

# 收集FAN網路中HSM和SSM問題故障排除日誌

## 目錄

---

[簡介](#)

[Hardware Security Module \(HSM\)](#)

[軟體安全模組\(SSM\)](#)

[HSM問題所需的日誌](#)

[SSM問題所需的日誌](#)

---

## 簡介

本文檔介紹使用現場區域網路(FAN)解決方案的HSM和SSM元件所需的故障排除日誌。

## Hardware Security Module (HSM)

Hardware Security Modules (HSM)有三種形式：裝置、PCI卡和雲產品。大多數部署都選擇裝置版本。

## 軟體安全模組(SSM)

而軟體安全模組(SSM)則是一種與HSM具有類似用途的軟體套件。它們與FND軟體捆綁在一起，為裝置提供了一種簡單的替代方案。

請注意，HSM和SSM都是FND部署中的可選元件，不是必需的。

## HSM問題所需的日誌

1. 輸出如下：

1. `/usr/safenet/lunaclient/bin/vtl verify`
2. `/usr/safenet/lun客戶端/bin/vtl listServers`
3. `/usr/safenet/lunaclient/bin/vtl listSlots`
4. `/usr/safenet/lunaclient/bin/vtl supportInfo`（這會在同一個目錄  
`/usr/safenet/lunaclient/bin/`中產生名為`c_supportInfo.txt`的檔案）
5. `/usr/safenet/lunaclient/bin/cmu list`（它要求輸入密碼；密碼與分割槽的密碼相同）
6. `rpm -qa | grep -i luna`
7. `/etc/Chrystoki.conf`檔案

2. 在FND GUI中導航到Admin -> Certificates，驗證是否存在CSMP證書。擷取此頁面的影像（螢幕快照）。

3. 位於`/opt/cgms/server/cgms/log`的`Server.log`檔案，不需要開啟任何特定的記錄偵錯或整個記錄套件組合。

4. 使用`/usr/safenet/lunaclient/bin/vtl cklogsupport enable`啟用cklog，然後發出一些命令，如`/usr/safenet/lunaclient/bin/vtl verify`。在`/tmp`位置中生成檔案。此檔案的副本。`/tmp/cklog.txt`

5. 輸出如下：

```
ls -al /usr/safenet/lunaclient/jsp/lib/ | grep -e libLunaAPI.so -e LunaProvider.jar
ls -al /opt/cgms/jre/lib/ext/ | grep -e libLunaAPI.so -e LunaProvider.jar
ls -al /opt/cgms-tools/jre/lib/ext | grep -e libLunaAPI.so -e LunaProvider.jar
ls -al /opt/cgms/safenet | grep -e libLunaAPI.so -e LunaProvider.jar
ls -al /opt/cgms-tools/safenet | grep -e libLunaAPI.so -e LunaProvider.jar
```

6. 的輸出

服務cgms狀態

## SSM問題所需的日誌

1. SSM是在FND伺服器上運行還是作為單獨的獨立伺服器運行？
2. /opt/cgms-ssm/log/ssm.log ( SSM服務的日誌 ) 的輸出
3. /opt/cgms-ssm/log/ssm-setup.log的輸出 ( ssm\_setup.sh指令碼的日誌 )
4. /opt/cgms-ssm/log/ssm.out : 在/opt/cgms-ssm/bin/ssm.conf檔案中設定DEBUG\_SSL=true選項時，記錄所有SSL事務。用於排除FND和SSM之間的HTTPS會話故障。
5. Admin → Certificate for CSMP螢幕截圖的輸出
6. 位於/opt/cgms/server/cgms/conf目錄的cgms.properties輸出

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。