

排除裝置洞察和安全終端整合故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[疑難排解](#)

[新增安全終端模組](#)

[驗證連線](#)

[裝置編號不匹配](#)

[瀏覽器問題](#)

[多組織問題](#)

[HAR日誌](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹配置整合以及對Device Insights和Secure Endpoint整合進行故障排除的步驟。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

SecureX Device Insights提供組織中裝置的統一檢視，並整合來自整合資料來源（如安全終端）的清單。

藉助Device Insights，來自所有來源的資訊將進行整合，並以更簡單的方式顯示在SecureX中的裝置見解中，以便以整體方式檢視所有裝置資訊，更有效地調查整個資料來源產品組合中的裝置。

啟用後，裝置洞察已準備就緒，可以從您與SecureX整合的模組中自動提取資產和裝置資料。因此，如果您已經將模組與SecureX整合，則無需刪除或重新新增這些模組即可實現此功能。

如果您想瞭解有關配置的更多資訊，請檢視[Cisco SecureX配置模組](#)以瞭解詳細資訊。

疑難排解

本節提供的資訊可用於對組態進行疑難排解。

新增安全終端模組

- 啟用模組的使用者需要具有管理員許可權才能整合產品。

附註：如果整合了新源，則需要手動同步或等待自動同步發生，才能看到報告到清單中的所有裝置。

驗證連線

為了允許API連線，請確保您的環境中允許下一個FQDN。

- api.amp.cisco.com
- api.apjc.amp.cisco.com
- api.eu.amp.cisco.com

使用Postman測試連通性

https://<AMP API區域FQDN>/v1/computers

https://< AMP API regional FQDN>/v1/computers/<聯結器GUID>

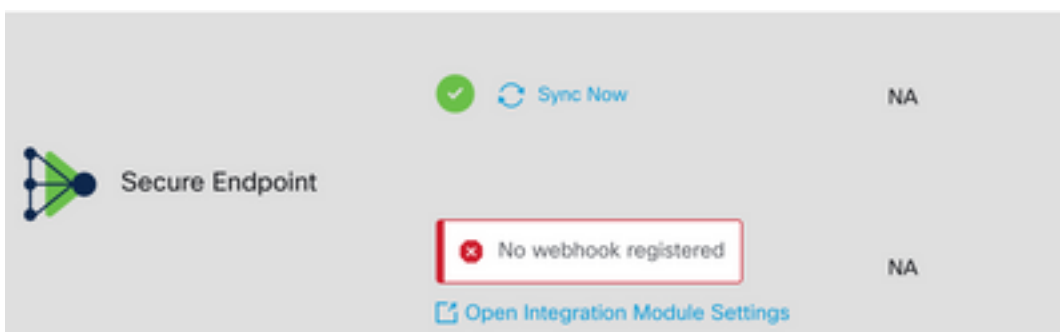


附註：安全端點使用基本身份驗證作為授權方法。

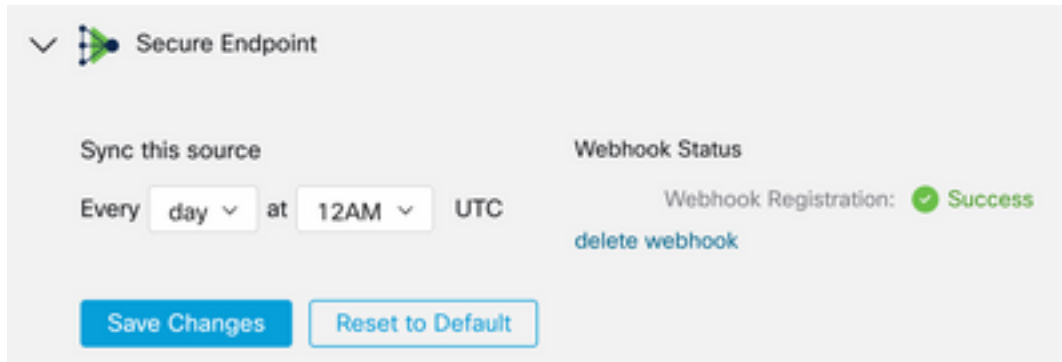
裝置編號不匹配

- Device Insights儲存最近90天的資訊，但是，安全終結點儲存30天的資訊。如果在裝置數量上發現不匹配，請確認最後一次看到的相關電腦不超過90天。
- 驗證安全終結點控制檯沒有導致兩個控制檯上不匹配的重複聯結器。

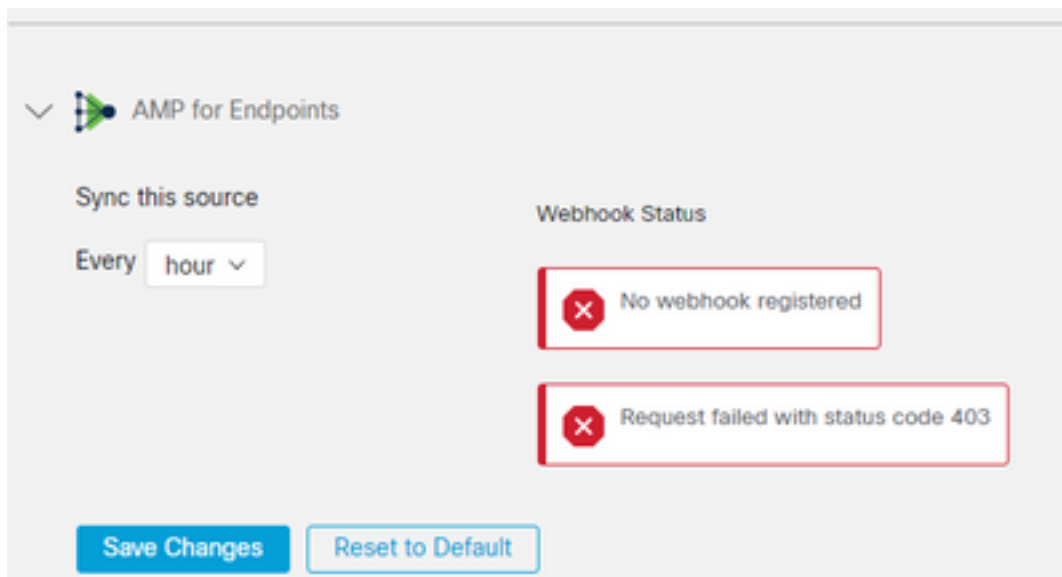
案例1.未註冊Webhook



導航到Source Setting (源設定) ，然後按一下Register Webhook (註冊Webhook) 按鈕，執行請求後，Webhook狀態如圖所示。



案例2. HTTP錯誤。



400 — 請求錯誤

401 — 未授權

403 — 禁止

404 — 不允許的方法

對於HTTP錯誤，請檢視配置的API憑據，確保收集的資訊與貼上在SecureX上的模組配置上的資訊匹配。

瀏覽器問題

當Device Insights中顯示錯誤資料時，請在不同的瀏覽器或專用視窗中進行測試，以丟棄錯誤或過時的瀏覽器快取。

多組織問題

安全端點整合模組使用Enable按鈕。因此，安全終結點現在只能連結到一個安全終結點控制檯，但如果您是這些組織的管理員，仍可以在一個SecureX下連結多個安全終結點模組。換句話說，如果您是多個安全終端組織中的管理員，則可以在一個SecureX控制面板下通過API模組連結所有這些安

全終端組織。驗證安全終端控制檯尚未整合到另一個SecureX組織，

SecureX門戶可以整合多個安全終端例項，但安全終端只能整合到一個SecureX例項。

HAR日誌

如果裝置見解和安全終端整合問題仍然存在，請參閱從SecureX控制檯收集HAR日誌，瞭解如何從瀏覽器收集HAR日誌，並聯絡TAC支援以執行更深入的分析。

相關資訊

- [SecureX登入 \(文檔 \)](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。