点亮呼叫方ID MWI的VG248端口配置

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[背景信息](#)
[配置](#)
[验证](#)
[故障排除](#)
[相关信息](#)

简介

本文档提供VG248端口的示例配置，以提供适当的信号，以在连接到模拟电话的呼叫方ID盒上点亮MWI。

先决条件

要求

在尝试此配置之前，请确保Cisco CallManager已与您的语音邮件系统集成。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科VG248模拟电话网关
- VG248软件版本1.3
- 模拟电话
- 主叫方ID框

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 Cisco 技术提示规则。

背景信息

VG248网关是由Cisco AVVID（视频、语音和集成数据架构）启用的产品，允许组织继续使用其模拟设备并采用当前的IP电话技术。VG248是一个网关，用于在基于Cisco CallManager的组织语音系统中使用模拟电话、传真机、调制解调器、语音邮件系统和免持话筒。

如果模拟电话系统与具有留言等待指示灯(MWI)的呼叫方ID框内联接，则必须确保呼叫方ID框从电话公司接收到正确的信号，以成功点亮MWI，这表示存在语音邮件等待。电话公司传播的两种信号类型是**Stutter Tones**和**Frequency-Shift Keying(FSK)Tones**。尽管这些铃声的目的是在录制留言时打开MWI，但它们并不适用于电话公司提供的所有呼叫方ID框型号。

注：VG248消耗的功率范围为50W至160W，具体取决于与其连接的电话的状态。

VG248支持将MWI消息发送到模拟电话的不同方法。由于您可能有不同类型的模拟电话连接到VG248，因此您可以按端口修改MWI类型。因此，如果您有包含MWI灯的模拟电话，则可以通知用户使用MWI灯等待消息。或者，您可以选择在用户拿起电话时播放提示音。

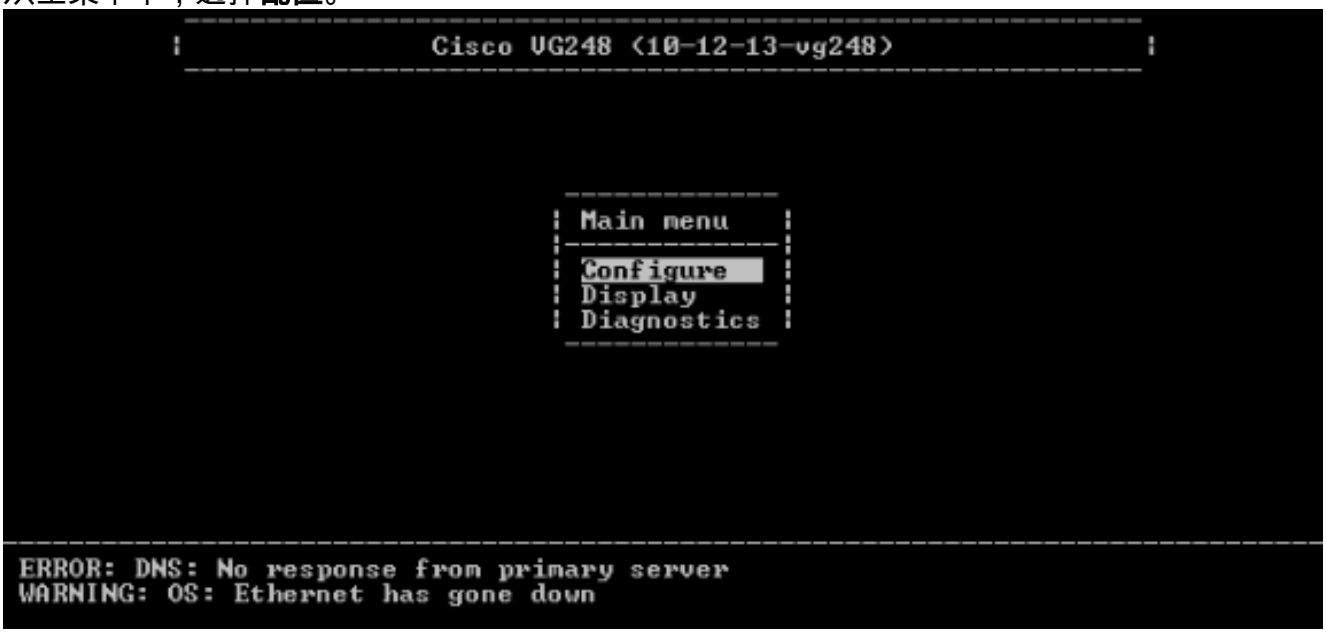
以下是VG248支持的方法：

- **灯（90伏信号）** — 照亮电话上的灯。
- **Caller ID(FSK Tone)** — 使用呼叫方ID机制将MWI消息发送到电话上的LCD屏幕。
- **Stutter(Stutter Tone)** — 当用户拿起电话时播放音。
- **Lamp + Stutter** — 照亮灯并播放音调。
- **Caller ID + Stutter** — 向LCD屏幕发送消息并播放音调。
- **无** — 不发送MWI信息。

配置

完成以下步骤以配置VG248端口，以支持与模拟电话内联的呼叫方ID框上的呼叫方ID（FSK音）。

1. 从主菜单中，选择**配置**。



2. 选择**Telephony**。

```
Cisco VG248 (10-12-13-vg248)

Configure
Network interface
Passwords
Telephony
Voice mail
SNMP
Suspend
Resume
Restart

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Ethernet has gone down
```

3. 选择**端口特定参数**。

```
Cisco VG248 (10-12-13-vg248)

Telephony
CallManager TFTP server (10.89.129.164)
CallManager device name (VGC0d288c1e38)
Feature codes
Country                 (North America)
Port enable policy      (auto)
Port specific parameters
Advanced settings

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Ethernet has gone down
```

4. 使用箭头键选择要配置的端口，然后按**Enter**。

```
Cisco VG248 (10-12-13-vg248)

Port selection
  1 Enabled      17 Disabled     33 Disabled
  2 Enabled      18 Disabled     34 Disabled
  3 Enabled      19 Disabled     35 Disabled
  4 Enabled      20 Disabled     36 Disabled
  5 Disabled     21 Enabled      37 Disabled
  6 Disabled     22 Disabled     38 Disabled
  7 Disabled     23 Disabled     39 Disabled
  8 Disabled     24 Disabled     40 Disabled
  9 Disabled     25 Disabled     41 Disabled
 10 Disabled     26 Disabled     42 Disabled
 11 Disabled     27 Disabled     43 Disabled
 12 Disabled     28 Disabled     44 Disabled
 13 Disabled     29 Disabled     45 Disabled
 14 Disabled     30 Disabled     46 Disabled
 15 Disabled     31 Disabled     47 Disabled
 16 Disabled     32 Disabled     48 Disabled
      '*' - port in use      press 'R' to enter range
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down
```

5. 选择**MWI方法**。

```
                    Cisco VG248 (10-12-13-vg248)
 Port selection | Port 1 parameters
 ---------------|-----------------------------------------------
   1 Enabled    | Status                    (enabled)
   2 Enabled    | Call control mode         (standard)
   3 Enabled    | Caller ID                 (enabled)
   4 Enabled    | MWI method                (lamp)
   5 Disabled   | VMWI variant              (<country default>)
   6 Disabled   | Call supervision method   (none)
   7 Disabled   | Input gain                (0)
   8 Disabled   | Output gain               (0)
   9 Disabled   | Dialing digit detection   (default: use DSP)
  10 Disabled   | Fax relay                 (disabled)
  11 Disabled   | Fax relay ECM             (disabled)
  12 Disabled   | Fax relay NSF             (preserve value)
  13 Disabled   | Passthrough mode          (default: automatic)
  14 Disabled    ---------------------------------------------
  15 Disabled            31 Disabled              47 Disabled
  16 Disabled            32 Disabled              48 Disabled
        '*' - port in use        press 'R' to enter range
ER ---------------------------------------------------------------
WARNING: OS: Ethernet has gone down
```

6. 选择呼叫方ID选项。

```
                    Cisco VG248 (10-12-13-vg248)
 Port selection | Port 1 parameters
 ---------------|-----------------------------------------------
   1 Enabled    | Status                    (enabled)
   2 Enabled    | Call control mode         (standard)
   3 Enabled    | Caller ID                 (enabled)
   4 Enabled    | MWI method                (lamp)
   5 Disabled   | VMWI variant              (<country default>)
   6 Disabled   | Call supervision method   (none)
   7 Disabled   | Input gain                (0)
   8 Disabled   | Output gain   ---------------------
   9 Disabled   | Dialing digi| MWI method          |se DSP)
  10 Disabled   | Fax relay   |---------------------|
  11 Disabled   | Fax relay EC| lamp                |
  12 Disabled   | Fax relay NS| caller id           |alue)
  13 Disabled   | Passthrough | stutter             |utomatic)
  14 Disabled    -------------| lamp + stutter      |----------
  15 Disabled            31 D| caller id + stutter |isabled
  16 Disabled            32 D| none                |isabled
        '*' - port in use     ---------------------  range
ER ---------------------------------------------------------------
WARNING: OS: Ethernet has gone down
```

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

故障排除

本部分提供的信息可用于对配置进行故障排除。

您可以设置VG248以记录更详细的信息（信息、错误或警告），并记录到特定端口。要设置日志记录级别并选择端口，请完成以下步骤：

1. 从主菜单中，选择诊断。

```
Cisco VG248 (10-12-13-vg248)

Main menu
Configure
Display
Diagnostics

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
```

2. 选择事件日志。

```
Cisco VG248 (10-12-13-vg248)

Diagnostics
Event log
Show configuration
Show environment
Restore to factory configuration
CPU utilization
Ping network host
Validate SMDI configuration

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
```

3. 选择设置日志记录级别。

```
Cisco VG248 (10-12-13-vg248)

Event log
Set logging levels
Set logged ports          ()
Show key presses in log   (yes)
Syslog                    (use specified server)
Syslog server             ((none))
Syslog facility           (local7)
View new
View recent
View all
Clear event log
Clear status line

Validate SMDI configuration

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
```

4. 在设置日志记录级别中，选**择语音邮件(VM)**和**SCCP错误+警告+信息+跟踪**。

```
Cisco VG248 (10-12-13-vg248)

E  Logging levels
S  OS        (Errors + warnings + info)
S  DHCP      (Errors + warnings + info)
S  Ethernet  (Errors + warnings + info)
S  FTP       (Errors + warnings + info)
S  DNS       (Errors + warnings + info)
S  TFTP      (Errors + warnings + info)
V  EnvMon    (Errors + warnings + info)
V  SNMP      (Errors + warnings + info)
V  SLIC      (Errors + warnings + info)
C  DSP       (Errors + warnings + info)
C  FaxRelay  (Errors + warnings + info)
   POTS      (Errors + warnings + info)
   VM        (Errors + warnings + info + trace)
   SCCP      (Errors + warnings + info + trace)
   HTTP      (Errors + warnings + info)

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
```

5. 在设置已记录的端口中，选择要测试的端口。
6. 从“诊**断”菜**单中选**择“查**看”。
7. 从所选端口，使用呼叫方ID框内联呼叫模拟电话并记录消息。事件显示在VG248 Telnet会话中，MWI应亮起。

相关信息

- VG248配置指南v1.3
- 语音技术支持
- 语音和统一通信产品支持
- Cisco IP 电话故障排除
- 技术支持和文档 - Cisco Systems