

ESA常見問題：琥珀色/橙色/藍色指示燈和前液晶顯示屏資訊

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[系統指示燈閃爍藍色時，表示什麼意思？](#)

[當系統指示燈閃爍橙色時，表示什麼意思？](#)

[安全裝置前液晶屏上可能出現哪些消息？](#)

[相關資訊](#)

[思科宣佈的硬體產品生命週期](#)

簡介

本文說明思科電子郵件安全裝置(ESA)、網路安全裝置(WSA)或安全管理裝置(SMA)前液晶顯示器(LCD)面板上可能出現的系統指示燈顏色和消息的重要性。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco ESA型號C3X0、C6X0和X10X0 (2 RU大小)
- Cisco WSA型號S3X0和S6X0 (2 RU大小)
- Cisco SMA型號M3X0、M6X0和M10X0 (2 RU大小)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

附註：本文檔不適用於C1X0、M1X0或S1X0 (1 RU大小) 裝置，也不適用於思科統一計算系統(UCS)機箱CX80、MX80或SX80裝置。

附註：請參閱[宣佈的硬體產品生命週期](#)，因為此資訊僅是出於對所提到裝置的禮節而提供的，這些裝置可能已超過其生命週期終止的可支援性。

背景資訊

在X80裝置之前，為ESA、WSA和SMA製造的2 RU尺寸機箱是在戴爾的2650系列和2950系列機箱上構建的。

因此，前面板顯示屏上可能出現的消息在Dell網站的「[PowerEdge 2650 Systems Installation and Troubleshooting Guide \(PowerEdge 2650系統安裝和故障診斷指南 \)](#)」和「[PowerEdge 2950 Hardware Owner's Manual \(PowerEdge 2950硬體使用者手冊 \)](#)」中都有記錄。

系統指示燈閃爍藍色時，表示什麼意思？

如果裝置上的系統指示燈呈藍色閃爍，則不存在問題。這僅用於系統標識。系統識別背後的想法是，一個機架中可能有多個安全裝置，並且它們看起來都一樣。如果您想在機架中查詢特定裝置，請按標識按鈕，該按鈕是背面的小按鈕，以圓圈形式標識字母「i」。如果按標識按鈕，前部的系統指示燈會呈藍色閃爍，後部的標識LED指示燈會呈藍色閃爍。完成後，再次按標識按鈕，燈停止藍色閃爍。

當系統指示燈閃爍橙色時，表示什麼意思？

如果裝置上的系統指示燈呈琥珀色/橙色閃爍，則表示存在嚴重的硬體問題，需要立即幹預。

在裝置的擋板後面（C1x0和S1x0系列裝置除外），有一個小型LCD面板，顯示其它錯誤資訊。向下傾斜擋板（無需工具），然後複製顯示屏上顯示的錯誤代碼。然後，聯絡思科客戶支援以解決問題。

安全裝置前液晶屏上可能出現哪些消息？

通常，裝置前面板顯示屏上出現的任何錯誤消息都表示存在嚴重的硬體問題，需要立即補救。唯一的例外是E0876/POWER PS或E0880/INSUFFICIENT PS錯誤消息。雖然這可能表示電源有故障，但也可能是電源拔出或拔出系統機箱所致。在用這些錯誤消息交換系統之前，應驗證電源是否牢固地插好，以及兩個電源線是否插入工作正常的插座。

下表列出了裝置前LCD面板上可能出現的一些消息：

第1行消息	第2行消息	原因
E0000	OVERFLOW檢查日誌	液晶屏溢位資訊。 液晶屏上最多可以按順序顯示三個錯誤資訊。第四個消息顯示為標準溢位。
E0119	溫度環境	環境系統溫度超出可接受範圍。
E0119	臨時BP	底板溫度超出可接受的範圍。
E0119	臨時CPU <i>n</i>	指定的微處理器溫度超出可接受的範圍。
E0119	溫度系統	系統主機板溫度超出可接受範圍。
E0212	伏特3.3	系統電源超出可接受電壓範圍；電源出現故障或安裝不正確。
E0212	電壓5	
E0212	伏特12	
E0212	伏特電池	電池故障；系統主機板故障。
E0212	電壓BP 12	底板超出可接受的電壓範圍。
E0212	電壓BP 3.3	
E0212	電壓BP 5	
E0212	電壓CPU電壓調節模組	微處理器VRM電壓超出可接受範圍；微處理器VRM故障或不正確安裝；

E0212	伏特NIC 1.8V	整合網絡卡電壓超出可接受範圍；電源故障或安裝不正確；系統主機板故障。
E0212	伏特NIC 2.5V	系統板電壓超出可接受範圍；系統主機板出現故障或安裝不正確。
E0212	伏特平面定位器	指定的微處理器VRM出現故障、不受支援、安裝不正確或丟失。
E0276	CPU VRM <i>n</i>	
E0276	VRM不匹配 <i>n</i>	
E0280	缺少VRM <i>n</i>	
E0319	PCI OVER CURRENT	擴展卡故障或安裝不正確。
E0412	RPM風扇 <i>n</i>	指定的冷卻風扇出現故障、安裝不正確或丟失。
E0780	缺少CPU <i>n</i>	微處理器未安裝在指定的插槽中。
E07F0	CPU IERR	微處理器發生故障或安裝不正確。
E07F1	臨時CPU <i>n</i> HOT	指定的微處理器溫度超出可接受的範圍並已停止運行。
E07F4	POST快取	微處理器發生故障或安裝不正確。
E07F4	POST CPU註冊	
E07F4	CPU SMI後	SMI處理程式未能初始化；系統主機板故障。
E07FA	臨時CPU <i>n</i> THERM	指定的微處理器溫度超出可接受溫度範圍，並且以較低的速度或頻率運行。
E0851	電源	僅插入一根電纜，或者一個電源關閉。
E0876	電源PS <i>n</i>	指定電源不能供電；指定的電源安裝錯誤或故障。
E0880	PS不足	系統供電不足；電源安裝不正確、故障或丟失。
E0CB2	MEM備用銀行	記憶體庫符合可更正錯誤閾值：錯誤已重新對映到備用銀行。
E0CF1	MBE DIMM銀行 <i>n</i>	安裝在指定儲存體中的記憶體模組的型別和大小不同；記憶體模組故障。
E0CF1	MEM後64K	前64 KB主記憶體中的奇偶校驗故障。
E0CF1	POST無記憶體	主記憶體刷新驗證失敗。
E0CF5	日誌禁用SBE	單個記憶體模組出現多個單位元錯誤。
E0D76	驅動器故障	硬碟或RAID控制器出現故障或安裝不正確。
E0F04	POST CMOS	CMOS寫/讀故障；系統主機板故障。
E0F04	POST CPU速度	微處理器速度控制順序故障。
E0F04	DMA初始化後	DMA初始化失敗；DMA頁暫存器寫/讀失敗。
E0F04	DMA後註冊器	系統主機板故障。
E0F04	KYB後控制	鍵盤控制器故障；系統主機板故障。
E0F04	過帳會員詢價	主記憶體刷新驗證失敗。
E0F04	PIC後註冊	主要或輔助PIC暫存器測試失敗。
E0F04	後陰影	BIOS跟蹤失敗。
E0F04	SHD後測試	關閉測試失敗。
E0F04	SIO之後	超級I/O晶片故障；系統主機板故障。
E0F04	POST計時器	可程式設計間隔計時器測試失敗；系統主機板故障。
E0F0B	POST FROM CHKSUM	擴展卡故障或安裝不正確。
E0F0C	VID匹配CPU <i>n</i>	指定的微處理器出現故障、不受支援、安裝不當或丟失。
E10F3	日誌禁用BIOS	BIOS禁用日誌記錄錯誤。
E13F2	IO通道檢查	擴展卡故障或安裝不正確；系統主機板故障。
E13F4	PCI奇偶校驗	
E13F5	PCI系統	
E13F8	CPU匯流排初始化	微處理器或系統主機板出現故障或安裝不正確。
E13F8	CPU匯流排奇偶校驗	系統主機板故障。
E13F8	CPU MCKERR	機器檢查錯誤；微處理器發生故障或不正確安裝；系統主機板故障。
E13F8	主機匯流排	系統主機板故障。
E13F8	主機到PCI匯流排	
E13F8	MEM控制器	記憶體模組故障或安裝不正確；系統主機板故障。
E1580	電源控制	系統主機板故障。
E20F1	作業系統掛起	作業系統監視程式計時器超時。
FFFF0	RAC錯誤	
FFFF1	POST錯誤	BIOS錯誤。
FFFF2	BP誤差	底板故障或安裝不正確。

附註：有關詳細資訊，請參閱本文檔前面提供的戴爾產品文檔。

相關資訊

- [Dell PowerEdge 2650 產品支援](#)
- [Dell PowerEdge 2950 產品支援](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

思科宣佈的硬體產品生命週期

- [思科電子郵件安全裝置 \(C系列和X系列 \)](#)
- [思科電子郵件安全裝置 \(FIPS型號 \)](#)
- [思科安全管理裝置 \(M系列 \)](#)
- [思科網路安全裝置 \(S系列 \)](#)
- [思科網路安全裝置 \(FIPS型號 \)](#)