

我已經將域「example.com」新增到ACCEPTLIST發件人組。為什麼不起作用？

目錄

[簡介](#)

[我已經將域「example.com」新增到ACCEPTLIST發件人組。為什麼不起作用？](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文說明如何更改主機存取表(HAT)中的專案或新增IP位址來解決問題。

我已經將域「example.com」新增到ACCEPTLIST發件人組。為什麼不起作用？

從思科電子郵件安全裝置(ESA)中，有時您已新增域 *example.com* ACCEPTLIST發件人組，但是當您收到來自 *example.com*，此發件人組中不會處理該郵件。

僅向HAT新增域名不起作用，因為HAT匹配主機名和IP地址而不是傳送者域名。請記住，您配置的是主機訪問表，而不是域訪問表。

通過檢視ESA的郵件日誌，確保傳送方包含以域結尾的主機名 *example.com*。如果是，請將HAT中的條目從「example.com」更改為「.example.com」，以使用「。」。域中的分隔符。

然後此條目將匹配所有主機名，DNS PTR記錄以 *example.com*。

例如，它將匹配mx0.example.com和cluster1.mx1.example.com。

系統通過執行雙DNS查詢來獲取並驗證遠端主機的IP地址的有效性。此驗證包括對連線主機IP地址進行反向DNS(PTR)查詢，然後對PTR查詢結果進行正向DNS(A)查詢。然後，系統會檢查A查詢的結果與PTR查詢的結果是否匹配。如果結果不匹配或A記錄不存在，系統僅使用IP地址檢查HAT條目。

如果主機名結尾不是 *example.com*，可以直接將IP地址新增到HAT中。您也可以從郵件日誌中找到連線的郵件伺服器的IP地址。

相關資訊

- [Cisco Email Security Appliance — 最終使用手冊](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)