

CX雲版本說明2024年1月

目錄

[概觀](#)

[最新消息](#)

[雲網路成功跟蹤增強功能](#)

[新的採用生命週期使用案例](#)

[增加Nexus和APIC資產](#)

[洞察可用性](#)

[交換矩陣/站點詳細資訊](#)

[過時的交換矩陣通知](#)

[已增加WAN成功路徑](#)

[已增加合作成功路徑](#)

[新建訂閱篩選器](#)

[網頁瀏覽器中新增的頁面標題](#)

[今日檢視增強功能](#)

[新增的卡片](#)

[嚴重故障資料](#)

[反饋部分已刪除](#)

[缺陷](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

概觀

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- 情境學習：透過專家諮詢(ATX)網路研討會、成功提示、加速服務參與和培訓，為面向網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台窗口
- 值得信賴的支援：有助於解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動規範的服務選項
- 洞察和分析：數位智慧工具可提供主動和預測性洞察，並幫助客戶辨識潛在問題、最佳化運營以及加速技術採用/過渡
- 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議

本文檔提供了有關CX雲中的新功能、已解決的缺陷和已知問題的資訊。使用此[連結](#)可以訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

最新消息

本節中的版本說明詳細說明了將作為2024年1月版本的一部分啟用的功能。

雲網路成功跟蹤增強功能

新的採用生命週期使用案例

DCN Digital Transformation Onramp使用案例已增加到雲網路成功跟蹤中，為未使用Cisco Nexus Dashboard Fabric Controller (NDFC)的客戶提供板載獨立Nexus交換機到CX雲的路徑。

增加Nexus和APIC資產

CX雲現在可以透過CX雲代理直接與客戶資產互動，從而允許客戶增加Nexus交換機和應用策略基礎設施控制器(APIC)控制器，而無需使用Intersight。這些資產將使用種子檔案或IP範圍選項增加到Admin Settings > Data Sources > Other Assets中，並顯示於Assets & Coverage > Assets頁籤中。交換矩陣擴展器作為其他資產上傳的一部分受支援。



注意：增加已由Intersight管理的APIC控制器會導致重複記錄。客戶可以上傳非由其他控制器管理的APIC伺服器。

洞察可用性

Insights圖塊現已可用於Cloud Network Success Track客戶，提供以下優勢：

軟體建議

軟體頁籤根據遙測資料、版本錯誤、安全警報、現場通知和網路中當前啟用的功能，對安裝在客戶雲網路上的思科以應用為中心的基礎設施(ACI)交換矩陣提供見解，並建議最佳軟體版本。

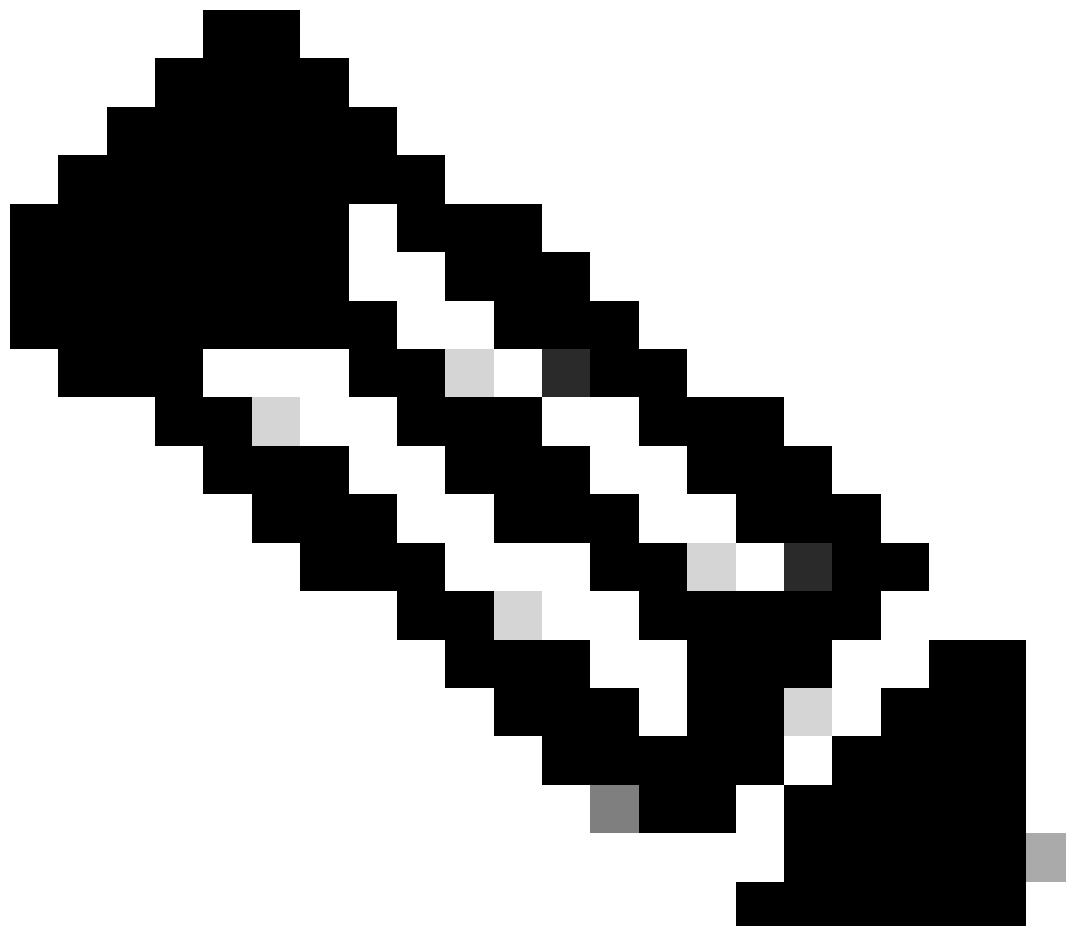
合規性

Compliance頁籤提供深入分析，以辨識已啟用策略配置檔案中的PCI和/或HIPAA違規，從而確定解決違規的進一步操作過程。

交換矩陣/站點詳細資訊

透過Intersight增加了一個新的資產交換矩陣/站點列。新列顯示在Assets & Coverage > Assets頁籤以及Affected Assets頁籤下的Advisories detail檢視中。

此外，還增加了Fabric Stalality過濾器，允許客戶按結構過濾資產，以將資產與部署的結構關聯。對於七天以上的資料，在資產和諮詢表列中會顯示警告圖示。



注意：注意：透過CX Cloud Agent收集的資產資訊不顯示警告圖示。

過時的交換矩陣通知

Insights方塊已更新為顯示警告圖示，指示Intersight資料已過期七天且需要刷新。管理設定下的「資料來源」詳細資訊檢視中也提供了此警告。


已增加WAN成功路徑

CX Cloud中增加了廣域網(WAN)成功路徑，透過提供Cisco Catalyst SD-WAN Manager (以前稱為vManage) 和Cisco DNA Center等選項，提供到軟體定義廣域網(SD-WAN)的路徑，從而最佳化客戶網路。作為此增強功能的一部分，CX雲管理員現在可增加Cisco Catalyst SD-WAN Manager作為資料來源，從而支援與SD-WAN Manager關聯的SD-WAN裝置，並且CX雲代理現在包含了對附加SD-WAN裝置的支援。可用的Level 1 Success Track功能包括Assets & Coverage、Adoption Lifecycle、Advisories (安全建議和現場通知) 和Cases。

注意：優先順序錯誤和快速問題解決(RPR)除外。

WAN成功路徑包括以下使用案例：

- WAN數字轉換Onramp：支援透過CX雲代理收集的其他資產遙測的生命週期，並為未使用Cisco Catalyst SD-WAN Manager的客戶提供板載網路裝置到CX雲的路徑，同時提供對遷移到控制器管理基礎設施的生命週期跟蹤
- 安全直接網際網路接入：透過啟用安全直接網際網路接入，最佳化流量和WAN頻寬消耗
- 安全自動化廣域網：使思科SD-WAN能夠跨多種連線型別獨立傳輸來改善廣域網應用效能，並透過自動化和基於雲的管理簡化操作和部署時間，同時提高邊緣安全性

 註：目前，Cisco Catalyst SD-WAN Manager遙測不包含資產配置詳細資訊，這些詳細資訊可能會導致安全建議下可能受影響的裝置數量增加。如果沒有運行配置，CX Cloud無法確定SD-WAN裝置上配置的功能是否受此漏洞的影響。因此，這些裝置將顯示為潛在影響，並且影響原因中列出了「缺少運行配置」。

支援使用CX雲代理的SD-WAN裝置直接從包含運行配置的裝置提取遙測。當使用CX雲代理連線裝置時，思科建議不要在CX雲資料來源中配置Cisco Catalyst SD-WAN Manager。透過CX雲代理使用種子檔案或IP範圍連線SD-WAN裝置，以檢視受安全建議影響的資產的準確清單。


有關詳細資訊，請參閱[CX雲遙測連線](#)。

[支援的產品系列](#)已經更新，以反映新支援的WAN裝置。

已增加合作成功路徑

新的合作成功路徑已在CX Cloud中啟動，允許客戶管理其合作硬體終端。

可用的1級成功跟蹤功能包括資產和覆蓋範圍、採用生命週期、建議(現場通知)和案例。

 注意：優先順序錯誤和快速問題解決(RPR)除外。

透過這一新的成功路徑，第1級客戶可以訪問採用生命週期雲裝置體驗使用案例。

有關詳細資訊，請參閱[CX雲遙測連線](#)。

[支援的產品系列](#)已經更新，以反映合作裝置。

新建訂閱篩選器

新的硬體訂用過濾器已增加到合作成功路徑中的資產頁籤，客戶可以按訂用或不按訂用進行過濾。

網頁瀏覽器中新增的頁面標題

CX Cloud已經過增強，可在網路瀏覽器頁籤和瀏覽器歷史記錄中顯示特定頁面資訊，包括成功跟蹤和使用案例，從而獲得更個人化的體驗。書籤也可以儲存為路由路徑或自訂名稱。這種個人化體驗可幫助客戶輕鬆區分其CX雲帳戶中的多個瀏覽器頁籤。

今日檢視增強功能

新增的卡片

今天圖塊已經更新，包括覆蓋範圍即將過期和未覆蓋資產卡。客戶可以在覆蓋過期卡上檢視覆蓋即將到期的資產，確保根據需要及時採取行動續約或延長覆蓋範圍。未覆蓋資產卡使客戶能夠快速辨識沒有覆蓋的資產，從而彌補資產保護方面的潛在差距。

嚴重故障資料

園區網路成功跟蹤的今天圖塊已更新，可刷新並顯示關鍵故障資料七天，而不是過去24小時。此更新反映在嚴重故障卡片中、嚴重故障的計數和表資訊、檢視所有詳細資訊連結中的資訊以及CSV導出資料。

反饋部分已刪除

這是否有所幫助？部分已從CX雲的全球搜尋的底部刪除。客戶可以繼續使用共用反饋按鈕（每頁的右側）來共用反饋。

缺陷

已解決瑕疵

此發行版本中沒有已解決的瑕疵。

已知瑕疵

CX雲中正在積極處理以下已知缺陷。

識別碼	標題
CSCwi49971	目前，在雲網路成功跟蹤中，交換矩陣的功能詳細資訊檢視錯誤地顯示重複的活動功能和相關資產。
CSCwi29289	

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。