

对vDRA中的日志收集进程挂起错误进行故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何对Diameter Routing Agent(vDRA)中的日志收集进程挂起错误进行故障排除。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Linux
- CPS
- 策略控制规则功能(PCRF)
- Diameter路由代理(vDRA)
- Docker容器

Cisco建议您必须具有特权访问权限：

- 对CPS vDRA CLI的根访问权限
- qns-svn用户访问CPS GUI (策略生成器和CPS中心)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CPS cisco-policy-dra 22.1.0
- Docker容器

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

自动日志收集有助于从vDRA收集所有需要的日志以了解中断情况。此 `log collect` 命令支持使用单个命令收集所有虚拟机(VM)中所有可能的日志。

- 收集的日志列表：整合的QNS日志整合的PB日志协调器日志顶部命令Docker容器日志日志日志Mongo日志
- 支持收集堆转储
- 支持收集线程转储
- 支持按类别收集日志
- 支持收集vmwise日志
- 支持配置必须向其复制日志的外部/DIM服务器的详细信息
- 支持显示当前功能配置

问题

此 `log collect` 命令是中断情况的自动日志集合，用于收集各种日志并将其压缩到思科策略套件 (CPS) 日志存档中。

此 `log collect process is already running... so exiting` 报告错误：在另一个日志收集尚未完成时，启动了一个新的日志收集。当实用程序挂起时，也会报告相同的错误。

```
admin@orchestrator[labnode]# log collect all duration 1
log collect process is already running... so exiting
```

解决方案

1. 重新启动日志收集过程

```
cps@master-0:~$ docker exec -it orchestrator bash
root@orchestrator:/# ls -l /var/log/broadhop/log-collect.pid
root@orchestrator:/# rm -rf /var/log/broadhop/log-collect.pid
```

2. 使用 `log collect show` 命令。

```
admin@orchestrator[labnode]# log collect show
Log collect configurations Current Value
-----
ip 10.10.10.20
port 22
user user
password ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789
```

3. 执行 `log collect all` 命令收集日志并将压缩的日志文件复制到外部服务器。

警告：以小时为单位的持续时间时间段必须是自然整数。例如1。不允许使用十进制数字。

```
log collect all [ duration
```

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。