

無法登入Cisco IronPort支援門戶或Cisco.com上的新支援區域

目錄

[簡介](#)

[無法登入Cisco IronPort支援門戶或Cisco.com上的新支援區域](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹對舊版Cisco IronPort工具、下載、知識庫和文檔的訪問。

無法登入Cisco IronPort支援門戶或Cisco.com上的新支援區域

您之前從Cisco IronPort支援門戶訪問的知識庫、軟體工具、下載和文檔已移至Cisco.com，您需要您的Cisco.com ID(CCO ID)和新的思科服務合約編號才能使用這些自助服務。

如果您沒有CCO ID，請在Cisco.com註冊獲取一個。請使用此[文檔](#)進行註冊。您的Cisco IronPort客戶支援門戶登入資訊不能用於登入Cisco.com。您需要使用新的或現有的CCO ID。收到CCO ID後，請將其連結到思科服務合約編號。

最後，如果您致電思科客戶支援部門提出服務請求，您需要輸入新的思科服務合約編號以便路由支援人員。**請注意，您的Cisco IronPort公司ID在系統中不再被識別。**如需幫助，您可以隨時按「0」，客戶支援代表將為您提供幫助。

您還可以訪問思科支援社群，獲取適用於舊Cisco IronPort工具的[郵件安全](#)和[Web安全](#)。

如果您需要將思科服務合約編號連結到Cisco.com使用者ID的其他幫助，請點選此處[聯絡支援人員](#)，我們的客戶支援代表將會為您提供幫助。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)