

通過HTTPS排除ASR 9000智慧許可證故障

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹如何解決無法通過ASR 9000系列路由器上的HTTPS建立與智慧許可伺服器的連線時出現的問題。

問題

有時，當建立與思科智慧軟體管理員(CSSM)的連線時，HTTPS連線埠443是可連線的。但是，它報告智慧許可無法使用此錯誤：

```
"RP/0/RSP0/CPU0:Aug 14 12:57:51.562 UTC: smartlicserver[135]: %LICENSE-SMART_LIC-3-AGENT_REG_FAILED: Smart Agent for Licensing Registration with Cisco licensing cloud failed: Failed to send out Call Home HTTP message"
```

通常，此問題與ASR 9000路由器無法檢查 證書吊銷清單(CRL)伺服器 (如果用於建立HTTPS連線的伺服器證書有效或已吊銷)。

通常，ASR 9000路由器的訪問僅提供給CSSM或內部網路中的衛星CSSM。CRL伺服器位於內部網路之外，要使其可訪問，您需要在其安全防火牆上為ASR 9000路由器授予訪問許可權。

解決方案

有兩種解決方案：

- 授予對ASR9K路由器的訪問權，以訪問內部網路外部的CRL伺服器
- 使用此命令配置CRL檢查

```
(config)# crypto ca trustpool policy  
(config-trustpool)#crl optional
```

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。