

# CX雲版本說明2024年7月

## 目錄

---

[概觀](#)

[最新消息](#)

[CX雲代理v2.4](#)

[連線和管理合約](#)

[動態資產群組](#)

[缺陷](#)

---

## 概觀

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- 情境學習：透過專家諮詢(ATX)網路研討會、成功提示、加速服務活動和培訓為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台窗口
- 值得信賴的支援：幫助解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動規範的服務選項
- 見解和分析：數位智慧工具可提供主動和預測性見解，幫助客戶發現潛在問題、最佳化運營並加速技術採用/過渡
- 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議

本文檔提供了有關CX雲中的新功能、已解決的缺陷和已知問題的資訊。使用此[連結](#)可以訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

## 最新消息

本節中的版本說明詳細說明了作為2024年7月版本的一部分啟用的功能。

### CX雲代理v2.4

CX Cloud Agent v2.4現已推出，使客戶能夠高效地管理更大、更複雜的網路。主要功能包括：

- 多個CX Cloud Agent例項：客戶最多可以增加二十(20)個CX Cloud Agent例項，從而支援從需要隔離收集操作的多個CX Cloud Agent例項收集遙測資料。
- 多個IP子網：客戶可以向每個CX Cloud Agent例項增加多個IP子網，從而能夠在客戶網路中跨多個不同的IP範圍收集遙測資料。
- 靈活的OVA：客戶可以靈活地增加硬體資源分配，根據網路規模和收集要求實現無縫資料收集。中型和大型配置的靈活開放式虛擬裝置(OVA)僅適用於VMware ESXi虛擬機器。

注意：無法使用彈性的OVA將Oracle Virtual Box和Windows Hyper-V升級為中大型組態。

有關詳細資訊，請參閱[Cisco CX Cloud Agent](#)頁。

## 連線和管理合約

CX雲管理員現在可以透過合約資料來源將合約連線到其帳戶，而無需建立支援案例。此外，「合約詳細資訊」檢視已更新為描述合約詳細資訊的新增列，如支援型別、開始日期、結束日期和覆蓋狀態。其他詳細資訊包括：

- Manage Contracts 按鈕已由Remove Contracts和Add Contracts 按鈕替代
- 管理員仍必須建立支援案例才能刪除合約
- 導出的.csv檔案包括新增加的合約詳細資訊和更新的檔名

## 動態資產群組

CX雲在管理中心 > 資產組頁面中引入了動態資產組，改進了資產組建立過程。這種簡化的方法取代了手動建立組的需要，並提供了一種自動化方法，以最輕鬆的方式使資產組保持最新。管理員可以透過從新增加的Create下拉選單中選擇Dynamic Group、提供Group Name 和可選Description以及使用現有屬性定義規則，從而建立動態資產組。現在，只能透過從Create下拉選單中選擇Static Group from CSV File來建立靜態組。此外，Assets Groups頁面中還增加了Group Type列，可幫助管理員輕鬆將組標識為Dynamic或Static。

## 缺陷

此發行版本中沒有要報告的已解決或已知問題。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。