

# 排除SMA中SAML的「檢索後設資料資訊時出錯」錯誤

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文描述如何對安全管理裝置(SMA)中的安全宣告標籤語言(SAML)錯誤「檢索後設資料資訊時出錯」進行故障排除。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- ADFS ( Active Directory聯合身份驗證服務 )
- SAML與SMA整合
- [已安裝OpenSSL](#)

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- SMA AsyncOs版本11.x.x
- SMA AsyncOs版本12.x.x

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

思科內容安全管理裝置現在支援SAML 2.0單一登入(SSO)，以便終端使用者可以訪問垃圾郵件隔離區，並使用用於訪問其組織內其他啟用SAML 2.0 SSO的服務的相同憑據。例如，您啟用了Ping Identity作為SAML身份提供程式(IdP)，並在Rally、Salesforce和Dropbox上擁有啟用了SAML 2.0 SSO的帳戶。將思科內容安全管理裝置配置為作為服務提供商(SP)支援SAML 2.0 SSO時，終端使

用戶可以一次性登入並訪問所有這些服務，包括垃圾郵件隔離區。

## 問題

選擇Download Metadata for SAML時，會收到錯誤「Error occurred while retrieving metadata information」，如下圖所示：

The screenshot shows the Cisco M100V Content Security Management Virtual Appliance interface. The top navigation bar includes 'Management Appliance', 'Email', and 'Web'. Below this, there are tabs for 'Centralized Services', 'Network', and 'System Administration'. The main content area is titled 'SAML' and displays an error message: 'Error - Error occurred while retrieving metadata information'. Below the error message, there is a table for 'Service Provider' configuration. The table has columns for 'SP Profile Name', 'Entity ID', 'Assertion Consumer URL', 'Metadata', and 'Delete'. A single entry is shown with 'MyLab\_SAML' as the SP Profile Name, 'sma.mexesa.com:83' as the Entity ID, and 'https://sma.mexesa.com:83/' as the Assertion Consumer URL. A 'Download Metadata' button is visible in the Metadata column. Below the table, there is a section for 'Identity Provider' with an 'Add Identity Provider...' button and a message stating 'No Identity Provider Profiles have been defined.'

SP Profile Name	Entity ID	Assertion Consumer URL	Metadata	Delete
MyLab_SAML	sma.mexesa.com:83	https://sma.mexesa.com:83/	<a href="#">Download Metadata</a>	

## 解決方案

步驟1.在郵件安全裝置(ESA)上建立新的自簽名證書。

確保通用名稱與實體ID URL相同，但沒有埠號，如下圖所示：

## View Certificate sma.mexesa.com

Add Certificate	
Certificate Name:	MySAML_Cert
Common Name:	sma.mexesa.com
Organization:	Tizoncito Inc
Organization Unit:	IT Security
City (Locality):	CDMX
State (Province):	CDMX
Country:	MX
Signature Issued By:	Common Name (CN): sma.mexesa.com Organization (O): Tizoncito Inc Organizational Unit (OU): IT Security Issued On: Jun 5 20:52:27 2019 GMT Expires On: Jun 4 20:52:27 2020 GMT

步驟2. 匯出帶有.pfx副檔名的新證書，鍵入一個密碼短語，然後將其儲存在電腦上。

步驟3. 開啟Windows終端並輸入這些命令，提供上一步的密碼。

- 運行此命令以匯出私鑰：

```
openssl pkcs12 -in created_certificate.pfx -nocerts -out certificateprivatekey.pem -nodes
```

- 運行此命令以匯出證書：

```
openssl pkcs12 -in created_certificate.pfx -nokeys -out certificate.pem
```

步驟4. 在此過程結束時，必須有兩個新檔案：**certificateprivatekey.pem**和**certificate.pem**。上傳服務提供者配置檔案中的兩個檔案，並使用用於匯出證書的相同密碼。

步驟5. SMA要求兩個檔案均採用.PEM格式才能正常工作，如下圖所示。

## Edit Service Provider Settings

**Service Provider Settings**

Profile Name:

Configuration Settings:

Entity ID:

Name ID Format:

Assertion Consumer URL:

**SP Certificate:**  No file selected.

**Private Key:**  No file selected.

Enter passphrase:

Uploaded Certificate Details:

Issuer: C=MX\CN=sma.mexesa.com\L=CDMX\O=Tizoncito Inc\ST=CDMX\OU=IT Security

Subject: C=MX\CN=sma.mexesa.com\L=CDMX\O=Tizoncito Inc\ST=CDMX\OU=IT Security

Expiry Date: Jun 4 21:05:51 2020 GMT

Sign Requests

**Sign Assertions**

步驟6.確保選中**Sign Assertions**復選框。

步驟7.提交並提交更改，必須能夠下載後設資料，如下圖所示。

## SAML

**Service Provider**

Add Service Provider...

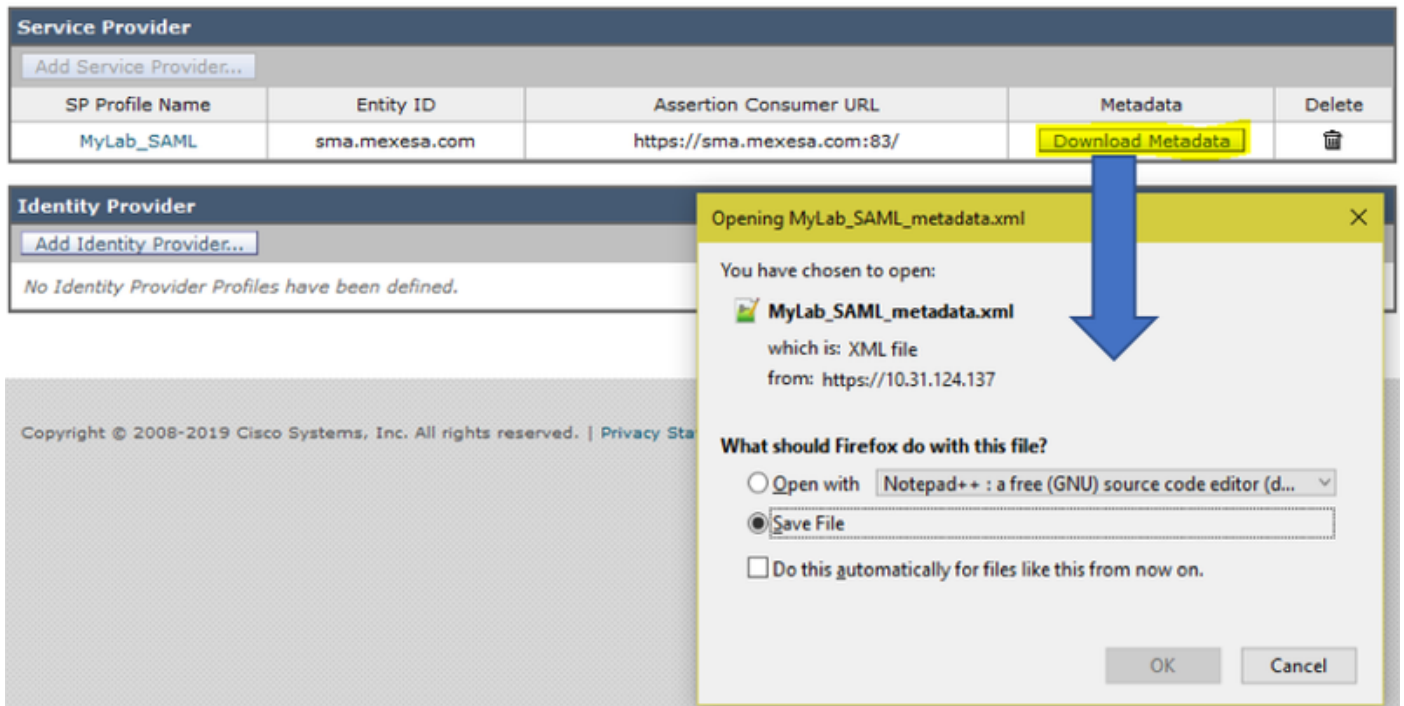
SP Profile Name	Entity ID	Assertion Consumer URL	Metadata	Delete
MyLab_SAML	sma.mexesa.com	https://sma.mexesa.com:83/	Download Metadata	

**Identity Provider**

Add Identity Provider...

No Identity Provider Profiles have been defined.

Copyright © 2008-2019 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. | Privacy Sta



## 相關資訊

- [思科內容安全管理裝置AsyncOS 11.0使用手冊 — GD \(常規部署\)](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。