

# 對具有Precision隊列部署的慢速CCMP快取重建進行故障排除

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題：使用PQ在CCMP上重建快取需要幾個小時](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本文檔介紹確定已刪除的Precision Queue(PQ)屬性成員是否正在減慢聯絡中心管理門戶(CCMP)中的快取重建速度的步驟。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 客服中心管理入口網站(CCMP)
- Microsoft SQL Server Management Studio

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據CCMP 11.6和12.0。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題：使用PQ在CCMP上重建快取需要幾個小時

使用Precision隊列部署可能會遇到在CCMP中重建應用程式快取的緩慢問題。

這是因為「座席精度屬性成員」表不會被超過28天的已刪除屬性記錄清除。

```
select count(1) from TB_DIM_AGENT_PRECISION_ATTRIBUTE_MEMBER where Deleted=1 and EFFECTIVE_TO < DATEADD(day,-28, GETUTCDATE())
```

可以通過在門戶資料庫上查詢表上已刪除的記錄計數來標識此項。注意：「EFFECTIVE\_TO < DATEADD(day, -28, GETUTCDATE())」為您提供了超過28天的已刪除記錄計數，該計數與用於

清除已刪除的技能組成員資格的值相同。

查詢結果因部署大小而異，但通常情況下，成千上萬條已刪除的記錄會對CCMP的快取載入時間產生負面影響，並表明您受到此錯誤的影響：

[CSCvv54873](#) - CCMP does not cleanup deleted Agent Precision Queue Attribute Members.

錯誤的其他詳細資訊可以在以下連結中找到：

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvv54873/>

## 解決方案

如果您發現受到此錯誤的影響，請聯絡Cisco TAC以修正清除問題。