

思科安全終端和Windows 7支援終止

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[資源](#)

[解決方案](#)

簡介

本檔案介紹Windows 7和Windows Server 2008R2的生命週期終止(EOL)和支援終止期限(EOSL)。

背景資訊

Windows 7/2008R2於2020年1月達到其EOSL。除非從Microsoft購買了擴展安全更新(ESU)，否則思科安全終端不支援此映像。

問題

不再支援Windows 7和Windows 2008R2，除非它們直接從Microsoft應用ESU。

資源

請參閱此[資料表](#)。

Windows平台支援和相容性：

1. 微軟。

- Windows 8、8.1
- Windows 10
- Windows Server 2012、2012 R2、2016、2019

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/amp-endpoints/211531-End-of-Support-Announcement-for-Windows.html>

2. Windows XP、Windows Vista和Windows 2003針對面向終端的思科AMP的Windows聯結器的支援終止公告。

- Microsoft Windows 7 (需要ESU)
- Microsoft Windows 8和8.1
- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows Server 2008 R2 (需要ESU)
- Microsoft Windows Server 2012

<https://docs.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-client/windows-7-eos-faq/windows-7->

3.關於Windows 7 ESU的常見問題：

Windows 7 ESU包含由Microsoft安全響應中心(MSRC)定義的關鍵和重要問題的安全更新，更新時間最長為2020年1月14日之後3年。2020年1月14日之後，如果您的電腦運行的是Windows 7，並且您尚未購買ESU，則該電腦將不再接收安全更新。

解決方案

若要驗證終端作業系統(Windows 7/2008R2)是否已從Microsoft購買ESU，請注意運行命令 `C:\>cscript C:\Windows\System32\slmgr.vbs /dlv`時的差異 | `findstr "Name"`。

1.使用ESU:

```
Name: Windows(R) 7, Client-ESU-Year1 add-on for Enterprise,EnterpriseE,Enterpris  
eN,Professional,ProfessionalE,ProfessionalN,Ultimate,UltimateE,UltimateN
```

```
Name: Windows(R) 7, ProfessionalN edition
```

2.沒有ESU:

```
Name: Windows(R) 7, ProfessionalN edition
```