

CX雲版本說明2023年10月

目錄

[概觀](#)

[快訊](#)

[資產增強功能](#)

[案例增強功能](#)

[跟蹤RMA詳細資訊](#)

[案例中的新列](#)

[新建EDR使用案例](#)

[替換資產組的資產清單](#)

[思科+混合雲增強功能](#)

[缺陷](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

概觀

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

· 情境式學習：通過「Ask the Expert(ATX)」網路研討會、「Success Tips」、Accelerator的參與和培訓，為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台視窗。

· 可信賴的支援:幫助解決即時的技術問題，並在軟體和解決方案層級獲得主動的指引服務選項。

· 分析與洞察:數位智慧工具，提供主動和預測性的見解，並幫助客戶識別潛在問題、最佳化作業，並加速技術的採用/轉換。

· 專家資源:所有可用的架構和思科產品的一站式體驗，可存取關於詳細設定和驗證的策略專家建議，以及產業專屬解決方案。

本文檔提供有關CX雲中的新功能和已知問題的資訊。

使用這個 [連結](#) 訪問CX雲並使用CCO憑證登入。

快訊

本節中的發行說明詳細說明了將在2023年10月發行中啟用的功能。

資產增強功能

「資產和覆蓋」磁貼已增強如下：

- 在Assets選項卡中，新增了一個新的Asset Group篩選器，Support Type列已重新命名為Support Coverage，並且Asset Ownership篩選器已刪除
- 已更新Coverage頁籤中的Support Type、Status和Expiry篩選器選項，以支援多選
- 合作夥伴名稱現在包含在Coverage表和關聯的匯出檔案中

案例增強功能

跟蹤RMA詳細資訊

退貨授權(RMA)詳細資訊檢視已得到增強，包括發貨地址和聯絡人資訊。當使用具有高級服務範圍的合約開啟資產更換案例時，客戶還可以檢視站點資訊和思科幫助詳細資訊。

案例中的新列

已使用新的可選訂閱ID列更新了Cases磁貼。客戶可以通過選擇「更多選項」圖示加入此新列。客戶可在Cases detail檢視的Summary頁籤中檢視Subscription ID。

新建EDR使用案例

CX雲的整合安全操作成功追蹤已通過新的端點檢測和響應(EDR)使用案例得到增強，為整合安全操作提供附加價值並與思科安全端點的最有價值功能保持一致。客戶可以從我的產品組合使用案例下拉選單或「採用生命週期」首頁訪問新的使用案例。

EDR使用案例使用思科安全終端、Talos威脅情報和思科威脅搜尋支援提供全面的終端安全功能，提供終端威脅防禦、威脅檢測和威脅響應。

替換資產組的資產清單

CX雲已得到了增強，這樣，管理員現在可以通過從每行末尾的「更多選項」圖示中選擇替換CSV檔案，或者在「資產組」詳細資訊頁面中按一下替換CSV檔案，來替換以前在「資產組」頁面中建立的組的資產。

Cisco+混合雲增強功能

Cisco+混合雲成功跟蹤客戶現在可以檢視Assets & Coverage磁貼中的消費摘要圖表，該圖表通過消費指標進行了增強功能。

缺陷

已解決瑕疵

已解決以下CX雲缺陷。

識別碼	標題
-----	----

CSCwh12923 CSCwh07810	<p>以前，在CX雲中，最佳軟體版本不適用於以下產品系列。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Catalyst 9200 系列交換器 • Cisco Catalyst 9300 系列交換器 • Cisco Catalyst 9600 系列交換器 • Cisco Catalyst 9400 系列交換器 • Cisco Catalyst 9800 系列無線控制器 <p>此問題已解決，軟體版本按預期顯示。</p>
--	--

已知瑕疵

CX雲中正在積極處理以下已知缺陷。

識別碼	標題
CSCwh67957	<p>當前，在Assets & Coverage磁貼中，按一下Asset detail檢視中的Run Diagnostic Scan不會像使用CX雲代理中的代理的CX雲代理客戶那樣完成請求的掃描。</p>
CSCwh39327	<p>CX雲ATX會話的註冊電子郵件當前以西班牙語傳送，並且註冊電子郵件的標題與ATX會話中列出的標題不一致。</p>
CSCwf83192	<p>通過選擇身份和訪問中的所有使用者來建立使用者組時，客戶會收到錯誤，但系統會按預期建立使用者組。</p>

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。