

多例項HA FTD上的升級失敗

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文說明如何升級多例項高可用性(HA)FTD上的故障。

問題

由於磁碟問題，在FTD多例項HA配對從6.4升級到6.6時，疑難排解檔案會產生許多日誌。由於日誌旋轉過程，檔案生成大量日誌，並且無法正確旋轉檔案。

解決方案

1. 檢查耗用高磁碟且無法正確旋轉日誌的檔案：

```
root@:/ngfw/var/log# du -sh * | grep G
```

```
1.1G process_stderr.log
```

```
2.3G process_stdout.log
```

```
4.4G top.log
```

2. 嘗試旋轉檔案(process_stderr.log、process_stdout.log、top.log)。例如：

```
root@:/ngfw/var/log# gzip process_stderr.log
```

```
root@:/ngfw/var/log# ls -l process_stderr.log*
```

```
-rw-r - r - 1 root root 1506 Jan 17 01:35 process_stderr.log
```

```
-rw-r—r— 1根根根7716752020年3月16日process_stderr.log.1.gz
```

```
-rw-r - r - 1 root root根5701533月8日process_stderr.log.2.gz
```

```
-rw-r—r— 1根根根7444272020年3月2日process_stderr.log.3.gz
```

```
-rw-r—r— 1根根5706412020年2月23日process_stderr.log.4.gz
```

```
-rw-r - r - 1根根根目錄61548926 1月17日01:34 process_stderr.log.gz
```

```
root@:/ngfw/var/log# mv process_stderr.log.gz process_stderr.log.5.gz
```

```
root@:/ngfw/var/log# ls -l process_stderr.log*
-rw-r - r - 1 root root 2436 Jan 17 01:36 process_stderr.log
-rw-r—r— 1根根根7716752020年3月16日process_stderr.log.1.gz
-rw-r - r - 1 root root根5701533月8日process_stderr.log.2.gz
-rw-r—r— 1根根根7444272020年3月2日process_stderr.log.3.gz
-rw-r—r— 1根根5706412020年2月23日process_stderr.log.4.gz
-rw-r—r— 1根根根615489261月17日01:34 process_stderr.log.5.gz
```

```
root@:/ngfw/var/log# gzip top.log
```

```
root@:/ngfw/var/log# mv top.log.gz top.log.1.gz
```

```
root@:/ngfw/var/log# ls -l top.log*
```

3.如果任何日誌佔用更多磁碟，完成輪換後，移至公用資料夾並從FMC GUI下載以供參考，然後刪除檔案：

```
root@:/ngfw/var/log# mv top.log.5.gz /ngfw/var/common
```

```
root@:/ngfw/var/common# rm top.log.5.gz
```

4.建立替代方法，以便在升級時禁用生成故障排除檔案指令碼：

```
root@FW:/ngfw/var/sf# mkdir upgrade-scripts
```

```
root@FW:/ngfw/var/sf# cd upgrade-scripts/
```

```
root@FW:/ngfw/var/sf/upgrade-scripts# mkdir 6.6.1
```

```
root@FW:/ngfw/var/sf/upgrade-scripts# cd 6.6.1
```

```
root@FW:/ngfw/var/sf/upgrade-scripts/6.6.1# mkdir 000_start
```

```
root@FW:/ngfw/var/sf/upgrade-scripts/6.6.1# cd 000_start
```

```
root@FW:/ngfw/var/sf/upgrade-scripts/6.6.1/000_start# touch /ngfw/var/sf/upgrade-  
scripts/6.6.1/000_start/400_run_troubleshoot.sh
```

附註：該疑難解答指令碼不是從升級包中運行，而是從您建立的空白檔案運行，並且升級不會遇到可用磁碟空間不足的問題。

5.開始升級。