

排除SEG "；故障：API伺服器未啟動或無法訪問"

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文說明如何排解安全電子郵件閘道(SEG)下一代GUI中的錯誤「API伺服器未啟動或無法連線」。

必要條件

從AsyncOS 11.4開始，再到用於安全管理裝置(SMA)的AsyncOS 12.x，Web使用者介面(UI)經歷了重新設計以及資料的內部處理。

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 安全電子郵件閘道(SEG)
- 安全管理裝置(SMA)
- Web使用者介面(UI)訪問

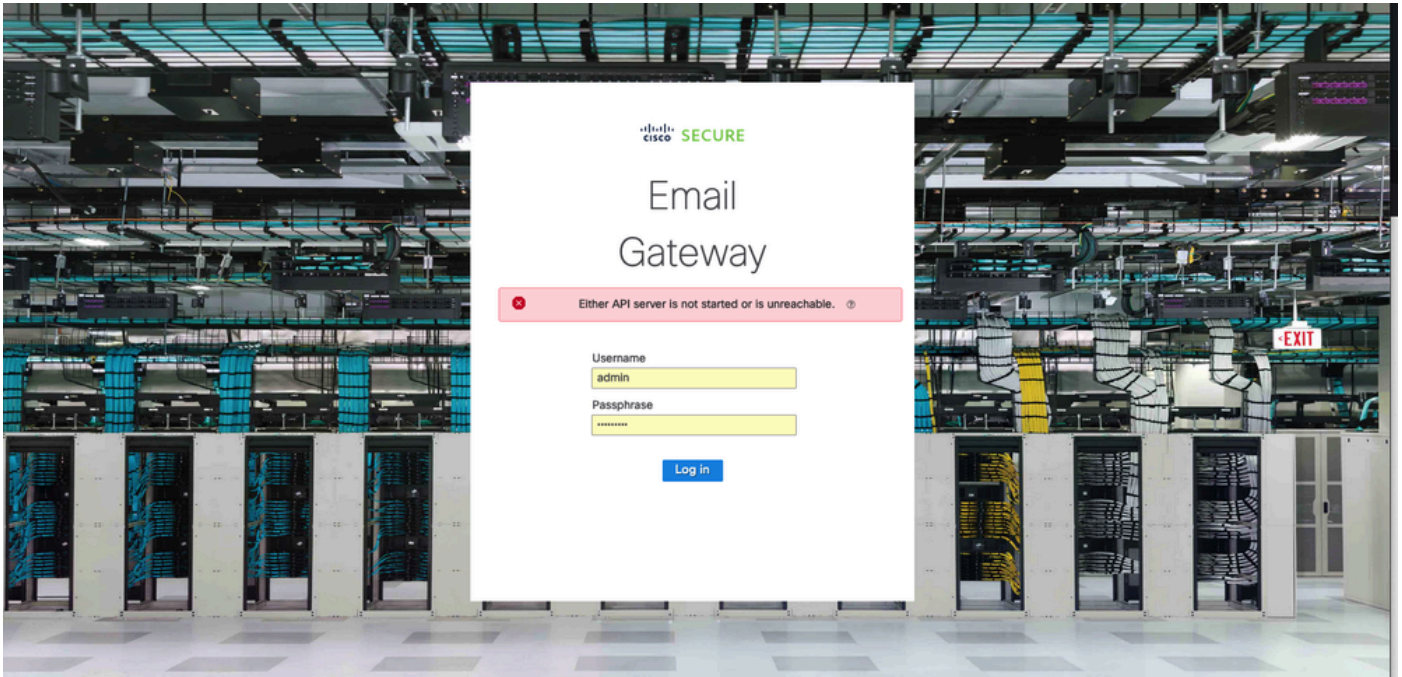
採用元件

- 11.4版或更高版本上的SEG
- 12.x版或更高版本上的SMA

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

無法訪問下一代Web介面並獲取錯誤「API伺服器未啟動或無法訪問」。



解決方案

步驟 1. 驗證是否已在安全電子郵件網關/安全管理裝置的管理IP中啟用AsyncOS API HTTPS



注意：對於Cisco Secure Email Cloud Gateway，請聯絡TAC以檢視IP配置。

```
<#root>
```

```
sma.local> interfaceconfig
Currently configured interfaces:
1. Management (10.31.124.134/26 on Management: esa14.mexesa.com)
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- NEW - Create a new interface.
- EDIT - Modify an interface.
- GROUPS - Define interface groups.
- DELETE - Remove an interface.

```
[> edit
```

```
Enter the number of the interface you wish to edit.
```

```
[> 1
```

```
IP interface name (Ex: "InternalNet"):
```

```
[Management]>
```

```
Would you like to configure an IPv4 address for this interface (y/n)? [Y]>
```

```
IPv4 Address (Ex: 192.168.1.2 ):
```

```
[10.31.124.134]>
```

```
Netmask (Ex: "24", "255.255.255.0" or "0xffffffff"): 
```

```
[0xffffffffc0]>
```

```
Would you like to configure an IPv6 address for this interface (y/n)? [N]>
```

```
Ethernet interface:
1. Management
[1]>

Hostname:
[sma.local]>

Do you want to configure custom SMTP Hello to use in the SMTP conversation? [N]>

Do you want to enable SSH on this interface? [Y]>

Which port do you want to use for SSH?
[22]>

Do you want to enable FTP on this interface? [N]>

Do you want to enable Cluster Communication Service on this interface? [N]>

Do you want to enable HTTP on this interface? [Y]>

Which port do you want to use for HTTP?
[80]>

Do you want to enable HTTPS on this interface? [Y]>

Which port do you want to use for HTTPS?
[443]>

Do you want to enable Spam Quarantine HTTP on this interface? [N]>

Do you want to enable Spam Quarantine HTTPS on this interface? [N]>

Do you want to enable AsyncOS API HTTP on this interface? [N]>

Do you want to enable AsyncOS API HTTPS on this interface? [N]> Y
```

步驟 2. 確認主機名配置

確保裝置主機名未在任何其它配置或裝置中使用，運行sethostname命令以驗證它或更改配置（如果需要）。

```
<#root>
sma.local>
sethostname
[sma.local]>
```

步驟 3. 驗證網路訪問

對於下一代GUI，需要允許先行器和埠443。

運行命令trailblazerconfig status。

```
<#root>
```

```
sma.local>
```

```
trailblazerconfig status
```

```
trailblazer is not running
```

```
sma.local>
```

```
trailblazerconfig enable
```

```
trailblazer is enabled.
```

步驟 4.訪問下一代GUI

訪問下一代Web介面。

如果問題仍然存在，請與Cisco TAC聯絡。

相關資訊

- [在安全管理裝置上禁用/啟用新GUI橫幅](#)
- [有關思科安全管理裝置\(SMA\)的「開拓者」CLI命令的管理詳細資訊](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。