

CX雲版本說明2024年4月

目錄

[概觀](#)

[最新消息](#)

[目標軟體建議](#)

[簡化的採用分數計算](#)

[支援建立影響大的案例和關鍵案例](#)

[支援新的產品系列以應對崩潰風險](#)

[支援功能表與快速導覽更新](#)

[缺陷](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

概觀

客戶體驗(CX)雲是一種SaaS產品，使客戶能夠在跨所有架構的板載、最佳化和採用新技術的過程中取得成功。訂用思科成功跟蹤的客戶可以訪問以下功能：

- 情境學習：透過專家諮詢(ATX)網路研討會、成功提示、加速服務活動和培訓為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台窗口
- 值得信賴的支援：幫助解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別提供主動規範的服務選項
- 見解和分析：數位智慧工具可提供主動和預測性見解，幫助客戶發現潛在問題、最佳化運營並加速技術採用/過渡
- 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議

本文檔提供了有關CX雲中的新功能、已解決的缺陷和已知問題的資訊。使用此[連結](#)可以訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

最新消息

本節中的版本說明詳細說明了將作為2024年4月版本的一部分啟用的功能。

目標軟體建議

除了最佳版本和最新版本之外，園區網路客戶現在還可以選擇比較針對目標版本的軟體建議，從而在選擇最符合特定網路要求的軟體版本時提供更大的靈活性。比較連結已增加到軟體組詳細資訊檢視的建議頁籤中，您可以在其中選擇可用的目標版本進行比較。選擇後，詳細資訊將顯示在新目標

列中，並且新的目標頁籤將顯示在Bug、Security Advisories、Field Notices和Features的詳細資訊檢視中。

簡化的採用分數計算

第1級和第2級使用案例的採用生命週期分數計算已簡化，以顯示已完成的遙測任務在要完成的總遙測任務中的百分比。遙測不支援的建議任務不包括在分數計算中。

支援建立影響大的案例和關鍵案例

現在，客戶可以在CX雲中直接針對下列服務型別建立高影響和關鍵影響問題的嚴重級別1和嚴重級別2技術支援案例。此增強功能提供直覺式介面，可依據問題嚴重程度快速輕鬆地建立案例，確保快速回應嚴重性與嚴重性高的案例。

- 1級和2級成功路徑
- 解決方案支援
- 智能網路支援服務 (SNTC)
- 思科軟體支援服務(SWSS)，不包括嵌入式SWSS
- 思科軟體應用程式服務(SAS)
- 服務提供商基礎
- 擴展支援

支援新的產品系列以應對崩潰風險

現在，校園網路成功路徑中的以下產品系列支援崩潰風險：

- Cisco Catalyst 8200系列邊緣平台
- Cisco Catalyst 8300系列邊緣平台
- Cisco Catalyst 8500系列邊緣平台
- Cisco Catalyst 8500L系列邊緣平台

支援功能表與快速導覽更新

「CX雲」字首已從支援選單選項中刪除，並且快速導覽選單選項也已重新命名為與導覽目的一致，同時按以下類別進行組織，幫助客戶輕鬆找到所需的導覽：

- 快速入門
- 深入瞭解
- 您的管理員面板（僅限管理員）

缺陷

已解決瑕疵

此版本沒有已解決的缺陷。

已知瑕疵

此版本沒有已知缺陷。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。