

Cisco Unity Express错误：%SIP-3-INTERNALNo subscribe handler registered for refer

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

在Cisco Unity Express 2.3.1上将基于REFER的转接与自动总机(AA)脚本一起使用时，您可能在Cisco CallManager Express上看到以下错误：

```
%SIP-3-INTERNAL: No subscribe handler registered for "refer"
```

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于Cisco Unity Express 2.3.1和AA脚本。

有关使用AA脚本的[Cisco Unity Express配置](#)的详细信息，请参阅配置和管理Cisco Unity Express系统自动总机。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

您可能看到 SIP-3-INTERNAL: Cisco Unity Express REFER Cisco CallManager Express 中没有注册“refer”错误消息的订用处理程序。当呼叫通过 AA 路由时，显示的呼叫方 ID 为 AA，在接听呼叫时，会更改为始发电话号码。

此问题记录在 Cisco Bug ID CSCse65665 (仅限注册客户) (仅限注册客户) 中。

解决方案

这是因为 Cisco Unity Express 2.3 能够从 AA 进行 H.450.2 (全咨询) 传输。默认情况下，它首先呼叫目标电话。如果应答，则呼叫转接完成。要更改此行为，您需要使用基于拜拜的呼叫转接。

有关呼叫 [转移设置和协议的](#) 详细信息，请参阅 Cisco Unified CallManager Express SRND。

完成以下步骤以使用基于 Bye-Asso 的呼叫转接。

1. 使用 `service-module service-engine x/y session` 命令进入 Cisco Unity Express 模块的会话。其中 `x/y` 是服务引擎的编号。
2. 输入这些命令：

```
se-70-0-0-2>configure terminal
```

```
se-70-0-0-2(config)>ccn subsystem sip
```

```
se-70-0-0-2(config-sip)>transfer-mode blind bye-also
```

```
se-70-0-0-2(config-sip)>end
```

相关信息

- [Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express 配置示例](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)