

Unity Express错误：Web登录失败。JTAPI登录成功

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[接收404错误](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档说明了Web登录失败的JTAPI错误消息，当用户尝试使用已定义的有效用户名和密码（与Cisco Unified Communications Manager 5.x上使用的凭证相同）登录Cisco Unity Express时显示。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科统一通信管理器5.x(CallManager)
- Cisco Unity Express

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unified Communications Manager 5.x。

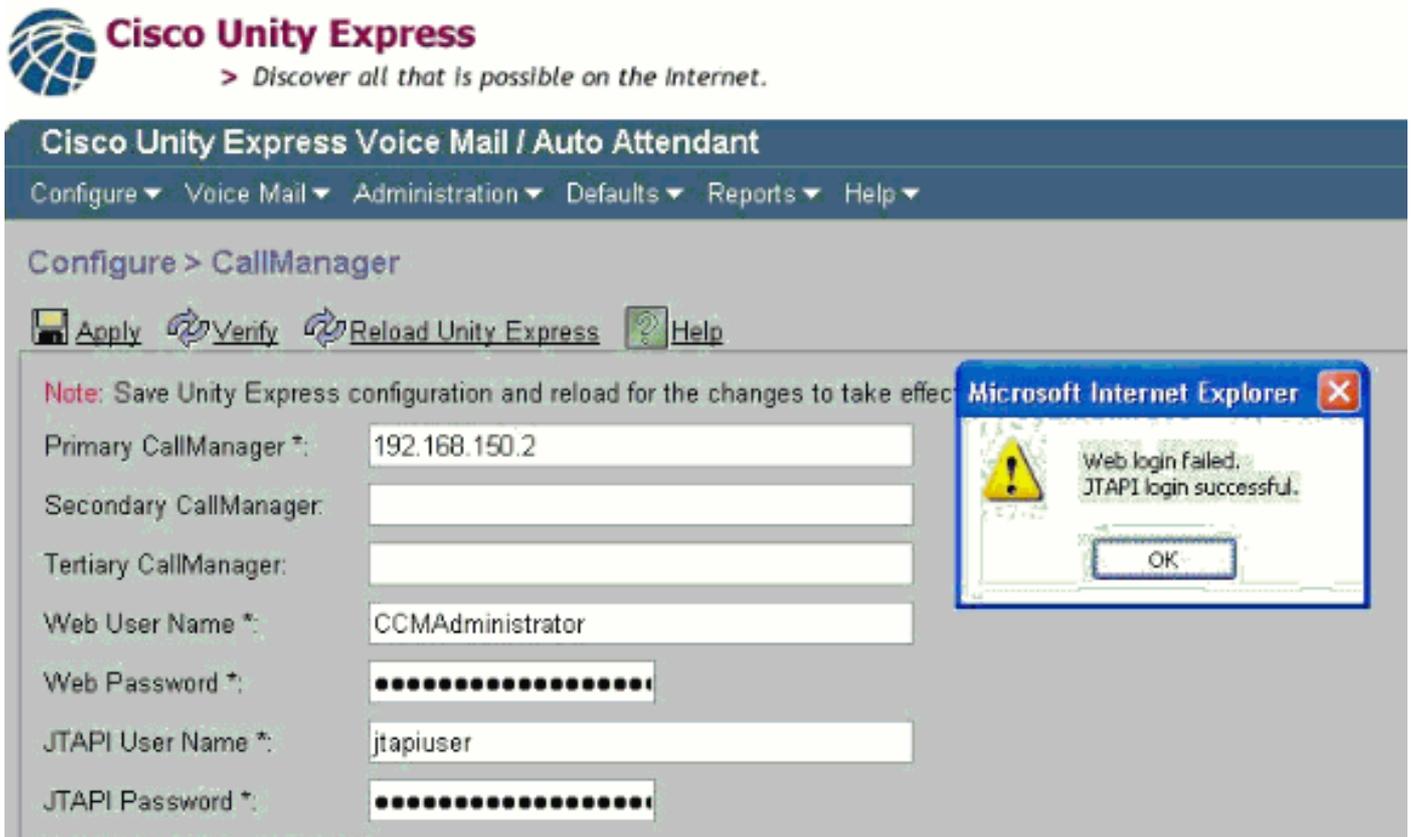
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则。](#)

问题

通常，WebCisco Unified Communications Manager上未启用管理XML层(AXL)服务，则会显示JTAPI login successful错误消息。



解决方案

要在思科统一通信管理器5.x上启用AXL服务，请完成以下步骤：

1. 登录Cisco Unified Communications Manager 5.x。
2. 从右上角的下拉菜单中选择“Cisco Unified Serviceability”。
3. 加载新页时，选择“工具”>“服务激活”。
4. 选择 Cisco CallManager 服务器。
5. 向下滚动到Database+ Admin Services。
6. 检查Cisco AXL Web服务。
7. 保存/应用更改。

接收404错误

尝试访问CUE Web界面时收到404错误。

解决方案

要解决此问题，请检查闪存中是否有所有GUI文件。然后，检查路由器的运行配置中是否包含以下命令：

```
ip http server
no ip http secure-server
ip http path flash:
```

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)