

排除未顯示「註冊」按鈕的Context Service小工具故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹如何對與上下文服務(CS)整合的Unified Contact Center Express(UCCX)進行故障排除，其中CS不顯示可用於上下文服務的註冊按鈕

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- UCCX
- Cisco CS

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- UCCX 11.5
- Cisco CS

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

FinesseContext Service Management

Unable to determine the registration status of the system. Please refresh the page to try again.

步驟1.刷新頁面

步驟2.從Finesse管理頁面註銷並重新登入

步驟3.如果上述步驟不能解決問題，請從Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool(RTMT)拉動 fusion-mgmt-connector日誌

日誌可能會顯示以下內容，以確認此問題

```
com.cisco.user.CapabilityNotFoundException: Capability does not exist for user: USER, capability
class: class com.cisco.user.AdministratorCapability
    at com.cisco.user.impl.CCMUserStubImpl.getCapability(CCMUserStubImpl.java:877)
    at com.cisco.user.User.getCapability(User.java:579)
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.hasCapability(UccxRealm.java:137)
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.checkAppAdminCapability(UccxRealm.java:260)
```

您必須使用Appadmin使用者登入Finesse管理員頁面。沒有為Appadmin使用者以外的任何使用者啟用註冊按鈕。