

# Cisco VPN 3002硬體客戶端常見問題

## 目錄

### [簡介](#)

[是否可以使用VPN 3000集中器上的「客戶端更新」選項升級VPN 3002硬體客戶端和Cisco VPN軟體客戶端？兩者的升級方式是否相同？](#)

[我最近將VPN 3002硬體客戶端升級到版本4.x，並且它不斷重新啟動。（我配置了DHCP。）](#)

[在哪裡可以獲得Cisco VPN 3002硬體客戶端的最新軟體版本？](#)

[VPN 3002硬體客戶端的網路擴展模式和客戶端模式有何區別？](#)

[Cisco VPN 3002硬體客戶端能否執行到任何裝置的LAN到LAN隧道？](#)

[Cisco VPN 3002硬體客戶端和Cisco VPN客戶端（也稱為「軟體客戶端」或「通用客戶端」）之間有何區別？](#)

### [相關資訊](#)

## 簡介

本文檔回答有關Cisco VPN 3002硬體客戶端的常見問題。

**問：是否可以使用VPN 3000集中器上的「客戶端更新」選項升級VPN 3002硬體客戶端和Cisco VPN軟體客戶端？兩者的升級方式是否相同？**

A. 3.0版的VPN 3002硬體客戶端和3.1版的Cisco VPN軟體客戶端均提供「客戶端更新」功能。此功能對VPN 3002硬體客戶端和Cisco VPN軟體客戶端的作用不同。用於VPN 3002硬體客戶端的「客戶端更新」允許管理員自動更新部署在不同位置的VPN 3002硬體客戶端的軟體/韌體。用於Cisco VPN軟體客戶端的「客戶端更新」允許中心位置的管理員在更新VPN客戶端軟體時自動通知客戶端使用者。然後需要使用者執行操作，以檢索並安裝較新的軟體。

**問：我最近將VPN 3002硬體客戶端升級到版本4.x，並且它不斷重新啟動。（我配置了DHCP。）**

A.此問題特定於3002-8E型號。如果公共介面的鏈路在啟動時為「關閉」，裝置將不斷重新啟動。使用乙太網路上的點對點通訊協定(PPPoE)時，也會發生這種情況。如需其他詳細資訊，請參閱Cisco錯誤ID [CSCeb38654](#)（僅限註冊客戶）。

**問：在哪裡可以獲得Cisco VPN 3002硬體客戶端的最新軟體版本？**

答：所有Cisco VPN 3002硬體客戶端都帶有最新的代碼，但註冊使用者可以檢視[軟體下載中心](#)（僅限註冊客戶）以檢視是否有更多可用的當前軟體。

有關其他資訊，請參閱[Cisco VPN 3002硬體客戶端](#)的最新文檔。

**問：VPN 3002硬體客戶端的網路擴展模式和客戶端模式有何區別？**

**A. 網路擴展模式**允許VPN 3002硬體客戶端向隧道網路提供完整的可路由網路。IPSec會封裝從VPN 3002硬體客戶端專用網路到中心站點VPN 3000集中器後方網路的所有流量。任何一方都可以發起資料交換。兩端的裝置通過其實際地址相互認識。

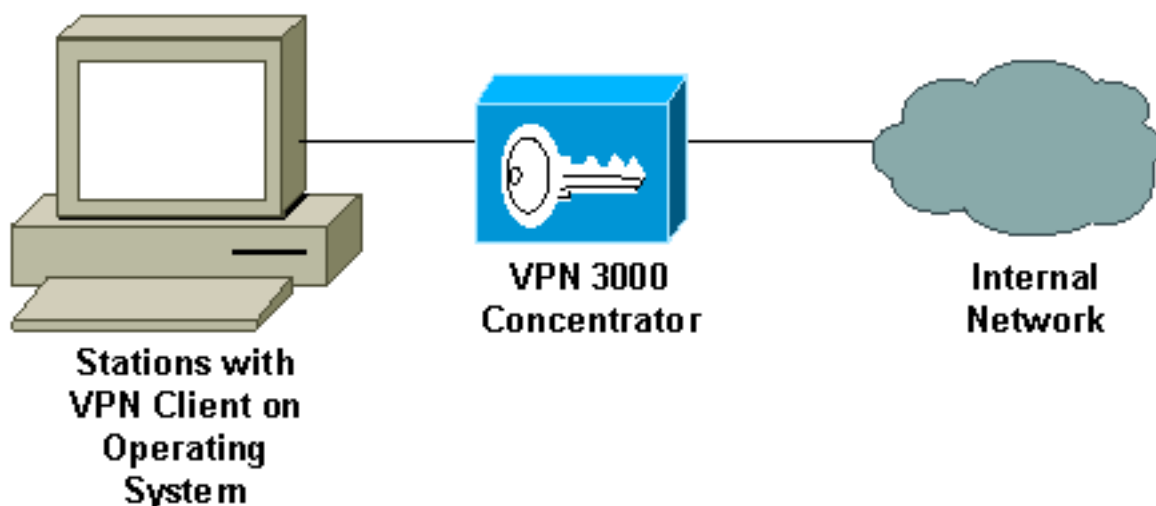
客戶端模式(也稱為埠地址轉換(PAT)模式)將VPN 3002硬體客戶端專用網路上的所有裝置與公司網路上的裝置隔離。當VPN 3002硬體客戶端背後的裝置啟動與中心站點VPN 3000集中器背後的網路的連線時，VPN集中器會在連線建立時分配IP地址。

**問：Cisco VPN 3002硬體客戶端能否執行到任何裝置的LAN到LAN隧道？**

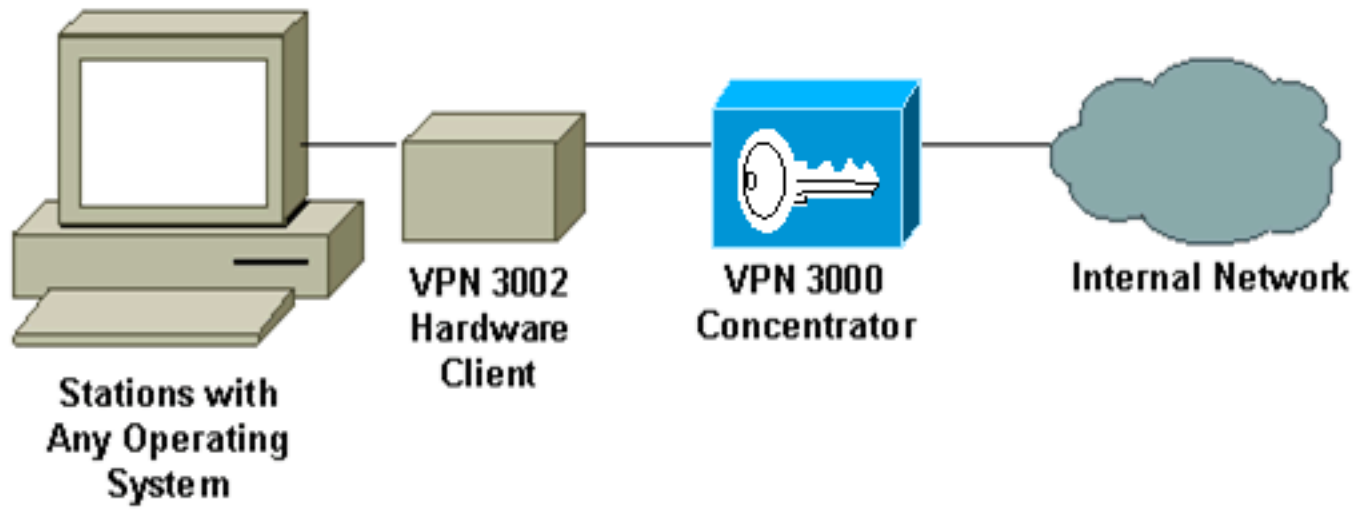
答不，此時VPN 3002硬體客戶端只能用於執行到VPN 3000集中器（在網路擴展模式或客戶端模式下）和PIX防火牆（在客戶端模式下，而不是網路模式下）的隧道。VPN 3002硬體客戶端無法終止來自VPN客戶端（軟體客戶端）的連線。此時無法連線到任何第三方裝置。

**問：Cisco VPN 3002硬體客戶端和Cisco VPN客戶端（也稱為「軟體客戶端」或「通用客戶端」）之間有何區別？**

**A. VPN客戶端必須載入到特定電腦上，並且需要支援底層作業系統才能建立連線：**



使用VPN 3002硬體客戶端，客戶端後面任何作業系統的使用者都可以連線到集中器，而無需在單獨的台式機上安裝單獨的軟體：



## [相關資訊](#)

- [IPSec支援頁面](#)
- [技術支援 - Cisco Systems](#)