

# 由於IP地址更改而無法訪問CVP伺服器故障排除

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[問題摘要](#)

[可能的原因](#)

[建議的操作](#)

## 簡介

本檔案將說明如何在IP位址變更後，對OAMP 中的客戶語音入口網站(CVP)無法連線狀態進行疑難排解。

## 必要條件

- CVP
- Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)

## 問題摘要

統一CVP伺服器的IP地址已更改，現在列為**無法訪問**。

## 可能的原因

統一CVP伺服器的IP地址在本地配置檔案中進行了更改。

**附註：**要更改IP地址，請使用CVP操作控制檯管理頁。

## 建議的操作

如果已在本地配置檔案中更改了伺服器的IP地址，則可以從操作控制檯刪除該伺服器，但配置屬性檔案仍保留在伺服器上。這是因為操作控制檯無法訪問具有原始IP地址的伺服器。將具有新IP地址的伺服器新增到Operations Console時，會建立新的屬性條目。原始配置檔案不會被清除，必須手動刪除。請與您的思科合作夥伴或思科技術支援聯絡以獲得幫助，以刪除屬性檔案。

若要變更伺服器IP位址，這是正確的程式：

步驟1.停止所有CVP服務。備份C:\Cisco\CVP\conf檔案夾。



步驟7. 根據需要重新託管新許可證 ( 不適用於CVP智慧許可證 ) 。