

在CVP 12.5(1)中安裝和遷移到OpenJDK

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[CVP 12.5\(1\)Oracle JRE遷移到OpenJDK](#)

[CVP 12.5\(1\)a安裝程式](#)

[將OpenJDK更新為最新修補程式](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹配置CVP 12.5(1)伺服器以使其與OpenJDK JRE相容的不同方式。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科整合客戶語音入口網站(CVP)應用程式
- OpenJdK

採用元件

本檔案中的資訊是根據CCE 12.5(1)版本，而不是根據特定硬體。

本文中的資訊是從實驗室環境內的裝置建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果在生產環境中執行這些任務，請確保您瞭解任何命令可能造成的影響。

背景資訊

從12.5(1)開始，Contact Center CVP應用程式支援OpenJDK作為Java運行時環境。本文檔重點介紹配置CVP 12.5(1)伺服器以使其符合OpenJDK JRE規範的不同方式，還說明了將OpenJDK JRE更新為CVP元件同一系列中的最新補丁所需的步驟。為便於瀏覽，文檔分為以下部分：

[CVP 12.5\(1\)Oracle JRE遷移到OpenJDK](#)

[12.5\(1\)a安裝程式](#)

[將OpenJDK更新到最新修補程式](#)

CVP 12.5(1)Oracle JRE遷移到OpenJDK

現有的12.5(1)CVP應用程式 (例如 , CallVXML伺服器、OAMP和報告伺服器) 可以通過安裝工程特殊(ES)16補丁過渡到OpenJDK JRE。可從以下連結收集有關ES的更多詳細資訊：

- 自述檔案
： https://www.cisco.com/web/software/280840592/156485/Release_Document_1.html
- 修補程式
： <https://software.cisco.com/download/specialrelease/cee47b3552ab97ad2dc58712e34d727f>

安裝ES_16修補程式後，將備份現有的C:\Cisco\CVP\jre資料夾，並將其替換為相同路徑中的OpenJDK JRE 1.8.275資料夾。因此，安裝此ES後，需要對以前的jre資料夾下的檔案執行任何配置更改。另外，在java.security和其他檔案中進行的任何手動安全處理都需要再次完成。



在ES_16之後，應遵循ES_18補丁安裝，因為此補丁使用與OpenJDK相容的二進位制檔案替換CVP ES中從ES_1到ES_14發佈的所有二進位制檔案。可從以下連結收集有關ES的更多詳細資訊

- 自述檔案
： https://www.cisco.com/web/software/280840592/156486/Release_Document_1.html
- 修補程式
： <https://software.cisco.com/download/specialrelease/06daa0bd06513951b756251437460105>

附註：ES_18也是必需的，應在對CVP應用應用任何大於ES_18的修補程式之前安裝。

附註：遷移到OpenJDK不會影響儲存的現有證書，因為cvp使用位於C:\Cisco\CVP\conf\security資料夾中的自己的金鑰庫，而不是特定於JAVA的金鑰庫。

CVP 12.5(1)a安裝程式

升級到12.5(1)版本的CVP應用程式現在可以使用新的12.5(1)a安裝程式。除了虛擬機器(VM)上安裝

的Java運行時環境外，它與前面的12.5(1)版本沒有區別。CVP 12.5(1)a安裝程式可通過此連結[https://software.cisco.com/download/home/270563413/type/280840592/release/12.5\(1\)下載](https://software.cisco.com/download/home/270563413/type/280840592/release/12.5(1)下載)

安裝12.5(1)a之後，安裝ES_18補丁，該補丁是累積補丁，其中包含所有較舊的修補程式。可從以下連結檢查補丁程式的詳細資訊：

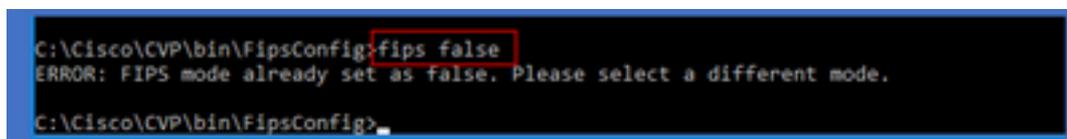
- 讀我檔案：https://www.cisco.com/web/software/280840592/156486/Release_Document_1.html
- 修補程式：<https://software.cisco.com/download/specialrelease/06daa0bd06513951b756251437460105>

附註：建議不要在12.5(1)a CVP伺服器上安裝任何小於18的ES。

附註：對於Call Studio應用程式，沒有從舊版本升級到12.5(1)a的路徑。因此需要對應用程式進行備份，並需要重新安裝12.5(1)a call studio。需要使用新的call studio重新編譯安裝後應用程式。

將OpenJDK更新為最新修補程式

步驟1.如果在CVP伺服器上啟用了Federal Information Processing Standards(FIPS)，請禁用此功能，以確認運行位於C:\Cisco\CVP\bin\FipsConfig資料夾中的批處理檔案fips.bat，引數為false。如果FIPS被禁用，您會看到錯誤資訊，如圖所示。



```
C:\Cisco\CVP\bin\FipsConfig>fips false
ERROR: FIPS mode already set as false. Please select a different mode.
C:\Cisco\CVP\bin\FipsConfig>
```

步驟2.從站點下載java開發工具包(JREUpdate.zip)，並將檔案解壓到CVP伺服器上的已知位置。例如，C:\Cisco\CVP\bin。

<https://software.cisco.com/download/home/270563413/type/280840592/release/CVP%20JRE%20Update>

步驟3.從Redhat站點下載最新的Redhat 64位OpenJDK JREs 1.8補丁並在個人電腦上安裝JDK工具包。

<https://developers.redhat.com/products/openjdk/download>

步驟4.從安裝的JDK複製JRE資料夾，並將其儲存在CVP電腦上的資料夾中(例如C:\JRE)

步驟5.在命令提示符下運行指令碼，例如C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat apply C:\JRE。引擎蓋下面的指令碼執行以下操作

- 它將備份當前的cvpjre資料夾，並儲存在此資料夾位置「C:\Cisco\CVP\jre.old」中
- 它將新修補程式作為最新的JRE資料夾放在「C:\cisco\cvpjre\bin」位置

步驟6.重新啟動伺服器。當系統重新啟動時，所有cvp服務都設計為檢查此路徑

C:\cisco\cvpjre\bin，並且由於此jre\bin是新資料夾，具有新更新版本的redhad OpenJDK jre修補程式自動以新檔案開始。

步驟7.如果需要，可以刪除舊備份的jre資料夾。

相關資訊

- [在CCE 12.5\(1\)中安裝和遷移到OpenJDK](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)