

# CVP & VVB Java、Tomcat和Informix預設版本和升級過程

## 目錄

---

### [簡介](#)

### [必要條件](#)

#### [需求](#)

#### [採用元件](#)

### [CVP](#)

#### [CVP流程及其用途](#)

##### [Java](#)

##### [Tomcat](#)

##### [Informix動態伺服器](#)

#### [CVP預設版本](#)

#### [升級指南](#)

##### [Java](#)

##### [Tomcat](#)

##### [Informix動態伺服器](#)

### [VVB](#)

#### [流程及其用途](#)

#### [VVB預設版本](#)

#### [升級指南](#)

---

## 簡介

本文檔介紹適用於CVP和VVB的Java、Tomcat和Informix的支援版本，並提供正確升級過程的參考。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [客戶語音入口網站\(CVP\)](#)
- [虛擬化語音瀏覽器\(VVB\)](#)

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- CVP 11.5(1)、11.6(1)、12.0(1)、12.5(1)、12.6(1)、12.6(2)
- VVB 11.6(1)、12.0(1)、12.5(1)、12.5(1)SU、12.6(1)、12.6(2)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## CVP

### CVP流程及其用途

- Java

CVP應用，主要是呼叫服務器、語音可擴展標籤語言(VXML)服務器、Web服務管理器或OPSConsole伺服器，是基於Java的應用，它們需要Java運行時環境(JRE)來執行。

JRE的任何功能中斷都會影響呼叫服務、獨立VXML伺服器服務或操作控制檯服務。

即使服務已啟動且正在運行，Java配置錯誤也會導致安全相關問題。

- Tomcat

這些Tomcat例項在CVP伺服器上運行，並取決於部署型別：

- Cisco CVP CallServer，由C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat 在CallServer上託管。
- Cisco CVP VXMLServer，由C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat 在VXML伺服器上託管。
- 由C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat 在Reporting Server上託管的Cisco CVP CallServer。
- Cisco CVP WebservicesManager由C:\Cisco\CVP\wsm\Server\Tomcat託管，位於所有CVP伺服器上。
- Cisco CVP OPSConsoleServer，由C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat在操作控制檯伺服器上託管。

- Informix動態伺服器

它是CVP報告伺服器用來儲存所有報告資料（即VXML和呼叫資料）的資料庫。

### CVP預設版本


版本	產品	預設版本	意見
11.5(1)	Java(JRE)	1.7.0_67-b01	

	Tomcat	8.0.33	
	Informix	Informix動態伺服器 12.10.FC3	
11.6(1)	Java(JRE)	1.7.0_121-b31	
	Tomcat	8.0.33	
	Informix	Informix動態伺服器 12.10.FC3	
12.0(1)	Java(JRE)	1.8.0_172-b11	
	Tomcat	9.0.8	
	Informix	Informix動態伺服器 12.10.FC3	
12.5(1)	Java(JRE)	1.8.0-332-b09	獲取最新的ES。
	Tomcat	9.0.21	獲取最新的ES。
	Informix	Informix動態伺服器 14.10 FC1	這是12.5(1)或 12.5(1a)基本版本 如果使用 12.5(1b)，則 informix版本為 14.10 FC8
12.6(1)	Java(JRE)	1.8.0.332	獲取最新的ES。
	Tomcat	9.0.43	獲取最新的ES。
	Informix	Informix動態伺服器 14.10 FC8	如果將12.5(b)用作 基本FCS版本，然 後升級到12.6(1)


12.6(2)	Java(JRE)	1.8.0.392	獲取最新的ES。
	Tomcat	9.0.83	獲取最新的ES。
	Informix	Informix動態伺服器 14.10 FC8	如果將12.5(b)用作基本FCS版本，然後升級到12.6(1)


## 升級指南

### Java

 注意：不支援重大升級(即1.8 -> 1.9)。

支援次要升級 ( 即1.8.172 -> 1.8.192 ) ，可在此處找到該過程。

 注意：在升級Java次要版本之前，您必須承擔執行正確測試的充分責任。閱讀Java發行說明，以確定新Java版本中是否取代了CVP的任何相關元件。示例：如果用於安全性的任何密碼或演算法已過時。

 注意：JRE更新後，將這3個檔案從C:\Cisco\CVP\jre\bin\client复制到C:\Cisco\CVP\jre\bin\server文件夾：  
classes.jsa  
jvm.dll  
xusage.txt  
執行JRE更新後，客戶端資料夾會顯示，您需要將這3個檔案移動到伺服器資料夾中，這樣才能啟動VXML服務服務。

### Tomcat

 注意：不支援重大升級(例如8.0 -> 8.5或9.0)。

支援次要升級 ( 例如8.0.24 -> 8.0.33 ) ，可在此處找到該過程。

### Informix動態伺服器

 注意：目前不支援Informix的主要和次要升級。

如果您遇到Informix漏洞，請聯絡Cisco TAC。

## VVB

### 流程及其用途

- Java：虛擬化語音瀏覽器(VVB)引擎在JRE上運行。
- Tomcat:承載VVB運行所需的Web服務。
- Informix：用於內部資料庫。

### VVB預設版本

版本	產品	預設版本
11.6(1)	Java(JRE)	1.7.0_131-b12
	Tomcat	7.0.72
	Informix	12.10.UC7X3
12.0(1)	Java(JRE)	開啟JDK 1.7.0_181
	Tomcat	7.0.85
	Informix	12.10.UC9W1
12.5(1)	Java(JRE)	1.7.0_231
	Tomcat	7.0.94
	Informix	12.10.UC9W1X3
12.5(1)SU	Java(JRE)	1.8.0_262
	Tomcat	9.0.37
	Informix	12.10.UC9W1X3
12.6(1)	Java(JRE)	1.8.0_262

	Tomcat	9.0.37
	Informix	12.10.UC9W1X3
12.6(2)	Java(JRE)	1.8.0_262
	Tomcat	9.0.56
	Informix	12.10.UC9W1X3

## 升級指南

VVB不支援任何手動方式或通過ES/ET java/ tomcat/ informix升級。它只能通過發行週期提供。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。