

# 对SMF启动失败进行故障排除，错误系统同步失败

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[分析](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍问题并提供有关SMF系统同步失败问题的解决方案。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

会话管理功能(SMF)无法启动服务，当发生问题时，会在通用执行环境(CEE)上发出警报。

## 问题

SMF-RCDN继续循环执行Ops Center System Upgrade，然后失败。

在CEE上，您会看到以下警报：

```
[smf-rcdn/cee-rcdn] cee# show alerts active summary | inc ops
```

```
ops-system-sync-runni 687ca7b9266c minor 09-07T17:59:36 smf-rcdn-mas ops center system upgrade for smf-rcdn is in progress
```

```
ops-latest-sync-faile 31531915bf54 major 09-07T10:52:26 smf-rcdn-mas ops center latest system sync for smf-rcdn failed
```

在SMF上，您会看到以下错误：

```
[smf-rcdn/smf-rcdn] smf#  
Message from confd-api-manager at 2022-09-07 17:49:32...  
Helm update is STARTING. Trigger for update is STARTUP.  
[smf-rcdn/smf-rcdn] smf#  
Message from confd-api-manager at 2022-09-07 17:49:51...  
Helm update is ERROR. Trigger for update is STARTUP. Message is:  
InterruptedException: one or multiple helm chart installations failed  
javax.ws.rs.WebApplicationException: HTTP 500 Internal Server Error  
at  
com.broadhop.conf.d.config.proxy.dao.HelmRepositoryDAO.sendConfiguration(HelmRepositoryDAO.java:272)  
at  
com.broadhop.conf.d.config.proxy.service.ConfigurationSynchManager.run(ConfigurationSynchManager.java:233)  
at java.util.concurrent.Executors$RunnableAdapter.call(Executors.java:511)  
at java.util.concurrent.FutureTask.runAndReset(FutureTask.java:308)  
at  
java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor$ScheduledFutureTask.access$301(ScheduledThreadPoolExecutor.java:180)  
at  
java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor$ScheduledFutureTask.run(ScheduledThreadPoolExecutor.java:294)  
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1149)  
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:624)  
at java.lang.Thread.run(Thread.java:748)  
Caused by: java.lang.InterruptedException: one or multiple helm chart installations failed  
at  
com.broadhop.conf.d.config.proxy.dao.HelmRepositoryDAO.sendConfiguration(HelmRepositoryDAO.java:266)  
... 8 more
```

## 分析

要对此进行故障排除，您必须从SMF运营中心Pod查看内部日志。

在此场景中，smf-rcdn没有启动smf相关pod。

```
cloud-user@smf-rcdn-master-1:~$ kubectl get pods -n smf-rcdn  
NAME READY STATUS RESTARTS AGE  
documentation-69768456cb-klq8d 1/1 Running 0 102d  
ops-center-smf-rcdn-ops-center-85899d6b90-9kx6h 5/5 Running 1 40m  
smart-agent-smf-rcdn-ops-center-6b9cd64f85-8f8cz 1/1 Running 0 22h  
cloud-user@smf-rcdn-master-1:~$
```

记下运营中心Pod的名称，并为容器confd-api-bridge收集日志。

```
cloud-user@smf-rcdn-master-1:~$ kubectl logs ops-center-smf-rcdn-ops-center-85899d6b90-9kx6h -n smf-rcdn -c confd-api-bridge  
Preparing upgrade logic for helm ...
```

日志内部是系统无法启动的原因。在本示例中，问题是由于sgw-service配置。配置文件没有配置接口。

```
WARN [2022-09-13 19:44:55,860] com.broadhop.conf.d.config.proxy.dao.helm.ReleaseInstallCallable:
[436] Install or upgrade failure for chart: sgw-service,
release-name: smf-rcdn-sgw-service, command: [/usr/local/bin/helm, upgrade, smf-rcdn-sgw-
service, /tmp/chart1014799367411807494.tgz,
--install, -f, /tmp/override1205042274924409625.yaml, -f, /tmp/values4318819924777544020.yaml, -
--namespace, smf-rcdn, --dry-run]
WARN [2022-09-13 19:44:55,860] com.broadhop.conf.d.config.proxy.dao.helm.ReleaseInstallCallable:
Command result:
Release "smf-rcdn-sgw-service" does not exist. Installing it now.
Error: template: sgw-service/templates/sgw-service.yaml:14:30: executing "sgw-
service/templates/sgw-service.yaml" at
<${endpoint.service.nodeCount}>: nil pointer evaluating interface {}.nodeCount
INFO [2022-09-13 19:44:55,860] com.broadhop.conf.d.config.proxy.dao.helm.ReleaseInstallCallable:
Command result:
Release "smf-rcdn-udp-proxy" does not exist. Installing it now.
NAME: smf-rcdn-udp-proxy
LAST DEPLOYED: Tue Sep 13 19:44:55 2022
NAMESPACE: smf-rcdn
STATUS: pending-install
REVISION: 1
TEST SUITE: None
HOOKS:
MANIFEST:
```

在SMF上，选中 show running-configuration. This 配置包含sgw-service的配置文件，但未定义必需参数。

```
profile smf smfprof
mode offline
locality LOC1
allowed-nssai [ slice1 ]
instances 1 fqdn xxx
instances 2 fqdn xxx
plmn-list mcc 123 mnc 456
exit
service name nsmf-pdu
type pdu-session
schema http
version 1.0.2
http-endpoint base-url http://smf-service
icmpv6-profile icmpprfl
compliance-profile Junel9
priority 20
access-profile idft
subscriber-policy polsub
exit
exit
profile sgw cn-sgw
exit
```

## 解决方案

解决方案是消除配置错误。

## 相关信息

- [思科技术支持和下载](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。