

排除Finesse、VVB和UCCX上的RTMT證書錯誤

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題：基於VOS的產品生成過期證書的警報](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹如何疑難排解Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)、Cisco Finesse和Cisco Virtualized Voice Browser(VVB)的即時監控工具(RTMT)上的特定憑證錯誤。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- UCCX 11.0
- VVB 11.5
- Finesse 11.5

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題：基於VOS的產品生成過期證書的警報

UCCX、VVB和Finesse的多個安裝開始通過RTMT生成警報，並宣告某些證書已過期，如下圖所示。

Cisco Unified Operating System Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

Certificate List

Generate Self-signed
 Upload Certificate/Certificate chain
 Generate CSR
 Download CSR

Status

2 records found

Certificate List (1 - 2 of 2)

Find Certificate List where Expiration ▾ is before ▾ 08/30/2018 Find Clear Filter

Certificate ^	Common Name	Type	Key Type	Distribution
tomcat-trust	Equifax_Secure_Certificate_Authority	Self-signed	RSA	Equifax_Secure_Certificate_Authority
tomcat-trust	GTE_CyberTrust_Global_Root	Self-signed	RSA	GTE_CyberTrust_Global_Root

Navigation Cisco Unified OS Administration ▾

Administrator | Search Documentation | About | Log Out

Rows per Page 50

Issued By	Expiration	Description
Equifax_Secure_Certificate_Authority	08/22/2018	Trust Certificate
GTE_CyberTrust_Global_Root	08/13/2018	Trust Certificate

證書詳細資訊：

證書名稱：**GTE_CyberTrust_Global_Root**
 單位：tomcat-trust
 Type:own-cert
 到期：8月14日01:59:00:000 CEST 2018 / 8月13日週一23:59:00:000 GMT 2018

證書名稱：**Equifax_Secure_Certificate**
 單位：tomcat-trust
 到期：8月22日週三22:41:51 GMT+06:00 2018

解決方案

您可以通過OS Admin/cmplatform頁面安全刪除這些過期證書並重新啟動伺服器。Finesse/ VVB 11.6和UCCX 11.5版本未安裝任何這些第三方根CA tomcat信任證書。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)