

# 排除電子郵件加密"；客戶端資料未更新"；錯誤故障

## 目錄

---

[簡介](#)

[必要條件](#)

[問題](#)

[原因](#)

[解析](#)

[相關資訊](#)

---

## 簡介

本文檔介紹如何對Cisco Secure Email Encryption管理員門戶上的「Client Data Not Updated」錯誤進行故障排除。

## 必要條件

瞭解思科電子郵件加密服務（以前稱為思科註冊信封服務）和Microsoft 365(Azure AD、Entra ID)。

## 問題

嘗試在電子郵件加密服務管理門戶的Addin Config下儲存Office 365郵箱/Azure AD設定時出現「客戶端資料未更新」錯誤，如下圖所示。

The screenshot shows the 'Addin Config' tab selected in the management portal. Below the navigation bar, there is a red error message: 'Client Data not updated'. Underneath, the 'Step 1: Configure the Office 365 Mailbox Settings' section is visible. It contains the following fields:

- Azure AD Details:** (with a help icon)
- Tenant ID\*:** [Redacted] a443-4298-a0ad-f45d431104d8
- Client ID\*:** [Redacted] 09a9-4d69-a6b3-787e7f5c85a1
- Client Secret\*:** [Redacted]

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Save Details' and 'Reset'.

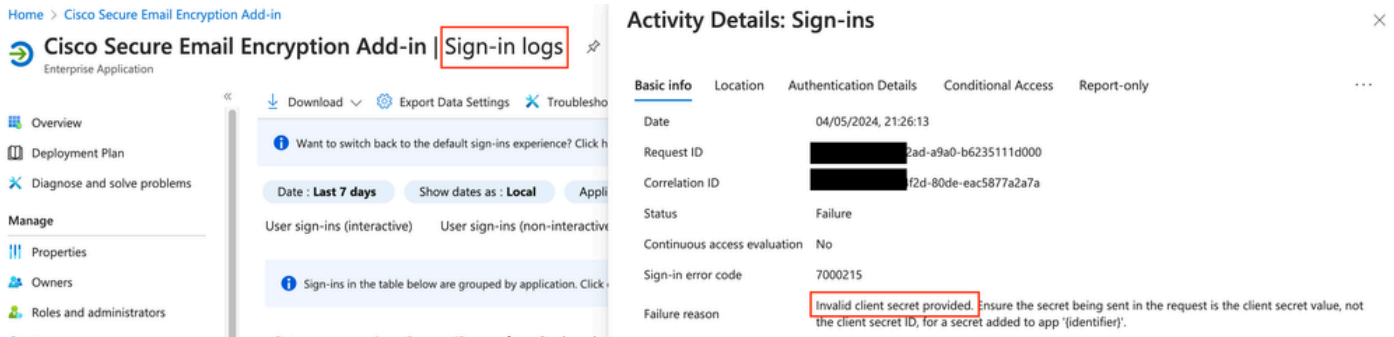
錯誤：客戶端資料未更新

原因

租戶、客戶端ID不正確或客戶端密碼無效。

1. 導航至Applications > Enterprise Applications，驗證Entra ID (Azure AD)上Sign-in Logs已註冊應用程式的狀態。按一下「電子郵件加密服務應用程式」。

2. 在Activity > Sign-in logs下，按一下Service principal sign-in。檢驗最新的失敗嘗試。



Home > Cisco Secure Email Encryption Add-in | Sign-in logs

Activity Details: Sign-ins

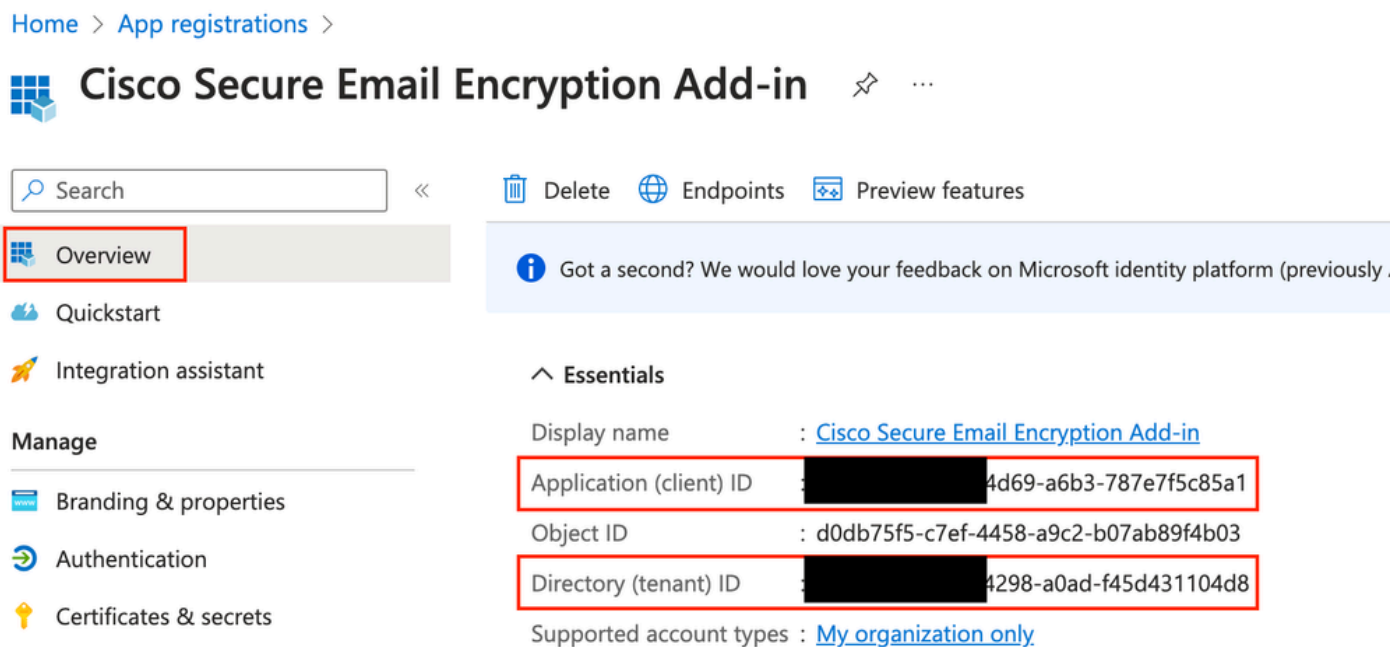
Basic info	Location	Authentication Details	Conditional Access	Report-only
Date		04/05/2024, 21:26:13		
Request ID		2ad-a9a0-b6235111d000		
Correlation ID		f2d-80de-eac5877a2a7a		
Status		Failure		
Continuous access evaluation		No		
Sign-in error code		7000215		
Failure reason		Invalid client secret provided. Ensure the secret being sent in the request is the client secret value, not the client secret ID, for a secret added to app '(identifier)'.		

Entra ID登入日誌

解析

步驟 1. 以系統管理員身分登入Microsoft Entra ID。導航到Applications > App Registrations > All Applications。按一下「已註冊的電子郵件加密服務應用程式」。

步驟 2. 從註冊應用程式的「概述」頁中，複製Application (client) ID 和Directory (tenant) ID。複製Client secret來源 Certificates & Secrets.



Home > App registrations >

# Cisco Secure Email Encryption Add-in

Search

Delete Endpoints Preview features

Got a second? We would love your feedback on Microsoft identity platform (previously).

## Essentials

Display name : Cisco Secure Email Encryption Add-in

Application (client) ID : 4d69-a6b3-787e7f5c85a1

Object ID : d0db75f5-c7ef-4458-a9c2-b07ab89f4b03

Directory (tenant) ID : 4298-a0ad-f45d431104d8

Supported account types : My organization only

Microsoft Entra應用程式概觀

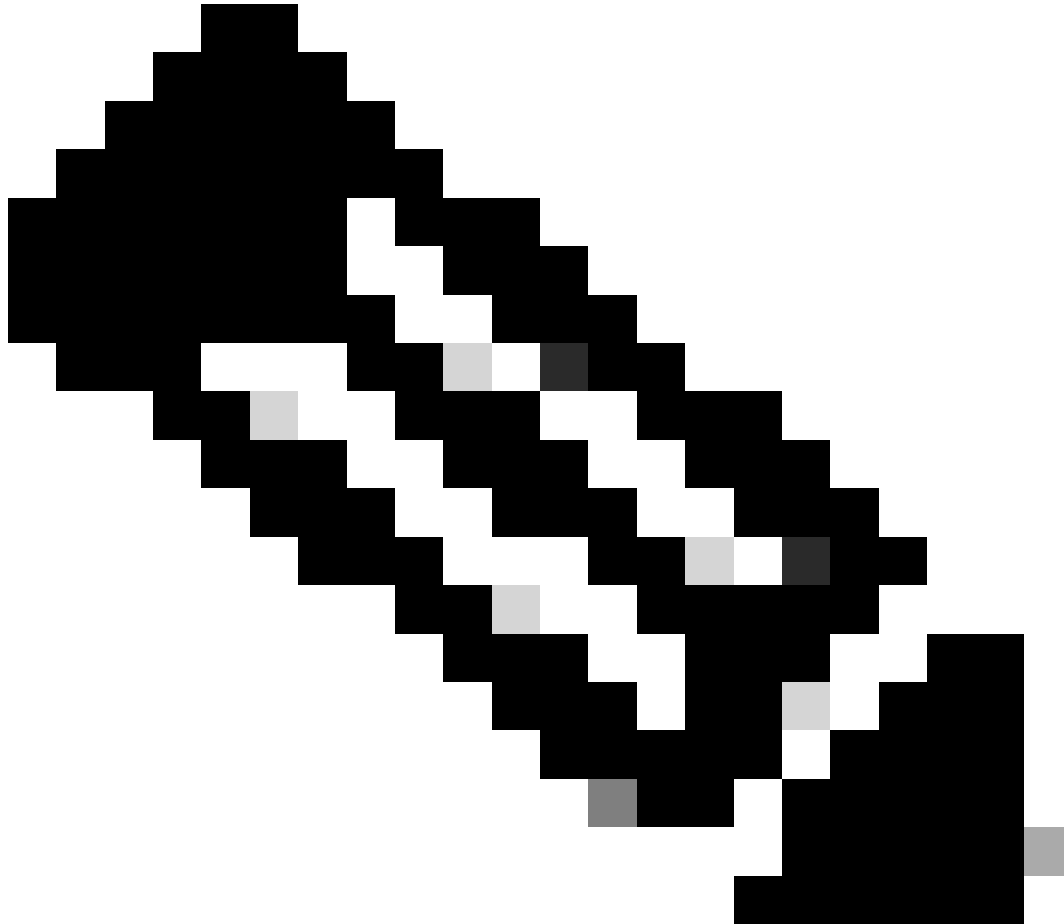
Certificates (0) Client secrets (1) Federated credentials (0)

A secret string that the application uses to prove its identity when requesting a token. Also can be referred to as application password.

+ New client secret

Description	Expires	Value	Secret ID
CRES Client Secret	30/04/2025	21-8Q~Wkyy5n6Ozt8VgfWFgePG6.Ukn1...	aa04c890-94d0-4081-8382-8fec90d4505d

複製客戶端密碼



**注意：**如果您不知道之前建立的值，請按一下New Client Secret（如果您不知道客戶端密碼），請生成一個新的客戶端密碼。

步驟 3. 按一下CRES管理門戶上的Add-in Config頁籤。在Azure AD Details下輸入從Entra ID獲取的租戶、客戶端ID和金鑰，然後按一下Save Details。

#### 相關資訊

- [思科安全郵件加密服務帳戶管理員使用手冊](#)
- [思科技術支援與下載](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。