

安全端點連結器支援策略

目錄

- [簡介](#)
- [政策](#)
- [例外](#)
- [其他參考](#)
- [常見問題](#)

簡介

本文檔介紹安全端點連結器軟體的支援策略。

政策

思科正在發佈此支援策略，適用於託管於安全終端雲或私有雲上的私有雲管理軟體、私有雲虛擬裝置和安全終端連結器軟體。

在每個軟體版本發佈後至少一年內，思科將提供私有雲管理軟體、私有雲虛擬裝置或安全端點連結器軟體的技術支援(TAC)、錯誤修復和產品增強功能。公共安全終結點雲和私有雲的安全終結點連結器的發佈日期可能不同，具體取決於每種部署型別上相同連結器版本的發佈日期。一年後，除了專為舊版作業系統支援而發佈的連結器版本外，將不再支援該版本用於未來的錯誤修復和產品增強功能。如果遇到不受支援的軟體版本問題，系統可能會要求您確認較新的維護版本或最新版本是否解決了您的問題。

所有作業系統上的安全端點連結器支援將符合供應商發佈的支援終止計畫。思科對傳統作業系統的支援（例如擴展支援中的作業系統）要求客戶維護所有必要的擴展支援合約，以確保終端作業系統具有有效的供應商支援。

舊版作業系統可能需要運行特定版本的安全終端連結器軟體才能獲得技術支援。特定版本將維護作業系統相容性，但可能不會收到所有新的產品功能和更新（僅針對關鍵錯誤修正）。安全終端軟體和升級路徑的測試將僅限於此策略中概述的支援版本。

未來的安全終端雲和私有雲控制檯版本將限制為僅顯示和允許下載官方支援的安全終端連結器版本。安全終端私有雲網站將更新為僅顯示和允許下載受支援的私有雲軟體版本。安全終結點雲或私有雲控制檯版本可能會在軟體正式成為不受支援版本後刪除不受支援的版本。

里程碑

已發佈支援策略
支援策略生效日期

日期

2022年8月4日
2022年9月5日

表1.政策時間表

此表概述了所宣佈的支援政策的里程碑。

自發佈此支援策略起，已制定[Secure Endpoint Connector Versions](#)的「支援終止公告」，以詳細描述受此支援策略直接影響的特定Secure Endpoint Connector版本。

例外

- 預發行版本

預發行版本 (如betas和早期現場測試) 不遵循標準支援政策，受測試期間提供的支援制約。

- 一次性刪除

雖然思科會盡一切努力避免這種情況，但由於現場出現問題的嚴重性或頻率，可能需要移除已發佈的安全終端聯結器版本，或解決安全顧慮。 在這種情況下，我們可能會刪除這些內容，然後我們或者刪除1)提供可解決這些問題的新版本，或者2)就客戶應升級至哪個版本提供建議。 如果刪除了聯結器，則聯結器的版本可能無法下載且無法通過聯結器策略設定進行升級。這些更改可能需要安全終端控制檯或私有雲軟體的計畫版本，並且會儘早提供。

- 作業系統相容性

某些聯結器功能可能需要升級到最新的作業系統或修補程式級別，因為功能可能取決於安裝的作業系統的相容性或功能。因此，並非所有安全終端功能都可在所有版本的作業系統上使用，可能需要升級聯結器可用的所有功能。

- 舊聯結器版本

由於技術限制，舊版或舊版作業系統的安全終端聯結器版本可能無法支援所有特性和功能。這些作業系統對聯結器版本的支援將限於關鍵維護版本和補丁，並不保證對新功能的支援。

其他參考

[思科安全終端Windows聯結器作業系統相容性](#)

[Cisco安全終端Linux聯結器作業系統相容性](#)

[Cisco安全終端Mac Connector OS相容性](#)

[安全端點版本說明](#)

[安全端點私有雲版本說明](#)

常見問題

Q:支援政策將於何時生效？

A:此支援政策發佈於 2022年8月1日起實施2022年9月1日起施行.支援策略的原始版本將被替換為當前版本。

Q:支援策略不再支援安全端點聯結器後，它們是否將繼續正常工作？

A:是的，安全端點聯結器將繼續運行並連線到安全端點雲或私有雲以進行處置服務，但由於缺少較新版本中可用的功能，它們可能會以較低的容量運行，並且還可能包含未解決的安全問題。在某些情況下，較舊的聯結器版本可能無法再正常工作或無法與安全終端雲通訊，並且需要隨著安全終端雲的繼續開發而進行技術更改。請參閱 [安全終端版本說明](#) 其中包含每個版本的最新功能和安全更新的詳細資訊。我們建議您升級到最新的聯結器版本，以確保您可以訪問最新的功能並具有最新的安全修補程式。

Q:我是否有權訪問超出支援策略的聯結器版本？

A:在您的環境中積極部署的聯結器將繼續工作並連線到安全終端雲，但它們沒有資格獲得技術支援，可能沒有全部產品功能和安全更新。不再受「支援策略」中定義的支援的聯結器將被刪除以供下載，並且在未來的安全終端雲和私有雲控制檯版本中不再通過聯結器策略設定進行部署。已配置為升級到不受支援的聯結器版本的策略將自動更新以刪除配置。對於舊版支援的作業系統，需要特定版本的Secure Endpoint Connector軟體才能與舊版作業系統相容，並繼續獲得技術支援。

Q:我是否仍可以部署先前下載的舊聯結器版本？

A:可以，仍可以部署已下載的舊聯結器版本，但您將無法下載已從安全終端控制檯刪除的聯結器版本。不建議部署不受支援的版本，因為該版本可能缺少新產品功能和重要安全修補程式，或者可能不再與最新的雲技術相容。此外，將不提供技術支援，您可能需要升級到當前支援的版本，然後才能獲得這些聯結器的技術支援。

Q:如何找出我的環境中部署了哪些不受支援的Secure Endpoint Connector版本？

A:安全端點控制檯提供多種方式查詢和顯示不受支援的聯結器。 Computer Management頁面 (Management -> Computers)允許手動篩選部署的聯結器清單以顯示不支援的聯結器。在「電腦」頁面上，展開「篩選器」，然後從「聯結器版本」下拉選單中選擇「不受支援」。這將顯示運行不受支援的聯結器版本的所有裝置。此外，「儀表板概述」頁籤的「電腦」面板將顯示一個圖形，其中顯示了環境中不受支援的聯結器的百分比。按一下「壽命終止」將自動引導您進入預先篩選的「電腦管理」頁面，並顯示受影響的特定裝置。

Q:支援策略如何支援試用版或早期現場試用版聯結器版本？

A:每個團隊都支援安全終端預發行軟體的部署，並且在參與過程中受相應的協定管理。希望在試用版結束之後使用新功能的客戶需要按照說明遷移到公開可用和官方支援的聯結器版本。除非管理程式的團隊明確定義，否則不支援預發行版軟體。

Q:如何影響安全端點私有雲聯結器版本？

A:此支援策略適用於安全終端雲和安全終端私有雲。由於安全終端點私有雲的版本順序不同，每個部署模型上可用的聯結器版本的發行日期可能與安全終端點雲不同，但根據私有雲控制檯上的聯結器軟體版本，仍會應用相同的聯結器支援時間線。

Q:哪些聯結器版本受此支援策略影響？

A:支援策略適用於所有安全端點聯結器，包括Windows、Mac、Linux以及安全端點雲或安全端點私有雲上可用的流動裝置作業系統。立即受此支援策略影響的聯結器版本可在 [Secure Endpoint Connector和私有雲版本的支援終止公告](#)。

Q:控制檯中仍有可用的舊版本，是否仍可以下載和安裝？

A:聯結器正式不受支援後，發行版可能會從控制檯刪除聯結器版本。我們建議選擇軟體的較新版本，以避免出現相容性問題並具有最新的保護、產品功能集和安全修補程式。

Q:是否需要運行最新版本的作業系統以繼續使用我的安全端點聯結器？

A:聯結器版本可能需要作業系統補丁，或者根據相容性、對所有功能的訪問或錯誤修復的需要，升級到更高的版本。這種情況常見於Android和Apple iOS裝置，這些裝置具有頻繁的發佈和升級週期，但適用於所有作業系統。其 [安全端點版本說明](#) 包含有關特定聯結器版本作業系統要求的特定詳細資訊。

以下網站包含特定於每個作業系統相容性的其他資訊：

[思科安全終端Windows聯結器作業系統相容性](#)

[Cisco安全終端Linux聯結器作業系統相容性](#)

Cisco安全終端Mac Connector OS相容性

Q:安全終端私有雲軟體或私有雲虛擬裝置會受到什麼影響？

A:安全終端私有雲軟體和私有雲虛擬裝置的支援時間表一致，從發佈之日起提供一年的支援。如果運行的是早於一年的私有雲軟體或私有雲虛擬裝置版本，我們建議將其更新為最新版本，以獲取最新的安全修補程式、產品功能和技術支援。如果您需要技術支援和舊版本遇到問題，您可能需要升級到支援的私有雲軟體或私有雲虛擬裝置版本。私有雲上的聯結器也會受到影響，並且從私有雲發佈開始的一年內不再受支援。請參閱 [安全端點私有雲版本說明](#) 瞭解最新特性和功能的詳細資訊。

Q:安全終端私有雲裝置硬體受影響如何？

A:私有雲裝置硬體不受此策略覆蓋或影響，並將按照思科的 [壽命終止策略](#)。只有硬體裝置上運行的私有雲軟體才會受到此策略中指定的時間線的影響。

修訂記錄

修訂版	發佈日期	意見
-----	------	----

2.0	2022年8月01日	更新了確定聯結器軟體支援終止的流程，從基於版本的支援策略轉變為基於時間的
1.0	2020年4月7日	初始發佈