

# Cisco Jabber Mac 版本 12.8 的发行说明

首次发布日期: 2020 年 1 月 22 日

## 内部版本号

版本	内部版本号
12.8	12.8.0.301920

### DownloadURL

用于自动更新的 XML 文件中的 DownloadURL 文件元素是:

版本	站点名称
12.8	<a href="Install_Cisco-Jabber-Mac-12.8.0.301920-104215537-MCwCFEgGeORDMaAA_GAmBll63HuFXbDnAhOuS6vallDo00bmrTjR99TFjCGNw!!zip">Install_Cisco-Jabber-Mac-12.8.0.301920-104215537-MCwCFEgGeORDMaAA_GAmBll63HuFXbDnAhOuS6vallDo00bmrTjR99TFjCGNw!!zip</a>

DownloadURL 文件元素指 Cisco Jabber Mac 版本安装文件。必须重命名更新服务器上的安装文件，使之与此 DownloadURL 文件元素名称匹配。

如果您的用户手动安装客户端，您还可以下载手动安装文件。



**注释** 为确保 DSA 签名成功，将 Web 服务器配置为转义特殊字符。例如，Microsoft IIS 上的选项是：允许双空格。

## 12.8 版中的新增功能

### H.264 高配置支持

我们添加了对 264 编解码器高配置文件的支持。高配置文件使用更少的带宽来提供与我们已经支持的基准配置文件相同的视频质量。

默认情况下，Jabber 使用基线配置文件。您可以通过 H264HighProfileEnable 参数启用高配置文件。

### Microsoft Office 2019 支持

我们在 Jabber Mac 版本中添加了对 Microsoft Office 2019 桌面应用程序的支持。

### 呼叫暂留支持

我们向桌面客户端添加了对呼叫暂留功能的支持。早期版本仅在移动客户端上支持呼叫暂留。

### 多线路上单独设置每条线路的铃声

我们增强了对多线路的支持，现在您的用户可以为其配置的每条线路分配不同的铃声。如果不希望听到某些线路的音频通知，可以分配新的静默振铃音。

### 更新协作会议室控件

此版本包括多个新的 CMR 控件。

现在，主持人可以暂停和恢复会议录音。

所有参与者都可以执行以下操作：

- 查看参与者列表中谁打开了摄像头。
- 复制会议链接。
- 按“会议信息”图标可显示会议的详细信息。

### 在线状态

我们在常规设置中添加了一个切换，用于显示或隐藏在线状态信息。取消选中**显示状态**时，您的组织将看不到您的状态，您也看不到他们的状态。

### 音频设备优先级

您可以选择给予新注册的音频设备最高优先级，或者继续使用当前的音频设备。Jabber 只会在第一次注册每个音频设备时提供此选项。否则，Jabber 将使用设备优先级列表中优先级最高的可用设备。

您的管理员可以使用 `HeadsetPreference` 参数指定此行为。系统默认会将新注册的设备置于优先级列表的顶部。但是，每个用户可在其**音频**首选项中改写此选项。

### 组消息模式的自定义联系人

现在，您可以在 Jabber 组消息模式部署中创建、编辑和删除自定义联系人。

您可以将现有的自定义联系人和自定义联系人组迁移到 Jabber 组消息模式部署中。迁移操作如下：

- 没有显示名称的自定义联系人不迁移。
- 对于电子邮件地址或电话号码与 Common Identity (CI) 中的人员匹配的自定义联系人，Jabber 会将其从 CI 改为普通联系人。这些联系人的任何自定义信息都将删除。

您在桌面客户端上创建的自定义联系人在移动客户端中也可用。但是，您无法从移动客户端创建、编辑或删除自定义联系人。

### 新增对 Cisco 头戴式耳机的支持

我们添加了对新 Cisco 730 系列头戴式耳机的支持。

“高级设置”对话框动态包含特定于某些 Cisco 头戴式耳机的设置。有关详细信息，请访问 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>。

### 显示已发送的语音留言

我们添加了在 Jabber 语音信箱中查看已发送的语音留言的功能。

要启用此功能，管理员必须在 **Cisco Unity Connection** 管理的消息配置页面上设置已发送的留言：保留期（天）。

### 通过 Webex Control Hub 的 Jabber 分析

如果您的部署中配置了 Webex Control Hub，可以通过 Control Hub 访问 Jabber 分析。此功能适用于以下部署模式：

- 内部，完全 UC
- 内部，仅 IM
- 内部，仅电话
- 使用 Webex Messenger 的 Jabber

Jabber 分析提供趋势信息的关键绩效指标，例如：

- 活跃用户
- 发送的留言
- 从 Jabber 发出或接收的呼叫
- 来自 Jabber 的屏幕共享

有关详细信息，请参阅《Cisco Jabber 功能配置》指南。

## 要求

### Cisco Jabber 要求

不同客户端类型之间对 Cisco Jabber 有许多共通的要求。客户端特定要求请见发行说明，所有其他要求请见《Cisco Jabber 规划指南》。

### Cisco Jabber Mac 版本的操作系统

您可以在以下操作系统上安装 Cisco Jabber Mac 版本：

- macOS Catalina 10.15（或更高版本）
- macOS Mojave 10.14（或更高版本）
- Apple Mac OS High Sierra 10.13（或更高版本）

我们已向 Apple 公证了 Cisco Jabber Mac 版本 12.7。

## 桌面客户端的硬件要求

要求	Cisco Jabber Windows 版本	Cisco Jabber Mac 版本
安装的 RAM	Microsoft Windows 7 和 Windows 8, 2 GB RAM	2 GB RAM
可用物理内存	128 MB	1 GB
可用磁盘空间	256 MB	300 MB
CPU 速度和类型	移动式 AMD Sempron 处理器 3600+ 2 GHz 英特尔酷睿 2 双核处理器 T7400 @ 2.16 GHz	在以下任何 Apple 硬件中使用 Intel Core 2 Duo 或更高版本处理器： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mac Pro</li> <li>• MacBook Pro (包括带 Retina 显示屏的型号)</li> <li>• MacBook</li> <li>• MacBook Air</li> <li>• iMac</li> <li>• Mac Mini</li> </ul>
I/O 端口	USB 2.0 (适用于 USB 摄像头和音频设备)。	USB 2.0 (适用于 USB 摄像头和音频设备)

## CTI 支持设备

要查看 Unified Communications Manager 支持的计算机电话集成 (CTI) 设备列表，请执行以下操作：

1. 从 **Cisco Unified** 报告页面的系统报告菜单中选择 **Unified CM** 电话功能列表。
2. 打开报告后，从功能下拉列表中选择 **CTI 控制**。

## 限定条件和限制

**MacOS 10.15 的新证书要求**

Apple 对 macOS 10.15 中的受信任证书有新要求（请参阅<https://support.apple.com/en-us/HT210176>）。确保 Unified Communications Manager、IM & Presence 和 Expressway 服务器上的证书满足这些要求。如果您的证书不满足这些要求，系统会提示用户接受每个会话的证书。

**单一号码连系**

对于 Cisco TelePresence Video Communication Server Control (VCS) 8.10.X 之前的版本，请配置可编辑的进站规则，为通过 Mobile and Remote Access 使用 Cisco Jabber 的用户启用一号通。有关详细信息，请参阅《Cisco Jabber 12.0 功能配置指南》启用一号通部分的限制。

### 将聊天保存到 Outlook

使用 Outlook 2016 时，Outlook 不会保存聊天中发送的图像。不过，Outlook 会保存聊天中的表情符号。

### 升级后的音频设备设置

当用户进行客户端升级时，可能会间歇性地重置其选定的音频设备。要解决此问题，请在音频/视频首选项窗口设置音频设备。CSCva48136 记录了这种限制。

### 防病毒软件

当客户端在装有防病毒软件的设备上连接到 Cisco Unity Connection 时，用户可能遇到语音邮件连接问题。要解决此问题，请将 Cisco Unity Connection 服务器信息添加到防病毒软件的例外列表中。

### 具有公共身份的用户

部分已迁移至 Common Identity 的用户登录 Cisco Jabber 时出现已知问题。如果用户在输入用户名和密码时收到用户名或密码错误的错误消息，请参阅以下知识库文章 [https://cisco-support.webex.com/guest/articles/en\\_US/Troubleshooting/WBX000019555/myr=false](https://cisco-support.webex.com/guest/articles/en_US/Troubleshooting/WBX000019555/myr=false)。

### 在 Cisco Unified Communications Manager 11.0 中为用户创建和配置设备

如果要在 Cisco Unified Communications Manager 11.0 中为用户创建设备，现在可以按如下方式指定密钥顺序：

- 仅 RSA
- 仅 EC
- 首选 EC，RSA 备用

不过，Cisco Jabber 不支持仅 EC 选项。如果您选择此选项，客户端将无法连接到服务器。

### 针对 CTI 连接的证书验证

对于 CTI 连接，Cisco Jabber 使用证书验证。我们建议使用公共 CA 或专用 CA 签署证书。

使用自签证书连接到 Cisco Unified Communications Manager 会导致证书验证失败，要解决此问题，请执行以下操作之一：

- 用户在第一次证书验证失败时接受无效的 Cisco Unified Communications Manager 自签证书，Cisco Jabber 将此证书保存到信任存储库中。
- 使用证书部署管理应用程序部署证书。

### Expressway for Mobile and Remote Access 部署

对于 Expressway for Mobile and Remote Access 部署，当使用在线证书状态协议 (OCSP) 或在线证书撤销列表 (CRL) 验证证书状态时，Cisco Jabber 的预期响应时间为小于 5 秒。当响应时间超过 5 秒时，连接将失败。

### 在音频或视频呼叫中使用 **Cisco Jabber** 时，网络连接断开

在启用 DSCP 的情况下，网络接口间歇性中断时，Mac OS 中存在一个已知问题。

如果您遇到此问题，请执行以下操作：

1. 选择首选项 > 呼叫 > 高级。
2. 取消选中启用呼叫区分服务。

### 标准 CTI 安全连接用户组

Cisco Jabber Mac 版本当前不支持通过传输安全层 (TLS) 进行 CTI 连接。因此，如果 Cisco Jabber Mac 版本用户属于标准 CTI 安全连接用户组，则他们无法从使用 CSF 设备切换到使用桌面电话设备。

### 企业组的联系人解析

Jabber 会单独解析企业组中的每个联系人，而不是同时解析所有联系人。当您企业组添加到用户的联系人列表或者他们清除其本地缓存时，他们最初只会看到每个人的用户名和域。当用户下一次将鼠标悬停在某个联系人上方或者与其互动时，会显示更多信息。

### **Cisco 56x** 头戴式耳机不支持蓝牙连接

Cisco Jabber 不支持在 Cisco 56x 头戴式耳机中使用蓝牙。您可以使用 USB-C 至 USB 连接器电缆连接这些头戴式耳机。

### 通过多个 VoIP 应用程序支持 **Cisco** 头戴式耳机

如果将 Cisco Jabber 与 Cisco 头戴式耳机配合使用，您将无法在计算机上安装任何其他 VoIP 应用程序，例如 Cisco Webex Teams 或 Skype for Business。

### **Poly** 头戴式耳机插件已删除

Mac 12.8 的 Cisco Jabber 删除了 Poly 头戴式耳机插件。插件在 macOS 10.15 上引起了监听键盘输入警报。如果没有该插件，我们将无法在头戴式耳机上支持呼叫控制（接听、拒绝、保持和恢复）。

当插件有补丁时，我们会将其重新添加到 Jabber。

### 使用 **Cisco 700** 系列头戴式耳机的 **Windows 10** 崩溃

如果使用 Cisco 700 系列头戴式耳机，您可能会遇到 Windows 操作系统崩溃（蓝屏）的情况。这发生在 Windows 10 版本 1803 及之前的版本上。更新到更高版本的 Windows 10 可解决这个问题。

## 警告

警告问题介绍了非预期行为。以下章节介绍了如何获取最新信息。

## 搜索缺陷

要搜索未在此处列出的缺陷，请使用缺陷搜索工具。

## 过程

**步骤 1** 要访问缺陷搜索工具，请转至 <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>。

**步骤 2** 使用 Cisco.com 用户 ID 和密码登录。

**步骤 3** 要查找有关特定问题的信息，请在**搜索**字段中输入缺陷 ID 号码，然后按**输入**。您还可以按产品和版本搜索。

## 缺陷严重性级别

已知缺陷或错误具有指示缺陷优先级的严重性级别。这些发行说明包括以下缺陷类型：

- 所有严重性级别为 1 或 2 的缺陷
- 严重性级别为 3 的重大缺陷
- 客户发现的所有缺陷，严重性级别为 6 的增强请求除外

严重级别	说明
1 致命缺陷	常见情况有：导致整个系统出现故障、重要子系统停止工作或网络上的其他设备中断。没有解决方法。
2 严重缺陷	重要功能无法使用并且没有解决方法。其他功能和其余网络正常运行。
3 中度缺陷	较少发生故障、次要功能无法使用或发生其他故障，但具有影响较小的解决办法。 这是文档缺陷中的最高级别。
4 微小缺陷	极少发生故障，无需干预基本可恢复操作。用户无需安装任何解决方法，性能影响可接受。
5 无关紧要的缺陷	缺陷不会对系统功能造成任何不利影响。
6 增强请求	请求新功能或进行功能改进。

## 12.8 版中待解决的警告问题

标识符	严重性	标题
<a href="#">CSCvs58600</a>	3	分配主持人后，无法将 CMR 会议中的所有人静音

## 12.8 版中已解决的警告问题

标识符	严重性	标题
CSCvr12551	3	透过 MRA 故障转移时, Jabber 不会刷新访问令牌
CSCvr39510	3	IM 禁用时, Jabber 需要屏蔽选项以发起对话
CSCvr42550	3	如果选择了“加入 Jabber”选项, 按“开始会议”不会拨打个人会议室
CSCvr44644	3	在英国键盘上按 # (选项键 + 3) 时, Jabber 12.6.1/12.7 Mac 版本崩溃
CSCvr52618	3	显示的 Jabber 12.7 会议不显示为超链接。
CSCvr82895	3	如果在重新邀请中更改了用户 ID, Jabber MAC 版本无法验证 BFCP
CSCvr87405	3	将鼠标悬停在共享屏幕图标上时, 共享屏幕按钮标记显示“开始会议”
CSCvr88304	3	在 Mac Catalina 版本 10.15 的第一个实例中, 无法在 Jabber 12.7 上共享屏幕
CSCvs05055	3	执行重置时 Jabber Mac 版本崩溃
CSCvs06450	3	外观从经典更改为现代模式时, Jabber Mac 版本不加载聊天记录列表
CSCvs09317	3	从 Jabber Meeting(MAC) 单击邀请中的“加入”时出错
CSCvs18528	3	Jabber MAC 上未应用经典 UXModel 参数
CSCvs39539	3	在 Jabber 设置上更改 IM 帐户设置时, Jaber MAC 版本 12 IM 服务注销
CSCvs51098	4	在 Jabber 12.7.1 MAC 上, 如果预载参数设置为 true, 就不会加载通知标记。

