

重新生成VCSA認證後，HyperFlex vCenter重新註冊失敗

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[因應措施](#)

[在vCenter Server for Windows上](#)

[在vCenter Server裝置上](#)

簡介

本文檔介紹重新生成VCSA認證後HyperFlex vCenter註冊的失敗問題。

在vCenter Server上重新生成/替換證書後，EAM服務不知道新證書，因此無法登入。

作者：思科TAC工程師Ignacio Orozco。

背景資訊

在重新生成/替換vCenter證書後，嘗試向vCenter重新註冊Hyperflex群集時，可以看到以下錯誤：

「vCenter和ESX Agent Manager(EAM)之間出現連線錯誤。從vSphere重新啟動EAM服務。然後按一下「重試群集建立」。

在stMgr.log中，您可以看到以下內容：

```
017-12-20-21:51:17.015 [opId=6b747f93e3224869,
operationId=6b747f93e3224869.6b747f93e3224869<:6b747f93e3224869] [pool-4-thread-2] ERROR
c.s.s.v.VirtPlatformImpl$ - ESX Agent Manager error java.rmi.RemoteException: VI SDK invoke
exception:; nested exception is: com.vmware.eam.NoConnectionToVCenter at
com.vmware.vim25.ws.WSClient.invoke(WSCliient.java:157) ~[vijava-eam-5.5.6sp.jar:na] at
com.vmware.eam.ws.EamService.queryAgency(EamService.java:144) ~[vijava-eam-5.5.6sp.jar:na]
```

在VCSA: `/var/log/vmware/eam/eam.log`檔案或用於ESX Agent Manager(EAM)的Windows伺服器 `C:\ProgramData\VMware\vCenterServer\logs\eam\eam.log` 上的VC檔案中，您會看到類似以下內容的條目：

```
YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | INFO | eam-0 | VcConnection.java | 167 | Connecting to vCenter as
com.vmware.vim.eam extension YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | INFO | eam-0 | VcConnection.java | 603 |
Connecting to https://vCenter_Server_FQDN:8089/sdk/vimService via vCenter proxy
http://localhost:80 YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | DEBUG | http-bio-0.0.0.0-15005-exec-1 |
AllowAllSamlTokenPolicy.java | 24 | HealthStatus request's token subject name: machine-7502fb4c-
3521-48c7-93ed-3d1865e0ffff1, subject domain: vsphere.local YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | ERROR |
eam-0 | VcConnection.java | 179 | Failed to login to vCenter as extension. vCenter has probably
not loaded the EAM extension.xml yet.: Cannot complete login due to an incorrect user name or
password. YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.MSZ | WARN | eam-0 | VcListener.java | 114 | Trying to recover
from error (vim.fault.InvalidLogin) { faultCause = null, faultMessage = null } at
```

```
sun.reflect.GeneratedConstructorAccessor82.newInstance(Unknown Source) at
sun.reflect.DelegatingConstructorAccessorImpl.newInstance(Unknown Source) at
java.lang.reflect.Constructor.newInstance(Unknown Source) at java.lang.Class.newInstance(Unknown
Source) at
com.vmware.vim.vmomi.core.types.impl.ComplexTypeImpl.newInstance(ComplexTypeImpl.java:173) at
com.vmware.vim.vmomi.core.types.impl.DefaultDataObjectFactory.newDataObject(DefaultDataObjectFac
tory.java:26) at com.vmware.vim.vmomi.core.soap.impl.unmarshaller.ComplexStackContext.
```

因應措施

參考文檔：<https://kb.vmware.com/s/article/2112577>

在vCenter Server for Windows上

1. 通過控制檯或遠端案頭會話連線到vCenter Server。
2. 開啟提升的命令提示符。
3. 建立名為c:\certificate的臨時目錄。
4. 運行此命令以檢索vpxd-extension解決方案使用者證書和金鑰：

```
"%VMWARE_CIS_HOME%" \vmafdd\vecs-cli entry getcert --store vpxd-extension --alias vpxd-
extension --output c:\certificate\vpxd-extension.crt "%VMWARE_CIS_HOME%" \vmafdd\vecs-cli
entry getkey --store vpxd-extension --alias vpxd-extension --output c:\certificate\vpxd-
extension.key
```

5. 導航到C:\Program Files\VMware\vCenter Server\vpxd\scripts:

```
cd C:\Program Files\VMware\vCenter Server\vpxd\scripts
```

附註：列出的路徑用於預設安裝的vCenter Server。如果已自定義vCenter Server的安裝位置，請相應地更改目錄。

6. 運行此命令以使用vCenter Server更新副檔名的證書：

```
"%VMWARE_PYTHON_BIN%" updateExtensionCertInVC.py -e com.vmware.vim.eam -c
C:\Certificate\vpxd-extension.crt -k C:\Certificate\vpxd-extension.key -s localhost -u
Administrator@domain.local
```

附註：預設使用者和域為administrator@vsphere.local。如果在配置過程中更改了此項，請更改域以匹配您的環境。

7. 出現提示時，輸入Administrator@domain.local密碼。
8. 導航到C:\Program Files\VMware\vCenter Server\bin 資料夾：

```
cd C:\Program Files\VMware\vCenter伺服器\bin
```

9. 使用以下命令重新啟動VMware ESX Manager服務：

service-control — 停止EsxAgentManagerservice-control — 啟動EsxAgentManager 在vCenter Server裝置上

1. 使用SSH登入到vCenter Server裝置。
2. 運行此命令以啟用對Bash shell的訪問：

```
shell.set --enabled true
```

3. 鍵入shell並按Enter。
4. 運行此命令以檢索vpxd-extension解決方案使用者證書和金鑰：

```
mkdir /certificate /usr/lib/vmware-vmafd/bin/vecs-cli entry getcert --store vpxd-extension  
--alias vpxd-extension --output /certificate/vpxd-extension.crt /usr/lib/vmware-  
vmafd/bin/vecs-cli entry getkey --store vpxd-extension --alias vpxd-extension --output  
/certificate/vpxd-extension.key
```

5. 運行此命令以使用vCenter Server更新副檔名的證書。

```
python /usr/lib/vmware-vpx/scripts/updateExtensionCertInVC.py -e com.vmware.vim.eam -c  
/certificate/vpxd-extension.crt -k /certificate/vpxd-extension.key -s localhost -u  
Administrator@domain.local
```

附註：預設使用者和域為Administrator@vsphere.local。如果在配置過程中更改了此項，請更改域以匹配您的環境。出現提示時，鍵入Administrator@domain.localpassword。

6. 使用以下命令重新啟動VMware ESX Manager服務：

```
service-control --stop vmware-eam service-control --start vmware-eam
```