

# 排除NSO智慧許可證問題

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[疑難排解問題1](#)

[疑難排解問題2](#)

[疑難排解問題3](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本檔案介紹如何使用Cisco Smart Software Manager(CSSM)對Network Service Orchestrator(NSO)上的許可證問題進行疑難排解。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題

在CSSM上遇到NSO的錯誤有：

1. result Error: License Agent not ready. Please try again.
2. Failure Reason: Communication send error.
3. java.lang.module.FindException: Module java.xml.bind not found (From the ncs-smart-licensing.log)

您必須先檢查下一個命令/輸出。

- 驗證智慧代理是否運行：

```
[root@nso-ha-1 home]# ps -ef | grep smart
root      63522  63419  0 06:56 ?        00:00:00
/opt/ncs/current/lib/ncs/lib/core/sls/priv/agentwrapper
```

```

java -Xmx64M -Xms16M -Djava.security.egd=file:/dev/./urandom -jar
/opt/ncs/current/lib/ncs/lib/core/sls/priv/webapp-runner.jar
/opt/ncs/current/lib/ncs/lib/core/sls/priv/smartagent --port 0 --path /smartagent --shutdown-
override root      63523  63522  4 06:56 ?          00:02:45 java -Xmx64M -Xms16M -
Djava.security.egd=file:/dev/./urandom -jar
/opt/ncs/current/lib/ncs/lib/core/sls/priv/webapp-runner.jar
/opt/ncs/current/lib/ncs/lib/core/sls/priv/smartagent
--port 0 --path /smartagent --shutdown-override [root@nso-ha-1 home]# systemctl status
ncs.service >... 63523 java -Xmx64M -Xms16M -Djava.security.egd=file:/dev/./urandom -jar
/opt/ncs/current/lib/ncs/lib/core/sls/priv/webapp-runner.jar
/opt/ncs/current/lib/ncs/lib/core/sls/priv/smartagent -
-port 0 --path /smartagent --shutdown-overr... ... Apr 13 06:56:15 nso-ha-1 ncs[63406]: -
Starting the NCS Smart Licensing Java VM root@ncs# show smart-license smart-agent start-status
smart-license smart-agent start-status started

```

- 確認使用哪種方法註冊令牌 ( 直接/代理/衛星 )。確定後，驗證NSO伺服器與伺服器之間是否存在連線：

```

wget https://www.cisco.com wget <IP of proxy or satellite server> curl -vvv <IP of proxy or
satellite server>

```

## 範例

代理：[DDCEService](#)

衛星：[DeviceRequestHandler](#)

- 下一步是驗證與智慧許可證相關的引數已配置到何處。有兩種方法可以做到這一點。一種是在 ncs.conf 檔案中包含 smart-license 部分：

```

<smart-license>    <smart-agent>
  <java-executable>DEFAULT</java-executable>
  <java-options>DEFAULT</java-options>
  <production-url>DEFAULT</production-url><
  <alpha-url>DEFAULT</alpha-url>
  <override-url>
    <url>DEFAULT</url>
  </override-url>
  <proxy>
    <url>DEFAULT</url>
  </proxy>
</smart-agent>
</smart-license>

```

另一種是通過cli進行配置。

```
admin@ncs# show running-config smart-license smart-agent
```

**註：**在任何系統上，您只能使用兩種配置之一。ncs.conf 下的配置始終取代從CLI進行的配置。

- 然後，使用下列命令檢查許可證相關資訊：

```
root@ncs# show license ?
```

可能的完成：

UDI

顯示裝置UDI。

全部	顯示所有智慧許可資訊。
狀態	顯示整體智慧許可狀態。
摘要	顯示智慧許可狀態摘要。
技術支援	顯示智慧許可技術支援資訊。
trace	顯示智慧許可跟蹤狀態。
使用	顯示智慧許可許可證使用情況。

以上命令可讓您瞭解您當前的所有許可證，以及 InCompliance 中， OutofCompliance 中， Erroneous 中， Eval 等等。

- 最後，可以使用下一個配置啟用智慧許可證日誌：

```
root@ncs# show running-config smart-license
smart-license smart-agent stdout-capture enabled
smart-license smart-agent stdout-capture file /var/log/ncs/ncs-smart-licensing.log
smart-license smart-agent stdout-capture stdout
```

## 疑難排解問題1

有這個錯誤 "License agent is not ready"，檢查運行config和ncs.conf檔案的智慧許可證。如果ncs.conf檔案中存在smart-license部分，請將其註釋掉，並從NSO CLI配置下一個語法：

```
root@ncs# config
Entering configuration mode terminal
root@ncs(config)#smart-license smart-agent java-options "-Xmx64M -Xms16M -
Djava.security.egd=file:/dev/./urandom"
root@ncs(config)#smart-license smart-agent override-url url
```

<URL>可以是如前所示的代理伺服器或衛星伺服器。對於衛星伺服器，必須確保埠為「443」且使用HTTP。（8443用於GUI）。或者，如果HTTP有效，則必須相應地修改URL。

進行這些更改後，smart-agent將重新啟動：

```
root@ncs(config)# smart-license smart-agent restart
result Started
```

即使以前進行了更改，許可證代理也可能無法啟動。另一個可能妨礙更改的配置與「HA」相關。在這種情況下，可以在ncs.conf檔案中快速檢查以確認HA是處於啟用狀態還是禁用狀態。

**註：**在HA設定中，智慧許可必須僅在主節點上啟用（配置）。

經過這些更改，智慧許可證代理已準備好進行下一步操作。嘗試註冊要檢查的令牌。

## 疑難排解問題2

即使智慧許可證代理工作正常，您也會遇到「通訊傳送錯誤」。驗證override-url並確保連線埠運作。如前所述，還必須驗證連線。

如果NSO沒有問題，則此錯誤可能是由於智慧軟體管理器內部衛星(SSMS)和CSSM之間的連線導致的。cName中可以更改以匹配未與CSSM完全同步的FQDN，這是強制步驟。如果不執行此步驟，則在生成從CSSM生成的令牌時出現問題。這可能會造成以下錯誤：

```
Failure Reason: {"token": "The token '<Actual Token from CSSM>' is not valid."}]
```

有關如何使用https註冊NSO的資訊，請參閱[如何使用HTTPS將裝置註冊到衛星智慧許可伺服器。](#)

## 疑難排解問題3

第三個問題發生在使用的java版本出現問題時。智慧代理基本上是一個JAVA進程(NCS Smart Licensing Java VM)，必須使用正確的Java版本。

以下為所示的錯誤：

```
Error occurred during initialization of boot layer  
java.lang.module.FindException: Module java.xml.bind not found  
child died (From the ncs-smart-licensing.log)
```

Java 11刪除了關於丟失Java模組的提示。如果遇到此問題，請檢查版本，以及最近是否首先升級了JAVA。

有關如何為NSO配置思科智慧許可證的詳細資訊，請參閱[使用NSO配置思科智慧許可證。](#)

## 相關資訊

- [技術支援與下載 — Cisco Systems](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。