定。

## 更改視窗的尺寸

步驟1. 按一下Settings圖示。



The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top right, there are four icons: a list icon, a filter icon, a settings icon (highlighted with a red box), and a close icon. Below the icons, the text 'Unacknowledged:' is followed by three status indicators: a green 'i' with '12', an orange triangle with '6', and a red triangle with '0'. Below this is a 'Filter' button. The main area displays a list of events, each with a vertical bar on the left, a time/date stamp, device information, and an 'ACK' checkbox on the right. The events shown are: 'Device discovered' (2016-10-24 19:58:08.956), 'Credential(SNMP) required' (2016-10-24 14:30:33.407), 'Credential(SNMP) required' (2016-10-24 14:30:33.404), and 'Credential(SNMP) required' (2016-10-24 14:30:32.471).

步驟2. 在「面板高度」字段中輸入值。這將是「事件」視窗的高度（以畫素為單位）。在此示例中，視窗高度為550畫素。

Panel Height:  pxPanel Width:  px

步驟3.在「面板寬度」字段中輸入值。這將是「事件」視窗的寬度（以畫素為單位）。在此示例中，視窗的寬度為850畫素。

Panel Height:  pxPanel Width:  px

步驟4.按一下「Save」。

Panel Height:  pxPanel Width:  px

現在，您應該已經成功更改了FindIT網路探測器上「通知中心」視窗的尺寸。