

# CX雲版本說明2024年8月

## 目錄

---

### [概觀](#)

### [最新消息](#)

[掃描和搜尋資源](#)

[深入分析增強功能](#)

[匯出放棄與資產](#)

[過時的交換矩陣指示燈](#)

[已增加生命週期終止里程碑](#)

[資產和覆蓋範圍增強功能](#)

[新的壽命終止過濾器](#)

[新資產工具提示](#)

[案例增強功能](#)

[增強型案例過濾器](#)

[增強案例清單檢視](#)

### [缺陷](#)

---

## 概觀

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- 情境式學習：透過諮詢專家(ATX)網路研討會、成功提示、加速服務專案及培訓，瞭解面向網路工程師和架構師的最新資源的「合作智慧平台」窗口
- 可信賴的支援：幫助解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動規範的服務選項
- 分析與洞察：數位智慧工具可提供主動和預測性的見解，幫助客戶發現潛在問題、最佳化運營並加速技術採用/過渡
- 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議

本文檔提供了有關CX雲中的新功能、已解決的缺陷和已知問題的資訊。使用這個 [連結](#) 訪問CX雲並使用CCO憑證登入。

## 最新消息

本節中的版本說明詳細說明了將作為2024年8月版本的一部分啟用的功能。

### 掃描和搜尋資源

CX雲移動使用者現在可以透過在資產頁籤中掃描資產的序列號條形碼來查詢資產。選擇搜尋資產欄

位中的條形碼圖示將啟動掃描，如果資產屬於現有產品組合資產的一部分，則會顯示結果。

---

 註：掃描僅適用於GS1-128條碼。

---

## 深入分析增強功能

### 匯出放棄與資產

現在，園區網路和雲網路客戶可以使用Insights > Compliance > Disabers頁籤中的新Export按鈕導出棄權清單和相關資產。為所有資產建立棄權時，資產名稱和資產組將顯示為「全部」。

### 過時的交換矩陣指示燈

已針對雲網路客戶更新了Insights > Compliance > Rules頁籤中的Rules Passed檢視，使其包括過時的交換矩陣計數，當浮動到過時的交換矩陣指示器上時，可檢視它們。此外，Rules Passed詳細資訊檢視現在將過期交換矩陣計數顯示為標語，並可透過將滑鼠懸停在Passed Fabric頁籤中的過期交換矩陣指示器上來檢視。

### 已增加生命週期終止里程碑

園區網路和雲網路客戶現在可以透過在洞察 > 軟體組詳細資訊檢視 > 版本彙總頁籤中展開所需版本的一行，檢視壽命終止里程碑的發佈日期，幫助他們保持網路最新。

## 資產和覆蓋範圍增強功能

### 新的壽命終止過濾器

Assets & Coverage圖示中的Hardware End of Life和Software End Life頁籤現在可按Asset Group和Product Family進行過濾。

### 新資產工具提示

資產和覆蓋範圍圖塊現在提供了工具提示，這些工具提示在滑鼠懸停在硬體生命週期終止和軟體生命週期終止頁籤上時顯示。這些工具提示為資產的產品ID或軟體版本提供已發佈的壽命終止公告的清晰度。

## 案例增強功能

### 增強型案例過濾器

現在，客戶對於所有未決案例和我的未決案例中的上次更新和總打開時間過濾器有了新的選項。此外，Closed Cases中的Closed Date過濾器現在允許客戶過濾最多為一年過去的時間段。

### 增強案例清單檢視

預設情況下，Cases圖塊已修改為顯示My Open Cases而不是All Open Cases。現在，案例磁貼標題中顯示的案例編號計數反映的是當前登入使用者打開的案例，並且今天磁貼的案例面板中的案例編號計數已從檢視所有未決案例連結中刪除。

## 缺陷

此發行版本中沒有要報告的已解決或已知問題。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。