

基于RCM的备用UPF会话管理器套接字就绪故障排除

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍在基于RCM的部署中缺乏与相应rcm-checkpointmgr端口的套接字连接的备用UPF会话管理器任务。

背景信息

本文档介绍偶尔出现套接字就绪问题的备用用户平面功能(UPF)会话管理器任务；在基于冗余配置管理器(RCM)的UPF部署中，缺少与相应rcm-checkpointmgr端口的套接字连接。

问题

在备用UPF中，会话管理器任务实例10没有与rcm-checkpointmgr pod的套接字连接。

```
[local]UPF# show rcm checkpoint statistics verbose
smgr      state  peer    recovery  pre-alloc  chk-point  rcvd    chk-point  sent
inst      state  conn    records   calls      full      micro   full      micro
-----  -
1         Stby  Ready   0         0          0         0        0         0
2         Stby  Ready   0         0          0         0        0         0
3         Stby  Ready   0         0          0         0        0         0
4         Stby  Ready   0         0          0         0        0         0
5         Stby  Ready   0         0          0         0        0         0
6         Stby  Ready   0         0          0         0        0         0
7         Stby  Ready   0         0          0         0        0         0
8         Stby  Ready   0         0          0         0        0         0
9         Stby  Ready   0         0          0         0        0         0
10        Stby  Ready   0         0          0         0        0         0
11        Stby  Ready   0         0          0         0        0         0
12        Stby  Ready   0         0          0         0        0         0
13        Stby  Ready   0         0          0         0        0         0
14        Stby  Ready   0         0          0         0        0         0
15        Stby  Ready   0         0          0         0        0         0
16        Stby  Ready   0         0          0         0        0         0
17        Stby  Ready   0         0          0         0        0         0
18        Stby  Ready   0         0          0         0        0         0
19        Stby  Ready   0         0          0         0        0         0
```

20	Stby Ready	0	0	0	0	0	0
21	Stby Ready	0	0	0	0	0	0
22	Stby Ready	0	0	0	0	0	0

解决方案

当前解决方法：

- 要解决备用UPF会话管理器及其rcm-checkpointmgr pod之间的套接字通信问题：
- 登录到相应的备用UPF。
- 输入debug mode(cli test-commands password <password>)。
- 在没有与rcm-checkpointmgr的套接字连接的情况下，为受影响的会话管理器任务执行“task kill facility sessmgr instance <instance-id>”。
- 等待一分钟，然后验证会话管理器任务现在是否具有处于就绪状态的稳定的套接字连接。
- 如果问题仍然存在，请考虑重新启动备用UPF，并在UPF完全正常后重新检查。

永久性修正:

- 您可以探索在部署中实施TCP强化功能。此功能在会话管理器任务和rcm-checkpointmgr端口之间引入心跳机制，确保根据需要重新建立套接字连接。有关详细信息，请参阅[冗余配置管理器 — 配置和管理指南，版本202.04](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。