

# 未報告某些有線/無線客戶端的客戶端主機名值

## 目錄

### [簡介](#)

### [修復缺少的客戶端主機名](#)

## 簡介

要使Cisco Prime基礎設施成功處理客戶端主機名值，需要在2秒內返回DNS查詢。在某些情況下，即使DNS響應更快，Prime基礎設施伺服器也可能將DNS伺服器標籤為關閉，並且在30分鐘內不會對其進行查詢，從而導致在某些有線和無線客戶端上報告「no client hostname」值。

## 修復缺少的客戶端主機名

遇到此問題的使用者可以使用以下任一方法解決此問題：

1. 增加DNS超時的Prime基礎設施預設設定。為此，您可以更改Prime基礎設施屬性檔案 `/opt/CSCOlumos/conf/rfm/classes/com/cisco/server/resources/ClientParameters.properties` 中屬性 `HostName.Threshold` 的值（單位必須以秒為單位）。完成此更改後，您需要重新啟動Prime Infrastructure伺服器才能應用更改(有關詳細資訊，請參閱[重新啟動Prime Infrastructure](#))。
2. 配置Prime Infrastructure以啟用DNS主機名查詢並指定響應時間非常快的DNS伺服器。有關詳細資訊，請參閱[啟用DNS主機名查詢](#)。