

# 在Cisco 8000路由器上使埠從Err-Disable狀態中恢復

## 目錄

---

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

---

## 簡介

本文檔介紹如何在使用思科IOS® XR 7.3.15及更高版本的Cisco 8000路由器上將介面從err-disable狀態中恢復。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

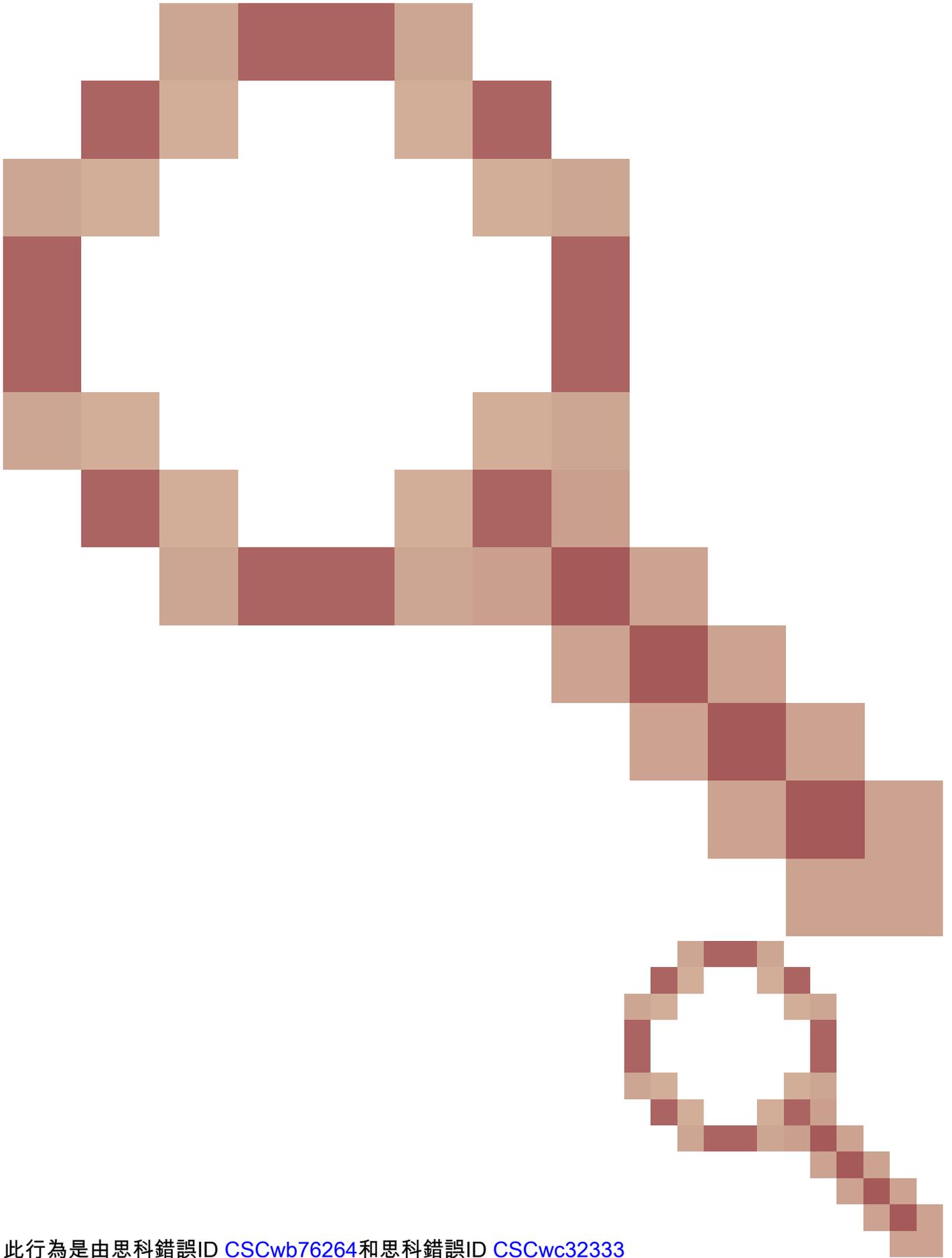
本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 思科8000路由器
- Cisco IOS® XR版本7.3.15 – 7.8.1

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題

一旦介面由於物理鏈路錯誤而進入「err-disable」狀態，例如CRC(循環冗餘檢查)，則即使在清除物理層錯誤後仍無法恢復。



此行為是由思科錯誤ID [CSCwb76264](#)和思科錯誤ID [CSCwc32333](#)引入的NPU(網路處理單元)效能增強所致。

Cisco 8000路由器上此問題的一個示例是：

```
RP/0/RP0/CPU0:8000#show interface des loc 0/4/cpu0 Interface Status Protocol Description -----  
----- ... .. Te0/4/0/35/0 err-disable admin-down ... ..
```

其系統日誌消息類似於：

```
LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.059 UTC: npu_drvr[130]: %FABRIC-NPU_DRVVR-3-PLUGGABLE_MODULE_ERROR : [6879] : NPU  
ASIC (2) Port (35) Interface TenGigE0_4_0_35_0 is disabled due to bad link. Please replace optics/cables and shut/unshut the port.  
LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.059 UTC: npu_drvr[130]: %PKT_INFRA-ERRDIS-6-ERROR_DISABLE : TenGigE0/4/0/35/0: Error  
disabling due to reason: bad-link-error LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.060 UTC: ifmgr[261]: %PKT_INFRA-LINK-3-UPDOWN :  
Interface TenGigE0/4/0/35/0, changed state to Error Disabled
```

### 解決方案

在這種情況下將介面從錯誤停用狀態中復原的步驟如下：

- 修復錯誤來源，可能是光纖、光纖和第1層傳輸。
- 透過運行命令清除NPU計數器：**clear controller npu stats ASIC-counters instance all location 0/x/CPU0**。
- 透過運行命令**shutdown**和**commit**手動退回介面，然後運行**no shutdown**和**commit**。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。